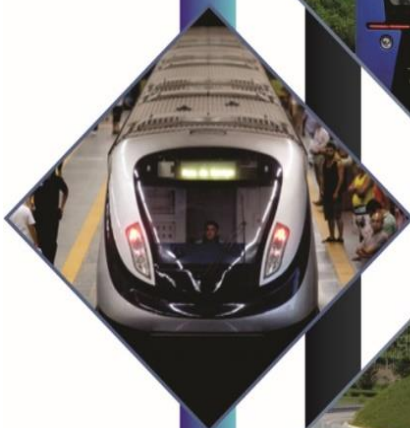


RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Abril de 2021



ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	13
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	14
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	14
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	19
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	19
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019.....	19
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	20
5.1	Concessionária CCR BARCAS	20
5.1.1	Estações	20
5.1.2	Dados da Frota.....	21
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	22
5.1.4	Passageiros Transportados.....	23
5.1.5	Viagens Realizadas.....	28
5.1.6	Milhas Navegadas	29
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS	31
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS	31
5.1.9	Taxa de Média de Ocupação Diária.....	31
5.1.10	Pesquisa GSI AGESTRANSP	32
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO	33
5.2.1	PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	33
5.2.2	DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	36
5.2.3	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.....	44
5.2.4	Concessionária METRÔRIO.....	45
5.2.5	Concessionária RIO BARRA	55
5.3	Concessionária SUPERVIA.....	66
5.3.1	Passageiros Transportados.....	66
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	67
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	68
5.3.4	PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL	79
5.3.5	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE ABRIL DE 2021 A 30 DE ABRIL DE 2021.....	80

5.3.6	DADOS OPERACIONAIS.....	99
6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS	103
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	103
6.1.1	Localização RJ 124.....	103
6.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	103
6.1.3	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	105
6.1.4	Atendimentos	108
6.1.5	Acidentes	109
6.1.6	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	110
6.1.7	INSPEÇÃO DA RJ-124.....	113
6.1.8	Relatório Fotográfico.....	115
6.2	Concessionária ROTA 116.....	118
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116.....	118
6.2.2	Volume de Tráfego.....	118
6.2.3	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19	121
6.2.4	Atendimentos.....	127
6.2.5	Acidentes	127
6.2.6	COMUNICAÇÕES AGETRANS - ROTA 116	128
6.2.7	MEDIDAS APLICADAS.....	128
6.2.8	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	130
6.2.9	Relatório Fotográfico.....	130
7	REUNIÕES DE SITUAÇÃO.....	134
7.1	Reunião de Situação – 09/04/2021	134
7.2	Reunião de Situação – 16/04/2021	136
7.3	Reunião de Situação – 30/04/2021	138

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1 AGETRANS - Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária	14
Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 01 de julho 2020.....	18
Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara	20

Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande.....	20
Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações	21
Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha.....	22
Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	23
Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	23
Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha.....	27
Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	28
Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas	28
Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária.....	31
Tabela 5.11 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/04//2021	37
Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/04/2021	37
Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/04/2021	37
Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/04/2021	37
Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/04/2021	38
Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/04/2021	38
Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/04/2021	38
Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/04/2021	38
Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/04/2021	38
Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/04/2021	39
Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/04/2021	39
Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/04/2021	39
Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/04/2021	39
Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/04/2021	39
Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/04/2021	40
Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/04/2021	40
Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/04/2021	40
Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/04/2021	40
Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/04/2021	40
Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/04/2021	41
Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/04/2021	41
Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/04/2020	41

Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/04/2021	41
Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/04/2021	41
Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/04/2021	42
Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/04/2021	42
Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/04/2021	42
Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/04/2021	42
Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/04/2021	42
Tabela 5.40 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia.....	44
Tabela 5.41 MetrôRio – Quantitativo de Carros	46
Tabela 5.42 MetrôRio – Quantitativo de Trens	46
Tabela 5.43 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	47
Tabela 5.44 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil	48
Tabela 5.45 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	48
Tabela 5.46 Rio Barra – Quantitativo de Carros.....	56
Tabela 5.47 Rio Barra – Quantitativo de Trens.....	56
Tabela 5.48 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês	56
Tabela 5.49 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	57
Tabela 5.50 Rio Barra – Viagens Realizadas	58
Tabela 5.51 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	59
Tabela 5.52 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	66
Tabela 5.53 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados	67
Tabela 5.54 SuperVia – Viagens Realizadas	68
Tabela 5.55 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	68
Tabela 5.56 SuperVia - Nova grade ramal Guapimirim dias úteis.....	79
Tabela 5.57 SuperVia - Nova grade ramal Guapimirim sábados	80
Tabela 5.58 SuperVia - Nova grade ramal Guapimirim domingos.....	80
Tabela 5.59 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 01/04/2021.....	84
Tabela 5.60 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 02/04/2021	85
Tabela 5.61 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 03/04/2021.....	85
Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 04/04/2021.....	85
Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 05/04/2021.....	85

Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 06/04/2021	86
Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 07/04/2021	86
Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 08/04/2021	86
Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 09/04/2021	86
Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 10/04/2021	87
Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 11/04/2021	87
Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 12/04/2021	88
Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 13/04/2021	88
Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 14/04/2021	88
Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 15/04/2021	88
Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 16/04/2021	89
Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 17/04/2021	89
Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 18/04/2021	89
Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 19/04/2021	90
Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 20/04/2021	90
Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 21/04/2021	90
Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 22/04/2021	90
Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 23/04/2021	91
Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 24/04/2021	91
Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 25/04/2021	92
Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 26/04/2021	92
Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 27/04/2021	93
Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 28/04/2021	93
Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 29/04/2021	93
Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 30/04/2021	93
Tabela 5.89 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/04/2021 a 30/04/2021	99
Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos	103
Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio	104
Tabela 6.3 ViaLagos – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses na RJ-124 em 2021	106
Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021	106

Tabela 6.5 ViaLagos – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.....	107
Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019	108
Tabela 6.7 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	109
Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	109
Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo.....	110
Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	118
Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	119
Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos	120
Tabela 6.13 Rota 116 - Semana típica de veículo equivalentes pagante.....	122
Tabela 6.14 Rota 116 – Veículo equivalente do período de 01 a 30 de abril de 2021 em relação a semana típica adotada	122
Tabela 6.15 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021	124
Tabela 6.16 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria	125
Tabela 6.17 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada	126
Tabela 6.18 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	127
Tabela 6.19 Rota116 – Acidentes por Gravidade	127
Tabela 6.20 Rota116 – Acidentes por Tipo.....	128

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis	33
Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso	34
Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto	34
Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado	35
Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso.....	35
Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas).....	45
Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas em 01/02/2021).	55

Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária entre os dias 02/04/2021 a 09/04/2021.....	82
Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária entre os dias 18/04/2021 e 27/04/2021.....	82
Figura 5.10 SuperVia – Estação Japeri – 01/04/2021	94
Figura 5.11 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 03/04/2021.....	94
Figura 5.12 SuperVia – Estação Saracuruna – 04/04/2021	94
Figura 5.13 SuperVia – Estação Pavuna 02/04/2021	94
Figura 5.14 SuperVia – Estação Bangu – 05/04/2021	94
Figura 5.15 SuperVia – Estação Penha– 06/04/2021.....	94
Figura 5.16 SuperVia – Estação Deodoro – 07/04/2021	95
Figura 5.17 SuperVia – Estação Campo Grande– 09/04/2021	95
Figura 5.18 SuperVia – Trem na estação Central do Brasil– 11/04/2021	95
Figura 5.19 SuperVia – Estação Gramacho – 08/04/2021	95
Figura 5.20 SuperVia – Trem na estação Santa Cruz – 10/04/2021.....	95
Figura 5.21 SuperVia – Estação Penha – 12/04/2021.....	95
Figura 5.22 SuperVia – Estação Japeri – 13/04/2021	96
Figura 5.23 SuperVia – Estação Nova Iguaçu– 15/04/2021.....	96
Figura 5.24 SuperVia – Estação Belford Roxo – 17/04/2021	96
Figura 5.25 SuperVia – Estação Deodoro– 14/04/2021	96
Figura 5.26 SuperVia – Trem na estação Nova Iguaçu – 16/04/2021	96
Figura 5.27 SuperVia – Estação Saracuruna – 18/04/2021	96
Figura 5.28 SuperVia - Estação Campo Grande – 19/04/2021.....	97
Figura 5.29 SuperVia – Estação Bangu – 21/04/2021	97
Figura 5.30 SuperVia - Estação Nova Iguaçu – 23/04/2021	97
Figura 5.31 SuperVia – Estação Gramacho – 20/04/2021	97
Figura 5.32 SuperVia – Trem na estação Japeri – 22/04/2021	97
Figura 5.33 SuperVia – Estação Oswaldo Cruz – 24/04/2021.....	97
Figura 5.34 SuperVia – Estação Madureira – 25/04/2021.....	98
Figura 5.35 SuperVia – Estação Penha – 27/04/2021.....	98
Figura 5.36 SuperVia – Trem na estação Gramacho 26/04/2021.....	98

Figura 5.37 SuperVia – Estação Deodoro – 28/04/2021	98
Figura 5.38 SuperVia – Estação Saracuruna – 29/03/2021	98
Figura 5.39 SuperVia – Estação Campo Grande– 31/03/2021	98
Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map >	103
Figura 6.2 ViaLagos – Pintura de faixas – Km 15+000 Sul	115
Figura 6.3 ViaLagos – Reparo de placa – Km 25+040 Norte	115
Figura 6.4 ViaLagos – Dispositivo de Segurança – Km 10+140 Norte	115
Figura 6.5 ViaLagos – Limpeza da sarjeta – Km 23+000 Sul.....	116
Figura 6.6 ViaLagos – Recuperação descida d’água – Km 19+900 Norte	116
Figura 6.7 ViaLagos – Varrição da mediana – Km 40+500 Norte	116
Figura 6.8 ViaLagos – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul.....	117
Figura 6.9 ViaLagos – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul.....	117
Figura 6.10 Rota 116 – Sanitização das instalações da Concessionária	130
Figura 6.11 Rota 116 – Iluminação do Trevo Cordeiro B – Km 125 [1]	131
Figura 6.12 Rota 116 – Iluminação do Trevo Cordeiro B – Km 125 [2]	132
Figura 6.13 Rota 116 – Iluminação do Trevo Cordeiro B – Km 125 [3]	132
Figura 6.14 Rota 116 – Adequação da Interseção Cordeiro A – 123+300 [1]	133
Figura 6.15 Rota 116 – Adequação da Interseção Cordeiro A – 123+300 [2]	133

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia	24
Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	24
Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	24
Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	25
Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia	25
Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá	25
Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá	26
Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	26
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas	29
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia	30

Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Divisão Sul.....	30
Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês.....	46
Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados	47
Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO	49
Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT	49
Gráfico 5.16 MetrôRio – ION	50
Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD.....	50
Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS.....	51
Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota.....	52
Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte	52
Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte	53
Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte	53
Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	54
Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	57
Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	58
Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO.....	60
Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT.....	60
Gráfico 5.28 Rio Barra – ION.....	61
Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD	61
Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota	62
Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante	62
Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	63
Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	63
Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte	64
Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	64
Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado	65
Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	66
Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados	67
Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	69
Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri.....	69

Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi	70
Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo	70
Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho.....	70
Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna	71
Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	71
Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim	71
Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz	72
Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri	72
Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	73
Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo	73
Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi –Gramacho	73
Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna	74
Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim.....	74
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim	74
Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz	75
Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri	75
Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi.....	76
Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	76
Gráfico 5.59 SuperVia – Ih –Gramacho	76
Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna	77
Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim	77
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	77
Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada	78
Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbf – Por Série.....	78
Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000	79
Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 30/04/2021.....	81
Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 09/02/2021 até 30/04/2021.....	81
Gráfico 5.68 SuperVia - número acumulativo de afastamentos desde o dia 29/08/2020.....	83

Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.	83
Gráfico 5.70 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 29/10/2020 a 30/04/2021.....	100
Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia.....	100
Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	104
Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio	105
Gráfico 6.3 ViaLagos – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019	108
Gráfico 6.4 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio	119
Gráfico 6.5 Rota 116 Volume Diário Médio de Veículos:.....	120
Gráfico 6.6 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	121
Gráfico 6.7 Rota 116 – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada.....	123
Gráfico 6.8 Rota 116 – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico	123
Gráfico 6.9 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021	124

1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de abril de 2021.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
 - a. Estações;
 - b. Dados da frota;
 - c. Passageiros transportados;
 - d. Viagens realizadas;
 - e. Comunicação da Concessionária;
 - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
 - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
 - a. Localização;
 - b. Volume de Tráfego;

- c. Atendimentos;
 - d. Acidentes;
 - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
 - f. Situação da Operação Viária; e
 - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de abril de 2021.

2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
METRÔ RIO	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
RIO BARRA	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
SUPERVIA	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
ROTA 116	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

A tabela abaixo apresenta a relação dos decretos e resoluções com relação ao transporte aquaviário, metroviário e ferroviário de passageiros a partir de 01/07/2020. Os decretos e resoluções anteriores do início da pandemia e até 30/06/2020 encontram-se nos Relatórios Mensais de Atividades anteriores. Cabe ressaltar que conforme novas publicações, a tabela poderá sofrer alterações nos próximos Relatórios de Situação.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47152/2020	06/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	REVOGADO		
Decreto Estadual	47176/2020	21/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.228	24/8/20	Dispõe sobre as restrições quanto à taxa de ocupação dos veículos, composições e embarcações.	VIGENTE		Alteração dos incisos I, II e III, do § 1º, do art. 3º, além dos parágrafos 3º e 4º do mesmo artigo, do Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.306	6/10/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47.336	27/10/20	Dispõe sobre a flexibilização de passageiros para cumprimento de obrigações contratuais, em razão da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus, no âmbito das concessões estaduais de transporte público de passageiros, e dá outras providências. Art. 1º - Ficam suspensas as seguintes obrigações contratuais dos operadores de transporte público de passageiros em razão do impacto da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus): I - pagamento de multas e de outorgas ao Poder Concedente; e II - cumprimento de obrigações de investimento, envolvendo sua efetiva implementação ou comprovação. Parágrafo Único - Os marcos temporais para delimitação do prazo de suspensão das obrigações referidas no art. 1º, são os seguintes: I - início: 16 de março de 2020, data de edição do Decreto Estadual nº 46.973, que reconheceu a existência de situação de emergência em saúde no Estado; II - término: 12 (doze) meses a contar de 31 de dezembro de 2020, data do término do estado de calamidade, na formado do Decreto Estadual nº 47.246, de 01 de setembro de 2020.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47556/2021	3/4/21	Art. 17 - Permanecerão sendo regidas pelo Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020 e alterações posteriores, as medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário.	VIGENTE	05/04/2021 a 12/04/2021	Aletrado pelo Decreto nº 47.565/2021 com relação a vigência
Decreto Estadual	47565/2021	12/4/21	Art. 1º - Altera o art. 22 do Decreto nº 47.556, de 03 de abril de 2021 que passa a vigorar com a seguinte redação: "Art. 22 - Este Decreto possui validade no período de 05/04/2021 a 19/04/2021. "	VIGENTE	05/04/2021 a 19/04/2021	

Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 01 de julho 2020

4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI’s necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI’s, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, essa CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

5.1 Concessionária CCR BARCAS

5.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
Praça XV	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
Araribóia	Praça XV			
Cocotá	Praça XV			
Paquetá	Praça XV			
Charitas	Praça XV			

Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba	Angra dos Reis
Mangaratiba	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
Angra dos Reis	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande

5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

- Frota diária disponível por Linha:

	URCA	GÁVEA	INGÁ	HARPIA	NEVES	NETUNO	ZEUS	CHARITAS	BRIZAMAR	ITAIPÚ	FALCÃO	MARTIM AFONSO	ILHA GRANDE	FENIX	IPANEMA	PÃO DE AÇÚCAR	ITACOATIARA	CORCOVADO	APOLO	ANGRA DOS REIS	
01/abr (qui)		■	■	■	■	■		■	■	■									■		
02/abr (sex)		■	■		■	■		■	■	■											
03/abr (sáb)			■		■	■		■	■	■										■	
04/abr (dom)			■		■			■	■	■										■	
05/abr (seg)		■	■	■	■			■	■	■			■							■	
06/abr (ter)		■	■	■	■			■	■	■			■					■	■	■	
07/abr (qua)		■	■	■	■			■	■	■			■					■	■	■	
08/abr (qui)		■	■	■	■			■	■	■			■					■	■	■	
09/abr (sex)		■	■	■	■			■	■	■			■					■	■	■	
10/abr (sáb)		■	■		■			■	■	■										■	
11/abr (dom)		■	■		■			■	■	■										■	
12/abr (seg)		■	■	■	■			■	■	■			■		■			■	■	■	
13/abr (ter)		■	■	■	■			■	■	■					■			■	■	■	
14/abr (qua)		■	■	■	■	■		■	■	■							■	■	■	■	
15/abr (qui)		■	■	■	■			■	■	■							■	■	■	■	
16/abr (sex)		■	■	■	■			■	■	■			■					■	■	■	
17/abr (sáb)		■	■		■	■		■	■	■										■	
18/abr (dom)		■	■		■	■		■	■	■										■	
19/abr (seg)		■	■	■	■	■		■	■	■	■							■	■	■	
20/abr (ter)		■	■	■	■			■	■	■					■		■	■	■	■	
21/abr (qua)		■	■	■	■	■		■	■	■								■	■	■	
22/abr (qui)		■	■	■	■			■	■	■										■	
23/abr (sex)		■	■	■	■	■		■	■	■										■	
24/abr (sáb)		■	■		■			■	■	■										■	
25/abr (dom)		■	■		■	■		■	■	■										■	
26/abr (seg)		■	■	■	■	■		■	■	■								■	■	■	
27/abr (ter)		■	■	■	■	■		■	■	■							■	■	■	■	
28/abr (qua)		■	■		■			■	■	■								■	■	■	
29/abr (qui)		■	■	■	■	■		■	■	■							■	■	■	■	
30/abr (sex)		■	■	■	■	■		■	■	■										■	

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha

LEGENDA					
■	NITERÓI	■	PAQUETÁ	■	COCOTÁ
■	DIV. SUL	■	RESERVA		

5.1.4 Passageiros Transportados

5.1.4.1 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi interrompida.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Charitas	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Cocotá	Divisão Sul	Total
abr/20	462.944	-	22.756	-	4.935	490.635
mai/20	523.493	-	24.888	-	5.011	553.392
jun/20	336.230	-	34.521	-	5.780	376.531
jul/20	330.069	-	49.881	6.001	7.582	393.533
ago/20	367.842	-	58.880	7.948	11.894	446.564
set/20	406.068	-	69.867	8.932	17.413	502.280
out/20	421.412	-	71.395	9.500	18.692	520.999
nov/20	409.569	-	61.113	9.537	14.696	494.915
dez/20	377.353	-	62.280	8.724	15.154	463.511
jan/21	376.289	-	76.829	8.750	21.004	482.872
fev/21	357.295	-	62.959	8.746	13.554	442.554
mar/21	358.977	-	56.377	9.398	13.867	438.619
abr/21	278.011	-	50.384	6.850	11.611	346.856

Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

- Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

Mês	Pça XV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas (dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
abr/20	18.385	-	881	-	191
mai/20	21.071	-	957	-	194
jun/20	14.151	-	1.294		226
jul/20	13.279	-	1.677	261	283
ago/20	15.858	-	1.901	378	416
set/20	16.780	-	2.169	406	554
out/20	17.392	-	2.376	430	608
nov/20	17.704	-	2.046	454	493
dez/20	15.114	-	2.139	379	495
jan/21	17.389	-	2.381	461	674
fev/21	17.071	-	2.330	460	494
mar/21	14.645	-	1.942	409	427
abr/21	12.190	-	1.806	326	386

Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

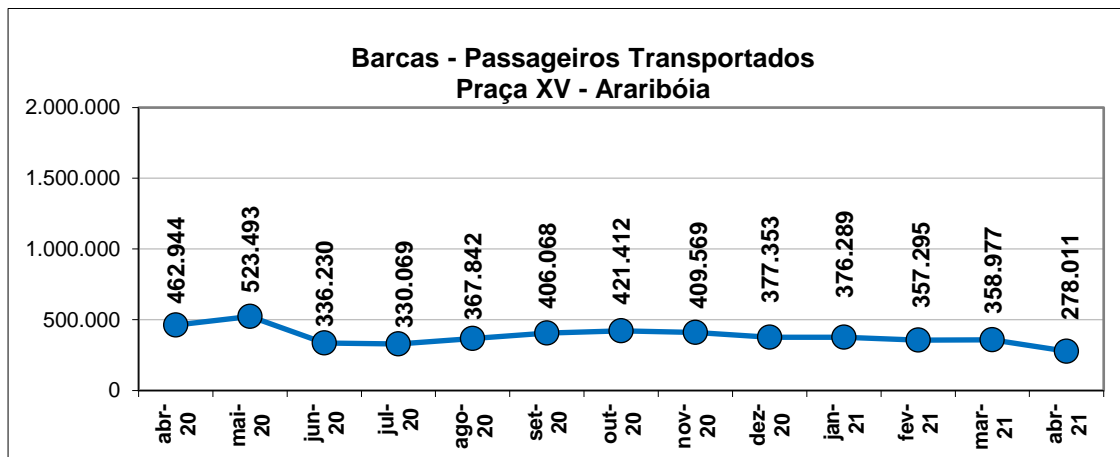


Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

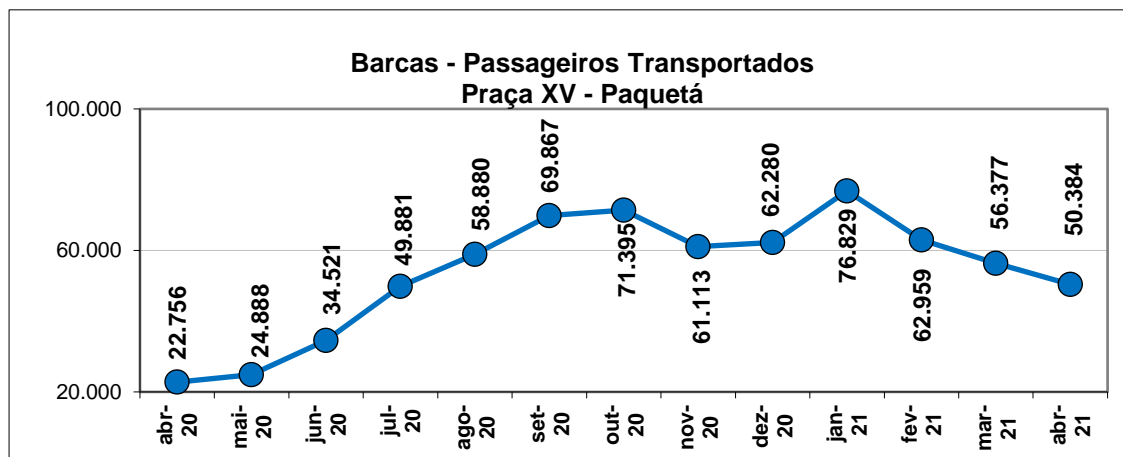


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

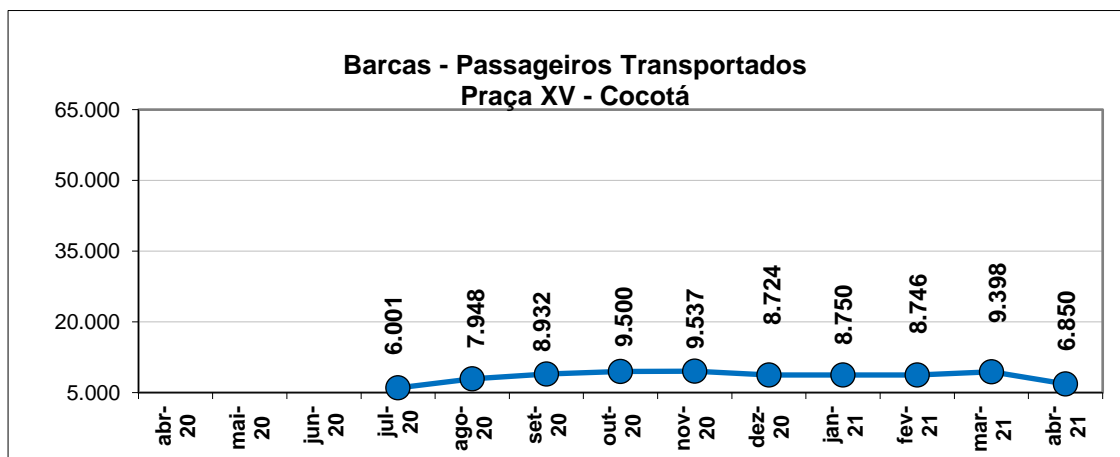


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

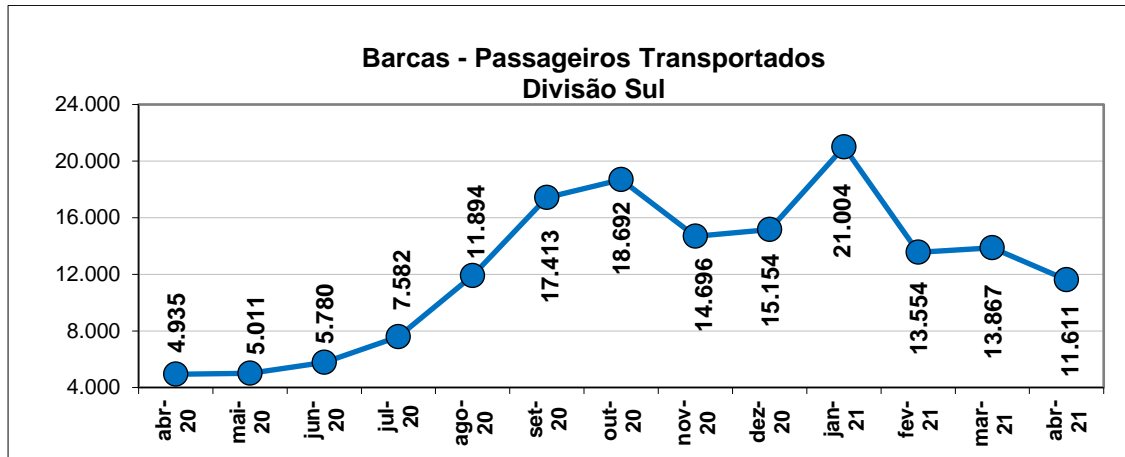


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

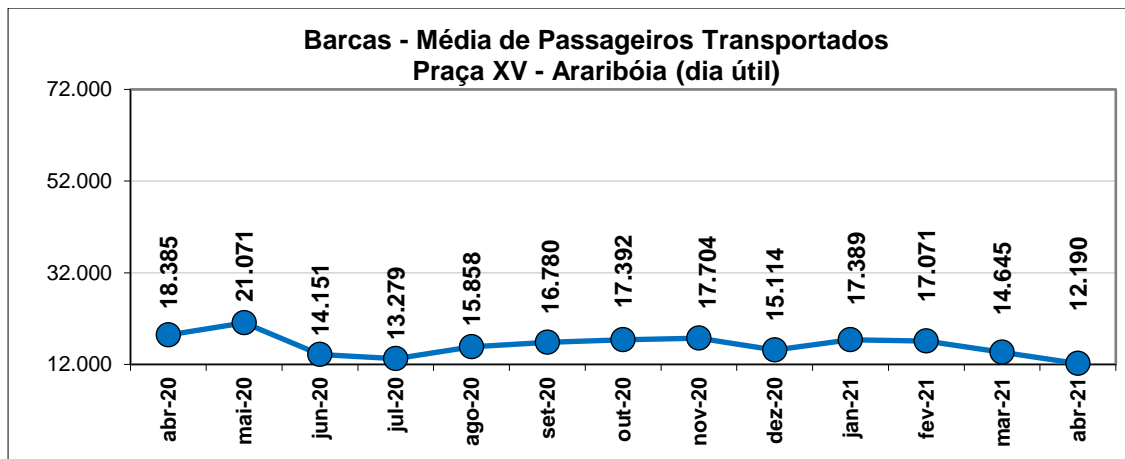


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

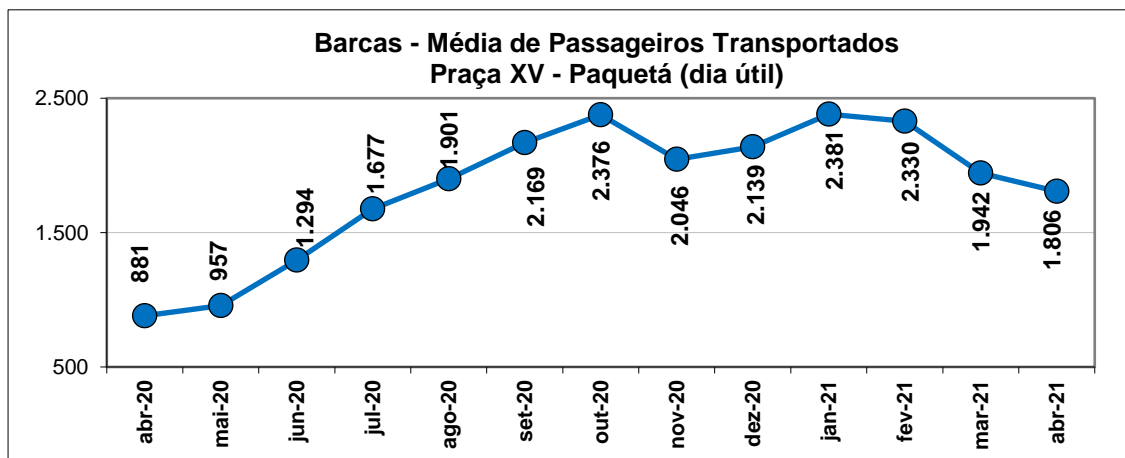


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

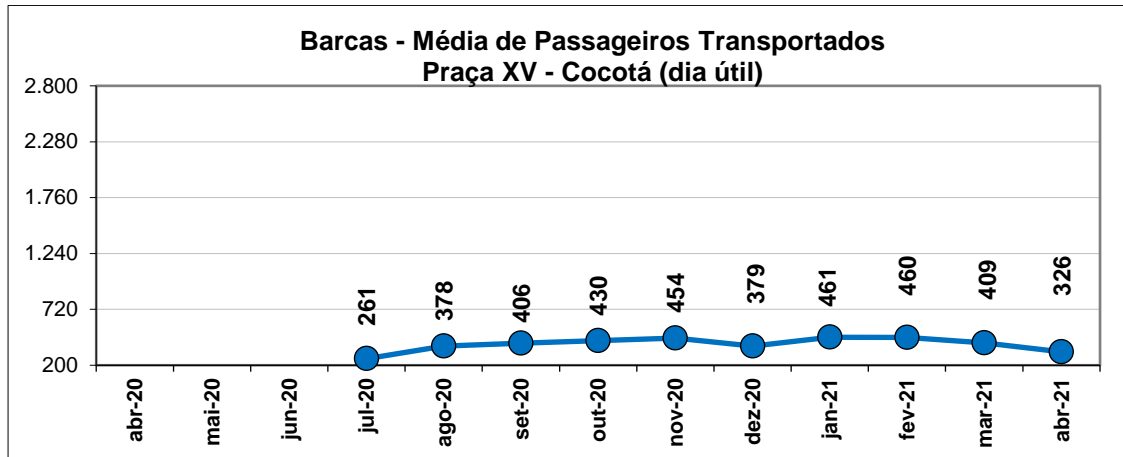


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

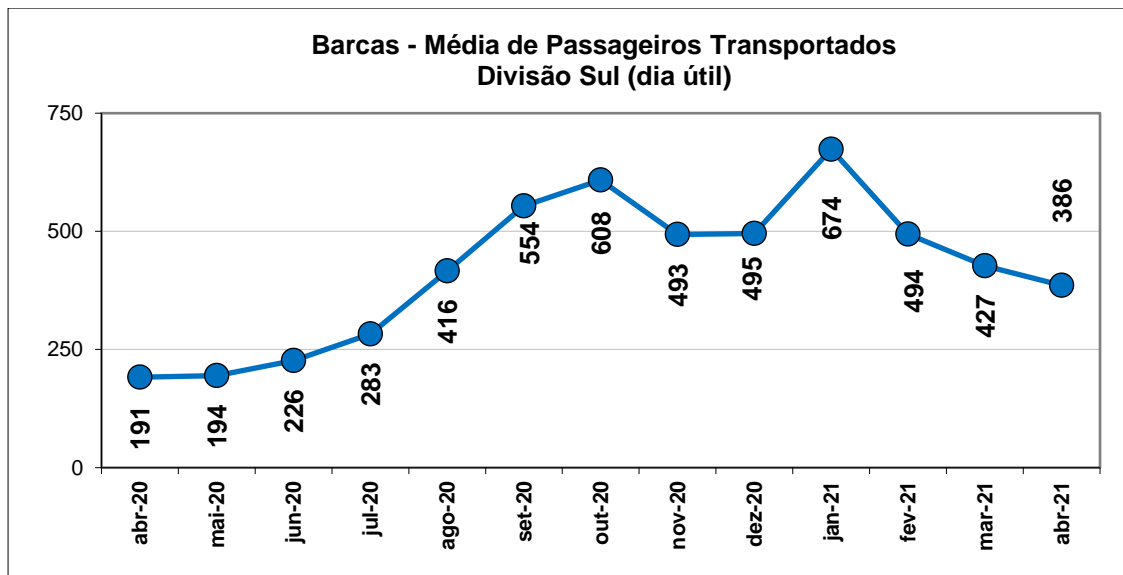


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

5.1.4.2 Demanda Diária de Passageiros por Linha

A demanda diária de passageiros por linha, assim como o percentual de redução de demanda total estão apresentados abaixo. O percentual supracitado foi calculado tendo como parâmetro a demanda de passageiros de um dia típico, apresentado nas linhas iluminadas em azul em cada uma das colunas da tabela, com isso este percentual é relativo a este dia típico.

- Demanda diária total por linha:

Redução de passageiros											
Linhas	Niterói		Charitas	Paquetá		Cocotá		DivSul		TOTAL CCR	
Quarta-feira típica 04/03/2020	61.491		6.934	2.737		2.209		270		73.641	
Quinta-feira típica 05/03/2020	62.847		7.047	2.867		2.144		261		75.166	
Sexta-feira típica 06/03/2020	62.639		6.884	3.584		2.065		467		75.639	
Sábado típico 07/03/2020	14.544			9.869				384		24.797	
Domingo típico 08/03/2020	6.664			4.555				430		11.649	
Segunda-feira típica 09/03/2020	63.252		7.132	3.350		2.219		448		76.401	
Terça-feira típica 10/03/2020	63.740		7.110	3.050		2.259		365		76.524	
01/04/2021 (qui)	5.299	-92%		1.808	-37%	65	-97%	355	-21%	7.588	-90%
02/04/2021 (sex)	1.733	-97%		1.025	-71%			388	6%	3.099	-96%
03/04/2021 (sáb)	2.146	-85%		1.251	-87%			372	38%	3.648	-85%
04/04/2021 (dom)	1.207	-82%		969	-79%			355	36%	2.493	-79%
05/04/2021 (seg)	11.570	-82%		1.776	-47%	278	-87%	626	34%	13.895	-82%
06/04/2021 (ter)	11.578	-82%		1.676	-45%	296	-87%	441	15%	13.929	-82%
07/04/2021 (qua)	11.401	-81%		1.605	-41%	289	-87%	565	31%	13.610	-82%
08/04/2021 (qui)	11.382	-82%		1.710	-40%	296	-86%	518	16%	13.702	-82%
09/04/2021 (sex)	12.125	-81%		2.085	-42%	307	-85%	384	5%	15.085	-80%
10/04/2021 (sáb)	3.147	-78%		1.573	-84%			431	60%	5.077	-80%
11/04/2021 (dom)	1.819	-73%		1.189	-74%			445	70%	3.421	-71%
12/04/2021 (seg)	13.376	-79%		2.012	-40%	396	-82%	609	30%	16.264	-79%
13/04/2021 (ter)	12.540	-80%		1.662	-46%	376	-83%	500	30%	14.948	-80%
14/04/2021 (qua)	13.687	-78%		1.832	-33%	368	-83%	614	43%	16.265	-78%
15/04/2021 (qui)	13.480	-79%		2.019	-30%	394	-82%	506	13%	16.232	-78%
16/04/2021 (sex)	13.369	-79%		2.081	-42%	358	-83%	422	16%	16.336	-78%
17/04/2021 (sáb)	3.619	-75%		1.742	-82%			410	52%	5.837	-76%
18/04/2021 (dom)	1.994	-70%		1.441	-68%			452	73%	3.898	-67%
19/04/2021 (seg)	13.778	-78%		1.994	-40%	405	-82%	612	31%	16.590	-78%
20/04/2021 (ter)	14.239	-78%		1.857	-39%	418	-81%	664	73%	16.866	-78%
21/04/2021 (qua)	7.503	-88%		1.160	-58%	227	-90%	749	74%	9.115	-88%
22/04/2021 (qui)	12.432	-80%		1.976	-31%	335	-84%	516	15%	15.131	-80%
23/04/2021 (sex)	8.926	-86%		1.952	-46%	190	-91%	343	-6%	11.630	-85%
24/04/2021 (sáb)	3.978	-73%		1.574	-84%			341	26%	5.937	-76%
25/04/2021 (dom)	2.334	-65%		1.765	-61%			318	22%	4.597	-61%
26/04/2021 (seg)	13.713	-78%		1.962	-41%	370	-83%	409	-12%	16.473	-78%
27/04/2021 (ter)	14.142	-78%		1.750	-43%	399	-82%	245	-36%	16.625	-78%
28/04/2021 (qua)	13.614	-78%		1.767	-35%	373	-83%	265	-38%	16.068	-78%
29/04/2021 (qui)	12.926	-79%		1.655	-42%	340	-84%	342	-24%	15.141	-80%
30/04/2021 (sex)	14.708	-77%		2.169	-39%	353	-83%	259	-29%	17.681	-77%

Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha

5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi interrompida.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

Mês	PçaXV- Araribóia	Pça XV- Charitas	Pça XV- Paquetá	Pça XV- Cocotá	Div Sul
abril 20	1.449	-	365	-	124
maio 20	1.457	-	362	-	124
junho 20	1.402	-	374	-	120
julho 20	1.291	-	427	125	124
agosto 20	1.265	-	433	120	124
setembro 20	1.251	-	424	123	120
outubro 20	1.656	-	435	123	124
novembro 20	1.663	-	417	108	119
dezembro 20	1.806	-	438	128	124
janeiro 21	1.695	-	429	113	124
fevereiro 21	1.293	-	299	130	86
março 21	1.292	-	441	137	123
abril 21	1.233	-	423	121	120

Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas(dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
abril 20	50	-	12	-	4
maio 20	51	-	12	-	4
junho 20	51	-	13	-	4
julho 20	45	-	14	5	4
agosto 20	45	-	15	6	4
setembro 20	46	-	15	6	4
outubro 20	62	-	15	6	4
novembro 20	65	-	15	5	4
dezembro 20	69	-	15	6	4
janeiro 21	67	-	15	6	4
fevereiro 21	56	-	12	7	3
março 21	45	-	15	6	4
abril 21	44	-	15	6	4

Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

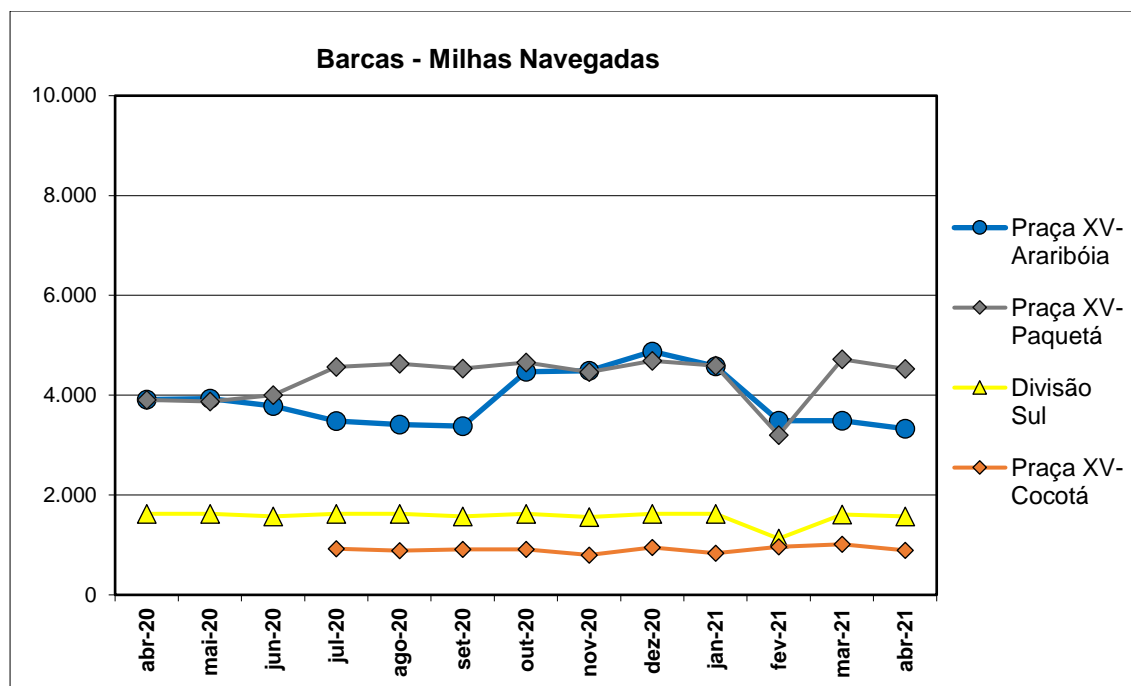


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

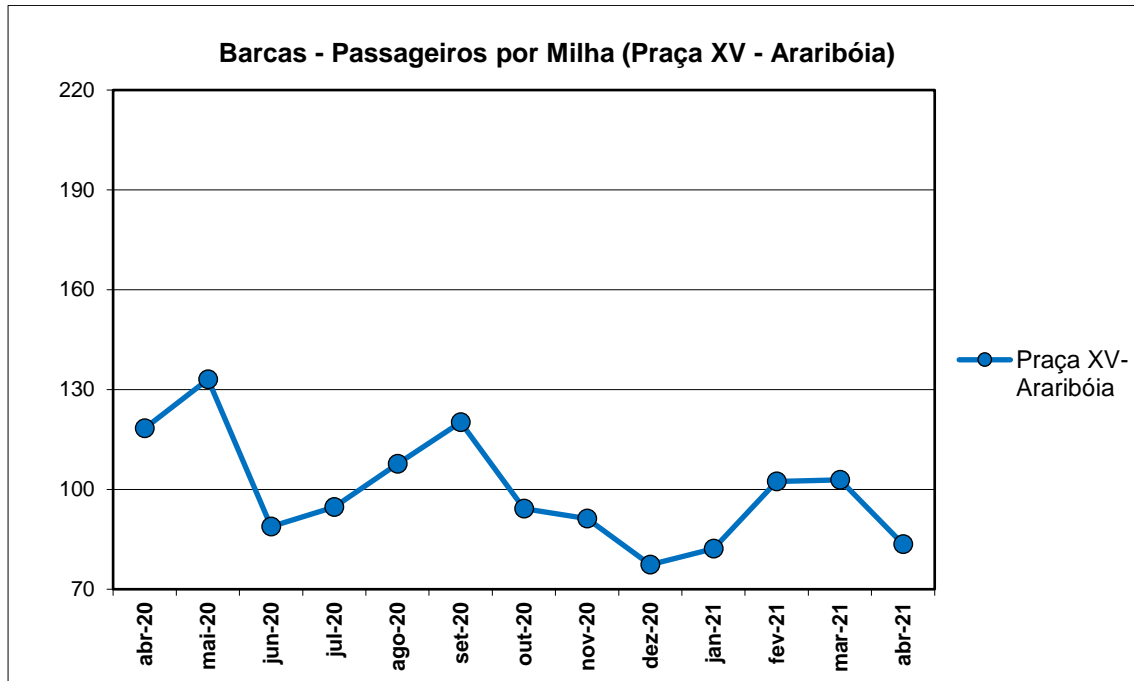


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

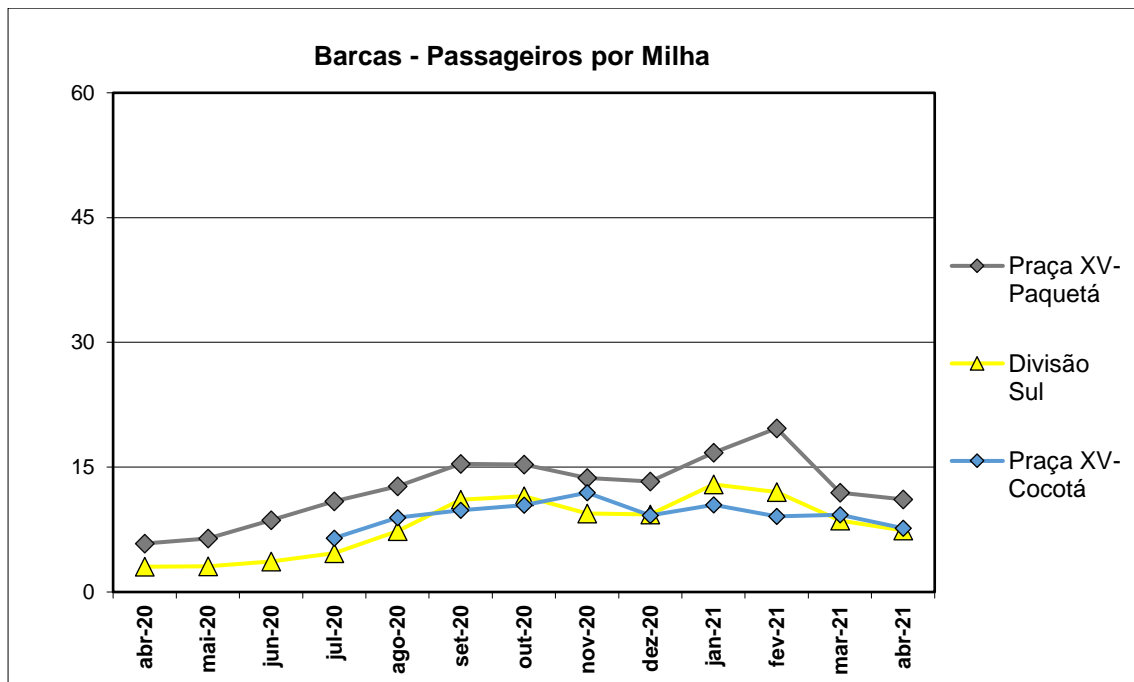


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Divisão Sul

5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC N° 071/2021, de 22 de abril de 2021, Atualização Abril/2021 – Quadro de Funcionários CCR Barcas em razão do COVID-19, em resposta ao OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 111/2020;

5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

Não ocorreram alterações operacionais no período analisado no presente Relatório Técnico, mantendo-se o apresentado até o Relatório Técnico n° 25/CATRA COVID-20/CCR-BARCAS/2020.

5.1.9 Taxa de Média de Ocupação Diária

A seguir tem se as taxas médias de ocupação verificadas para este mês, levando-se em conta os lugares ofertados, bem como a capacidade total das embarcações, durante o período da Pandemia do CORONVÍRUS:

TAXA MÉDIA/MÊS - NITERÓI		
DATA	OC. DENSI	OC. CAPAC
1/4	9%	9%
5/4	20%	20%
6/4	19%	19%
7/4	19%	18%
8/4	19%	19%
9/4	20%	20%
12/4	22%	22%
13/4	21%	21%
14/4	23%	23%
15/4	22%	22%
16/4	23%	23%
19/4	23%	24%
20/4	24%	23%
21/4	13%	13%
22/4	22%	22%
23/4	15%	15%
26/4	23%	23%
27/4	24%	24%
28/4	23%	22%
29/4	22%	22%
30/4	25%	25%
MÉDIA MÊS	26%	26%

Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária

5.1.10 Pesquisa GSI AGESTRANSP

Não houve pesquisa GSI AGESTRANSP nesse período.

5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

5.2.1 PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão e também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas no mês de outubro de 2020:

5.2.1.1 Carta 09-CR-020-ENV-0530 de 25/09/2020

“Concessionária informa que há possibilidade de modificações no modelo operacional, no que se refere a oferta de trens por intermédio da redução de intervalos nos momentos de maior demanda para o próximo fim de semana, dias 26/09 e 27/09, a depender das condições climáticas e em função do possível aumento da demanda de passageiros, como observado nos últimos finais de semana, proveniente de estações próximas às praias”.

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:06:17	18
6h - 7h	00:04:51	23	6h - 7h	00:04:30	25
7h - 8h	00:04:30	23	7h - 8h	00:04:30	25
8h - 9h	00:04:30	23	8h - 9h	00:04:30	25
9h - 10h	00:05:15	21	9h - 10h	00:06:30	25
10h - 11h	00:09:00	13	10h - 11h	00:09:20	20
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	12
12h - 13h	00:10:00	11	12h - 13h	00:10:00	11
13h - 14h	00:10:00	11	13h - 14h	00:10:00	11
14h - 15h	00:10:00	11	14h - 15h	00:10:00	13
15h - 16h	00:05:30	17	15h - 16h	00:05:05	19
16h - 17h	00:04:30	24	16h - 17h	00:04:30	24
17h - 18h	00:04:30	24	17h - 18h	00:04:30	25
18h - 19h	00:04:30	24	18h - 19h	00:04:30	25
19h - 20h	00:04:30	23	19h - 20h	00:04:30	25
20h - 21h	00:07:55	15	20h - 21h	00:06:03	22
21h - 22h	00:16:15	12	21h - 22h	00:12:15	14
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	9
23h - 00h	00:20:00	5	23h - 00h	00:20:00	6

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Noturno	9-20 minutos	9-20 minutos

Não haverá alteração em relação as informações enviadas na última semana.

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado chuvoso – sem atratividade para praia.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:09:43	12	5h - 6h	00:09:45	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	8
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	8
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	8
9h - 10h	00:10:57	11	9h - 10h	00:09:00	8
10h - 11h	00:14:37	7	10h - 11h	00:12:45	7
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:13:30	8	14h - 15h	00:13:30	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:12:00	9	16h - 17h	00:12:00	7
17h - 18h	00:12:00	9	17h - 18h	00:12:00	7
18h - 19h	00:12:00	9	18h - 19h	00:12:00	7
19h - 20h	00:12:00	9	19h - 20h	00:12:00	7
20h - 21h	00:13:30	8	20h - 21h	00:13:30	6
21h - 22h	00:15:37	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:20	6	22h - 23h	00:18:45	4
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	13-20 minutos	13-20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia.

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto – com pouco retorno das praias da Zona Sul.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13	7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13	8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13	9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13	10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7	22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto, com pouca atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino.

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, será utilizada a oferta apresentada no próximo slide.

Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado – com grande retorno das praias da Zona Sul.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Partidas Extras LOOP GOS1-URI	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11		5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12		6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13		7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13		8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13		9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13		10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11		11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7		12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7		13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7		14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9		15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	3	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	2	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	3	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	2	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	1	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7		21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7		22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6		23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, com grande atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino e com partidas extras a partir de General Osório 1, na via 2 da linha 1, a cada 20 minutos após as 16h, para atender ao retorno das praias da Zona Sul no sentido Zona Norte.

Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso – sem atratividade para praia.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h			5h - 6h		
6h - 7h			6h - 7h		
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	9
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	9
9h - 10h	00:10:00	11	9h - 10h	00:10:00	8
10h - 11h	00:15:00	7	10h - 11h	00:15:00	6
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:15:00	7	15h - 16h	00:15:00	6
16h - 17h	00:15:00	7	16h - 17h	00:15:00	6
17h - 18h	00:15:00	7	17h - 18h	00:15:00	6
18h - 19h	00:15:00	7	18h - 19h	00:15:00	6
19h - 20h	00:15:00	7	19h - 20h	00:15:00	6
20h - 21h	00:20:00	6	20h - 21h	00:20:00	4
21h - 22h	00:20:00	6	21h - 22h	00:20:00	4
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	4
23h - 00h			23h - 00h		

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia. Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso

5.2.1.2 Carta 09-CR-020-ENV-0542 de 01/10/2020;

“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum. ”

5.2.1.3 Carta 09-CR-020-ENV-0553 de 08/10/2020

“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum. ”

5.2.1.4 Carta 09-CR-020-ENV-0576 de 15/10/2020

“Adicionalmente, transmite-se que não estão previstas para as próximas semanas modificações no que tange a reabertura de acessos ou religamento de aparelhos de transporte, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas à carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum.”

Portanto o modelo operacional utilizado no mês de novembro de 2020 é o contido na carta nº09-CR-020-0530, com exceções aos dias:

- 14/11/2020 e 15/11/2020 devido aos eventos “*Mês da Cultura*” e do “*1º Turno das Eleições 2020*” (carta 09-CR-020-0629); e
- 28/11/2020 e 29/11/2020 (carta 09-CR-020-0649), “*em virtude da flexibilização do isolamento social, da liberação de funcionamento de estabelecimentos culturais, da utilização das praias e diante da previsão meteorológica e também em função do 2º Turno das Eleições 2020.*”

5.2.2 DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA–METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário desde 02/05/2020, Linhas 1/4 e 2, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:

5.2.2.1 QUINTA-FEIRA – 01/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.11 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/04//2021

5.2.2.2 SEXTA-FEIRA – 02/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/04/2021

5.2.2.3 SÁBADO – 03/04/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	07m 30s	07m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/04/2021

5.2.2.4 DOMINGO – 04/04/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/04/2021

5.2.2.5 SEGUNDA-FEIRA – 05/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/04/2021

5.2.2.6 TERÇA-FEIRA – 06/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/04/2021

5.2.2.7 QUARTA-FEIRA – 07/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/04/2021

5.2.2.8 QUINTA-FEIRA – 08/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/04/2021

5.2.2.9 SEXTA-FEIRA – 09/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	04m 30s	04m 30s

Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/04/2021

5.2.2.10 SÁBADO– 10/04/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	07m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	9 minutos	10 minutos
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/04/2021

5.2.2.11 DOMINGO– 11/04/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	10 minutos	10 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	10 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/04/2021

5.2.2.12 SEGUNDA-FEIRA– 12/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	10 minutos	10 minutos
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/04/2021

5.2.2.13 TERÇA-FEIRA– 13/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/04/2021

5.2.2.14 QUARTA-FEIRA– 14/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/04/2021

5.2.2.15 QUINTA-FEIRA– 15/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	9 minutos	9 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/04/2021

5.2.2.16 SEXTA-FEIRA– 16/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/04/2021

5.2.2.17 SÁBADO– 17/04/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	08m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/04/2021

5.2.2.18 DOMINGO– 18/04/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/04/2021

5.2.2.19 SEGUNDA-FEIRA– 19/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	15 minutos	9 minutos

Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/04/2021

5.2.2.20 TERÇA-FEIRA – 20/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/04/2021

5.2.2.21 QUARTA-FEIRA – 21/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/04/2021

5.2.2.22 QUINTA-FEIRA – 22/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	5 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/04/2020

5.2.2.23 SEXTA-FEIRA – 23/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/04/2021

5.2.2.24 SÁBADO – 24/04/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	08m 30s	08m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/04/2021

5.2.2.25 DOMINGO– 25/04/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/04/2021

5.2.2.26 SEGUNDA-FEIRA– 26/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/04/2021

5.2.2.27 TERÇA-FEIRA– 27/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	19 minutos

Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/04/2021

5.2.2.28 QUARTA-FEIRA– 28/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/04/2021

5.2.2.29 QUINTA-FEIRA– 29/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/04/2021

5.2.2.30 SEXTA-FEIRA– 30/04/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	05m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.42 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/04/2021

5.2.3 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, pós-início da operação intitulada (“Corona Vírus”), foi:

Data	Dia da semana	Usuários
01/04/2021	Quinta-feira	240.753
02/04/2021	Sexta-feira	100.505
03/04/2021	Sábado	120.154
04/04/2021	Domingo	69.895
05/04/2021	Segunda-feira	317.206
06/04/2021	Terça-feira	315.679
07/04/2021	Quarta-feira	319.465
08/04/2021	Quinta-feira	324.717
09/04/2021	Sexta-feira	358.735
10/04/2021	Sábado	167.754
11/04/2021	Domingo	83.926
12/04/2021	Segunda-feira	348.867
13/04/2021	Terça-feira	353.446
14/04/2021	Quarta-feira	369.002
15/04/2021	Quinta-feira	371.173
16/04/2021	Sexta-feira	374.478
17/04/2021	Sábado	171.886
18/04/2021	Domingo	85.861
19/04/2021	Segunda-feira	362.802
20/04/2021	Terça-feira	375.948
21/04/2021	Quarta-feira	253.698
22/04/2021	Quinta-feira	359.201
23/04/2021	Sexta-feira	273.030
24/04/2021	Sábado	169.119
25/04/2021	Domingo	89.332
26/04/2021	Segunda-feira	371.029
27/04/2021	Terça-feira	370.932
28/04/2021	Quarta-feira	373.428
29/04/2021	Quinta-feira	370.813
30/04/2021	Sexta-feira	392.211

Tabela 5.40 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia

5.2.4 Concessionária METRÔRIO

5.2.4.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

5.2.4.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC (L1 e 2)	114

Tabela 5.41 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
Alston/Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	19

Tabela 5.42 MetrôRio – Quantitativo de Trens

5.2.4.3 Passageiros Transportados

5.2.4.3.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

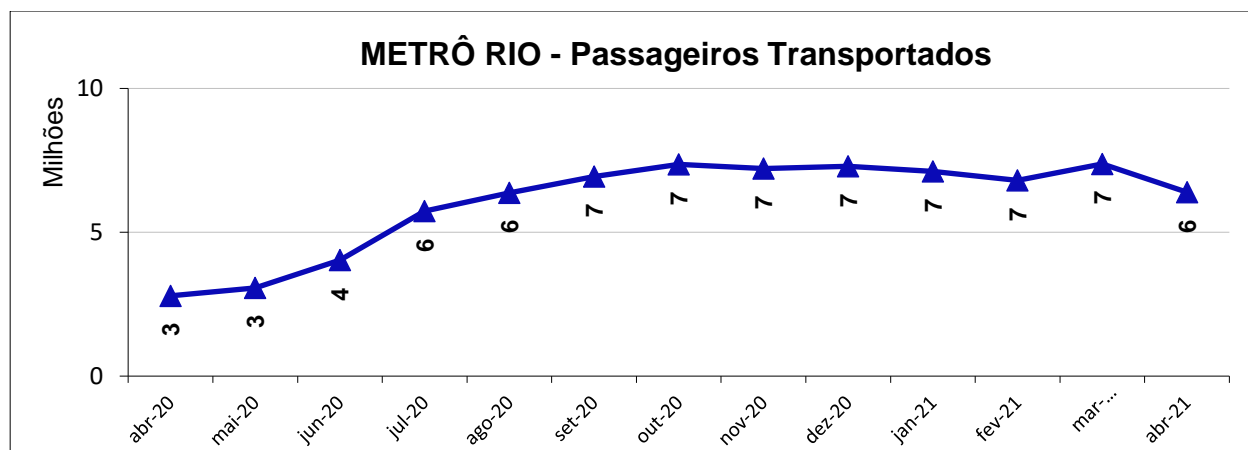


Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	314.688
Fevereiro	-	319.971
Março	-	287.922
Abril	106.075	266.436
Mai	122.105	-
Junho	164.565	-
Julho	220.328	-
Agosto	258.133	-
Setembro	280.608	-
Outubro	298.683	-
Novembro	312.594	-
Dezembro	303.404	-

Tabela 5.43 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

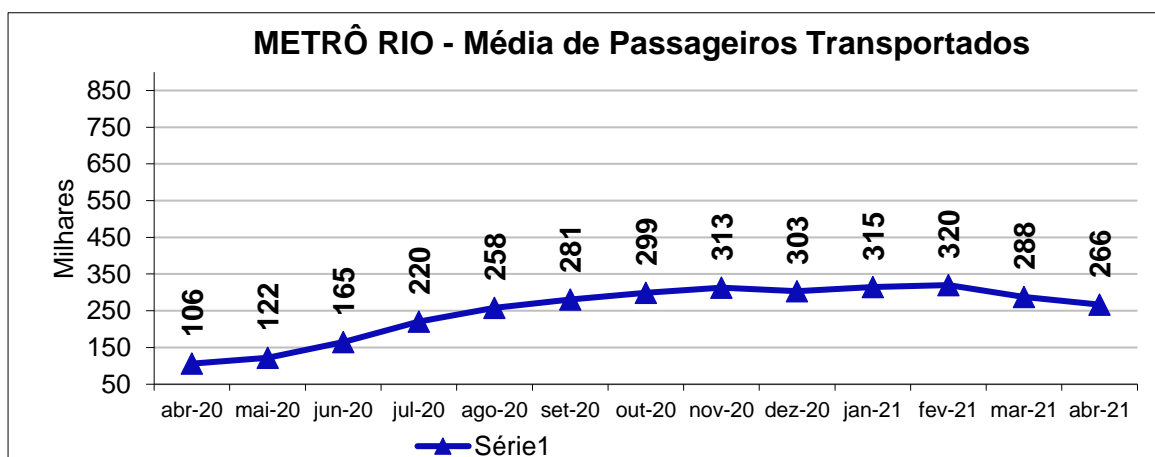


Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

5.2.4.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2020	2021	2020	2021
Janeiro	-	8.720	-	8.793
Fevereiro	-	8.292	-	8.253
Março	-	9.187	-	9.308
Abril	5.207	5.207	6.762	6.762
Maio	5.382	-	7.069	-
Junho	8.162	-	7.304	-
Julho	6.884	-	8.882	-
Agosto	7.054	-	8.699	-
Setembro	7.652	-	8.695	-
Outubro	8.714	-	8.810	-
Novembro	8.162	-	8.222	-
Dezembro	8.915	-	8.959	-

Tabela 5.44 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2020	2021	2020	2021
Janeiro	-	327	-	331
Fevereiro	-	326	-	329
Março	-	324	-	330
Abril	185	184	264	264
Maio	183	-	265	-
Junho	196	-	279	-
Julho	243	-	328	-
Agosto	259	-	335	-
Setembro	285	-	334	-
Outubro	326	-	330	-
Novembro	323	-	325	-
Dezembro	327	-	329	-

Tabela 5.45 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.4.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

5.2.4.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

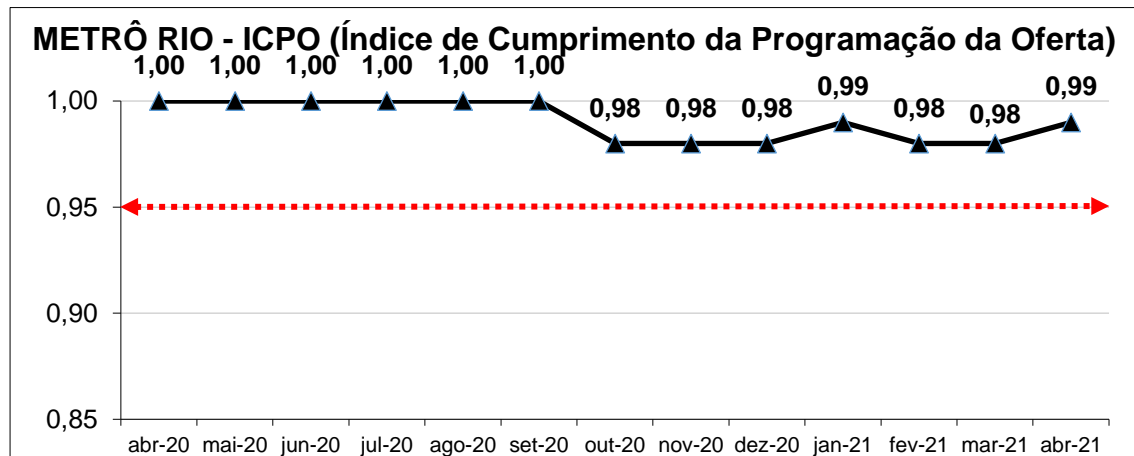


Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.4.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

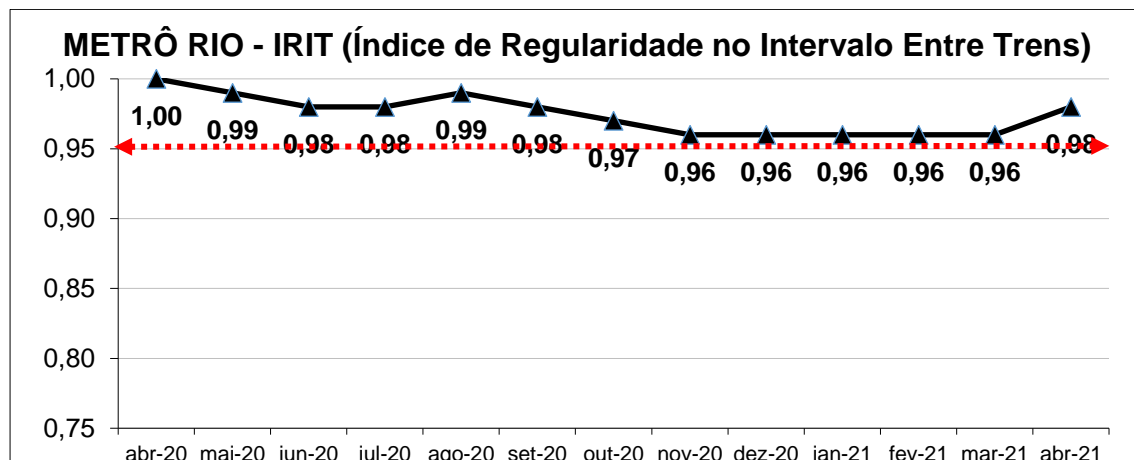


Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.4.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade no horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

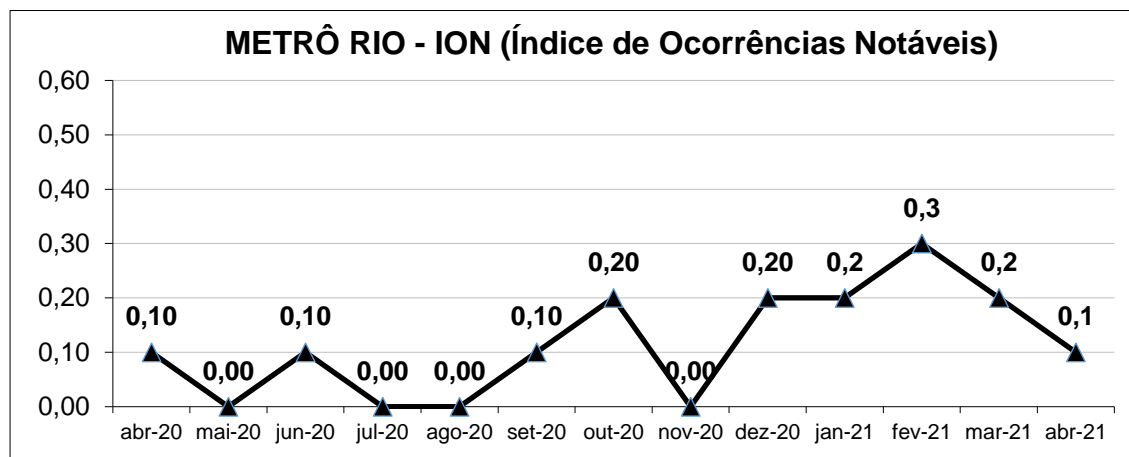


Gráfico 5.16 MetrôRio – ION

Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.4.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

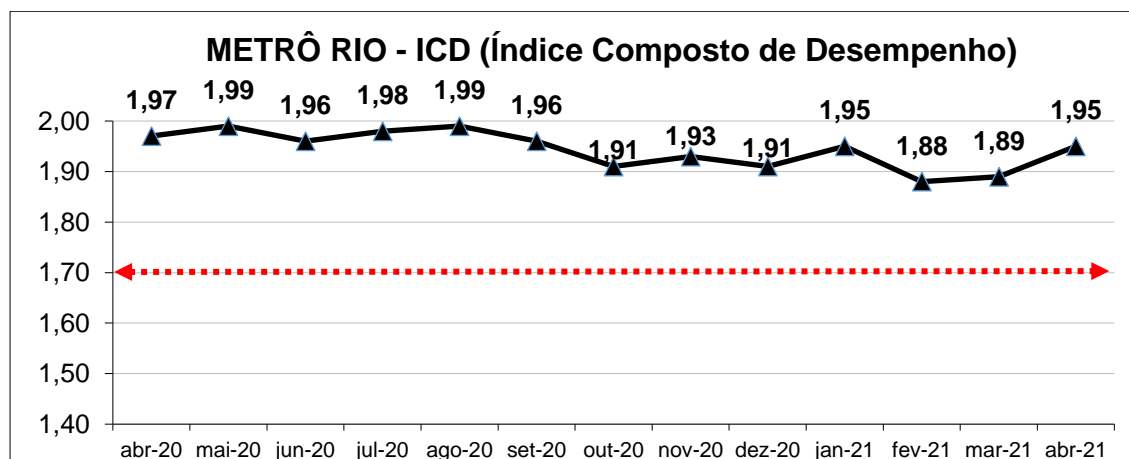


Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

5.2.4.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com

objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

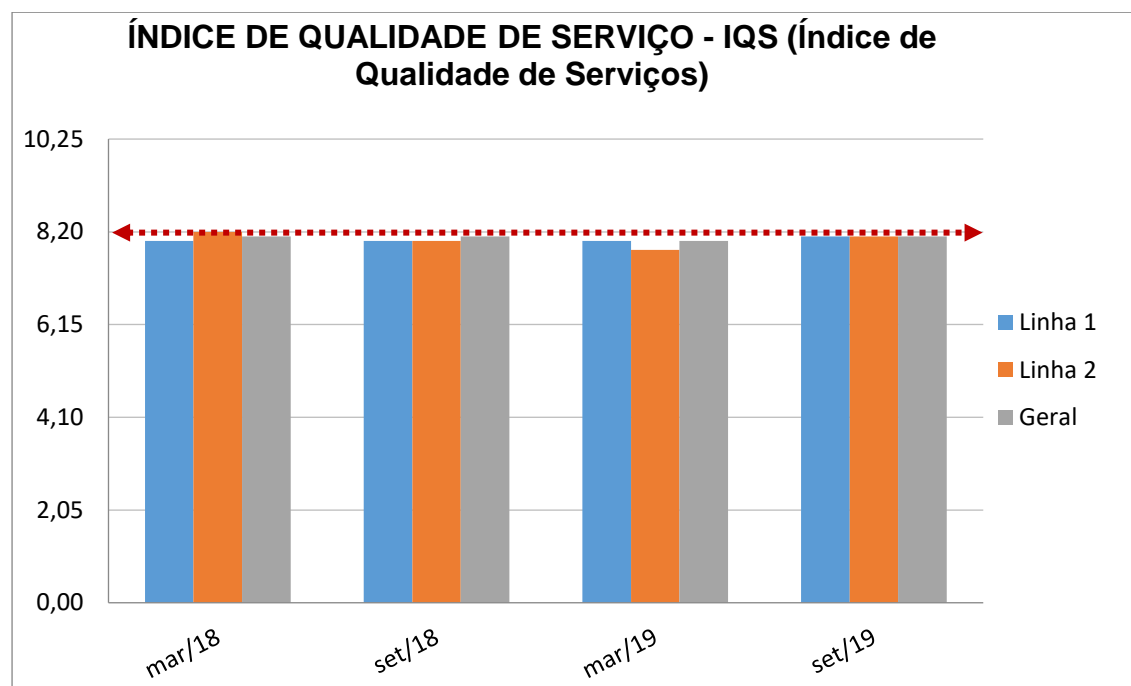


Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade. ”

5.2.4.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

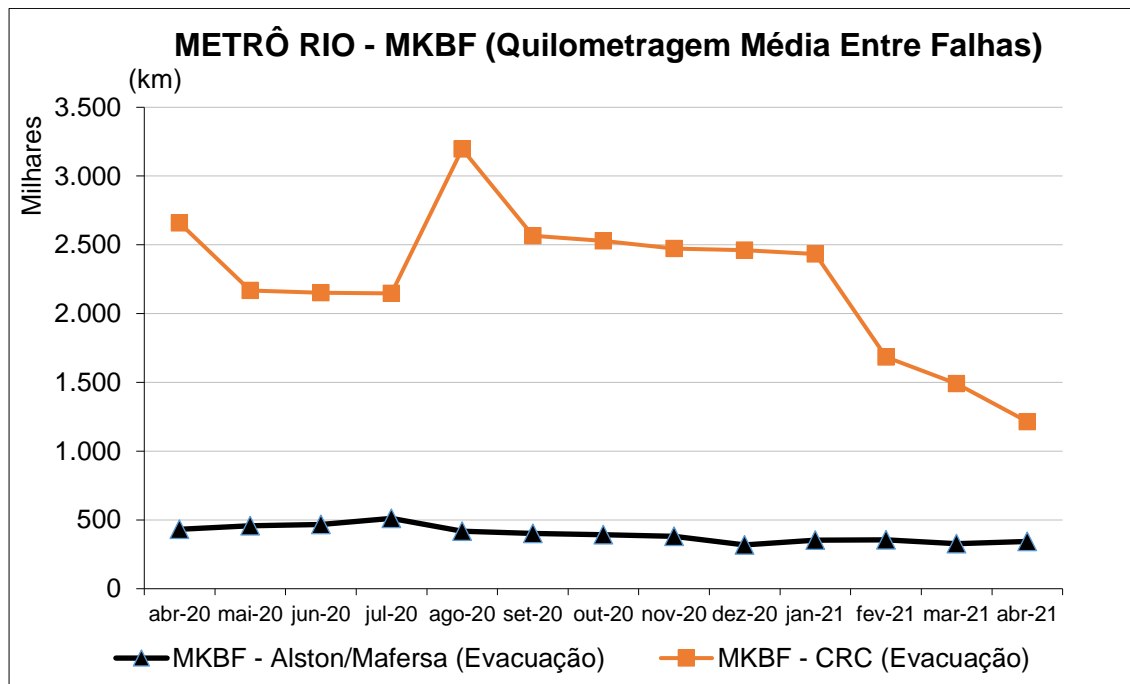


Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota

5.2.4.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

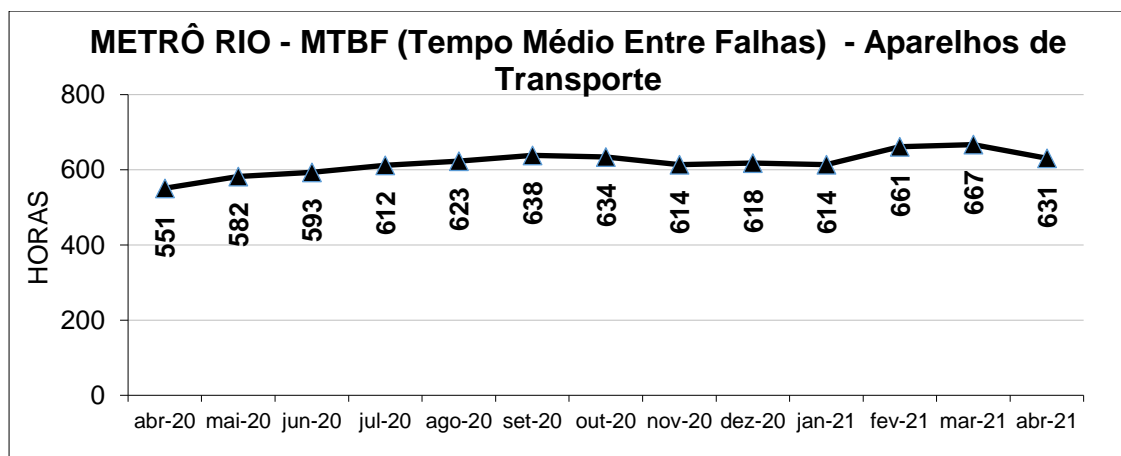


Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.4.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

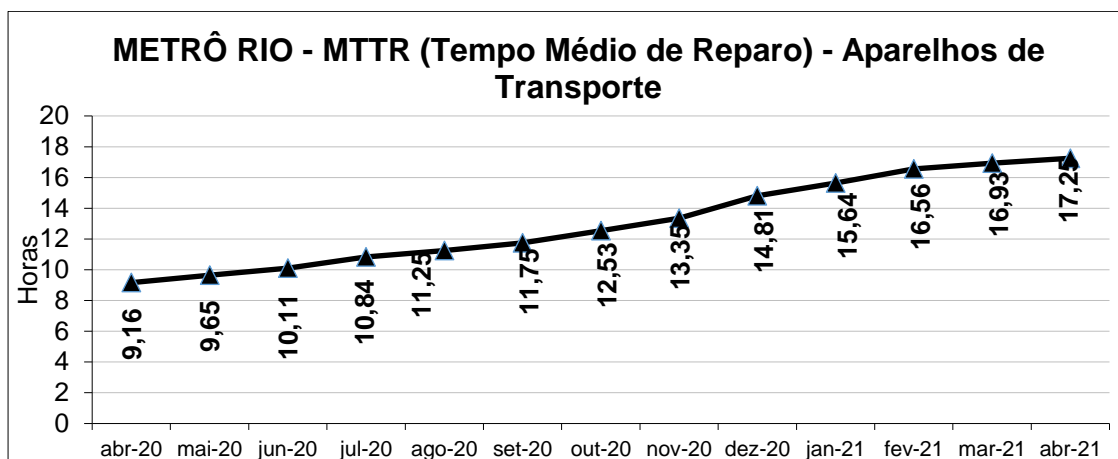


Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.4.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

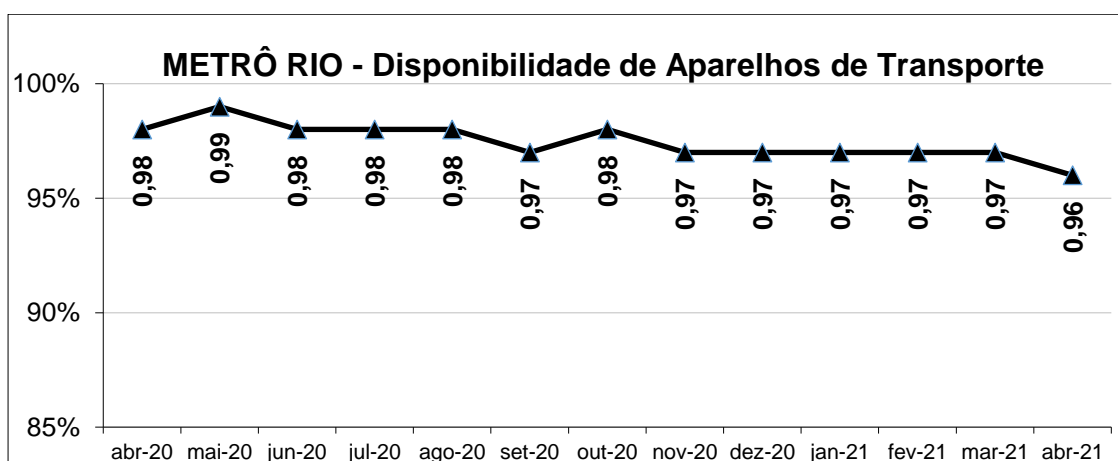


Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.4.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

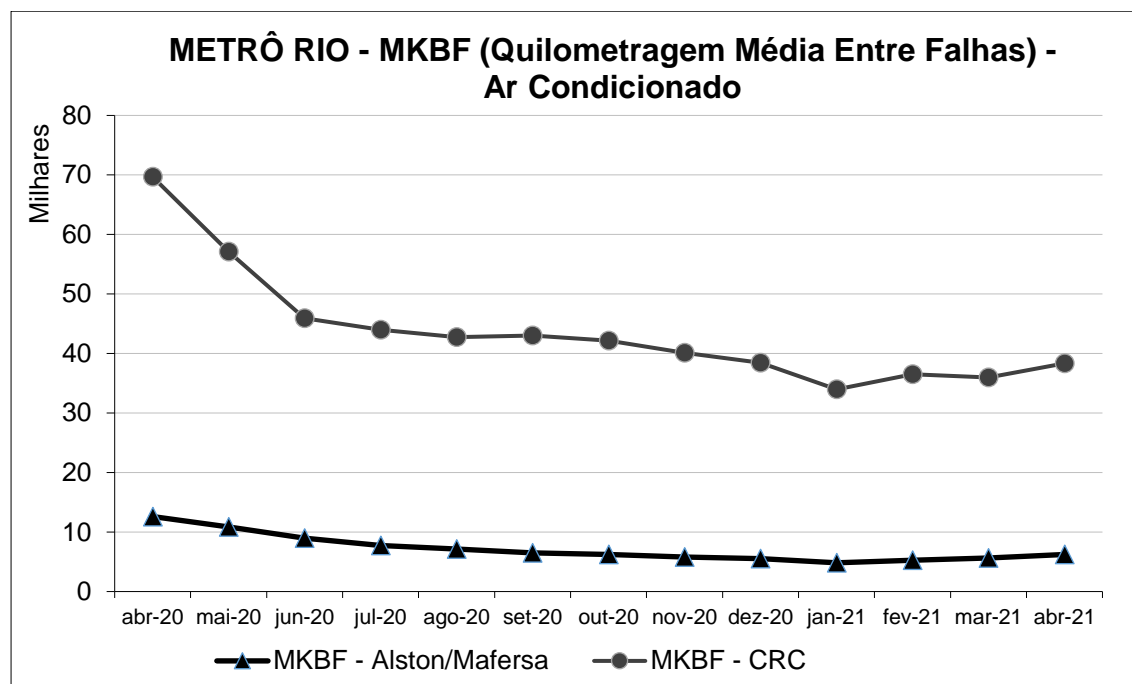


Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

5.2.5 Concessionária RIO BARRA

5.2.5.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 01/02/2021).

5.2.5.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
CRC (L4)	90

Tabela 5.46 Rio Barra – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
CRC (L4)	15

Tabela 5.47 Rio Barra – Quantitativo de Trens

5.2.5.3 Passageiros Transportados

5.2.5.3.1 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	2.163.942
Fevereiro	-	2.048.001
Março	-	2.180.834
Abril	739.974	1.889.588
Mai	810.113	-
Junho	1.086.820	-
Julho	1.592.261	-
Agosto	1.801.980	-
Setembro	1.977.118	-
Outubro	2.130.070	-
Novembro	2.126.900	-
Dezembro	2.170.605	-

Tabela 5.48 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

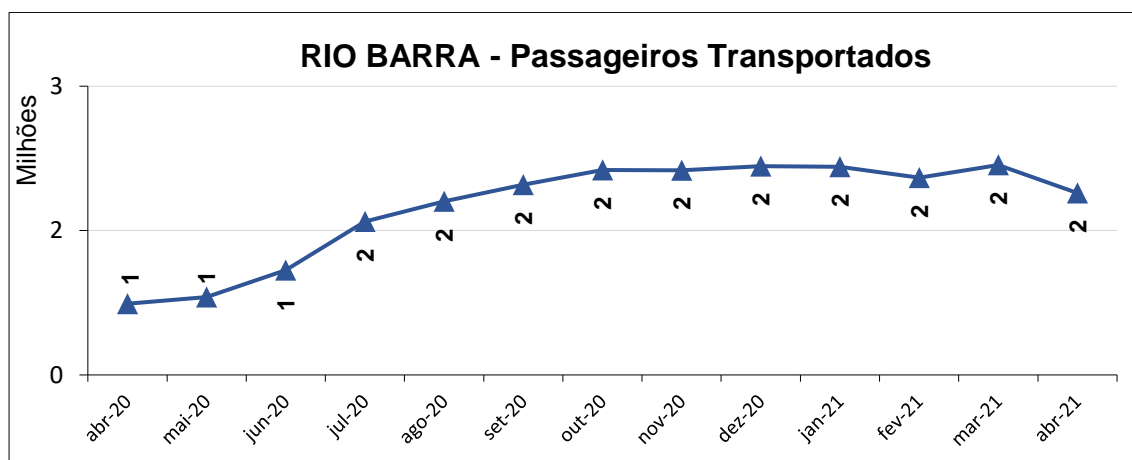


Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	88.572
Fevereiro	-	90.281
Março	-	90.482
Abril	23.352	78.622
Maio	32.215	-
Junho	42.318	-
Julho	59.945	-
Agosto	71.155	-
Setembro	78.257	-
Outubro	86.643	-
Novembro	89.505	-
Dezembro	88.191	-

Tabela 5.49 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

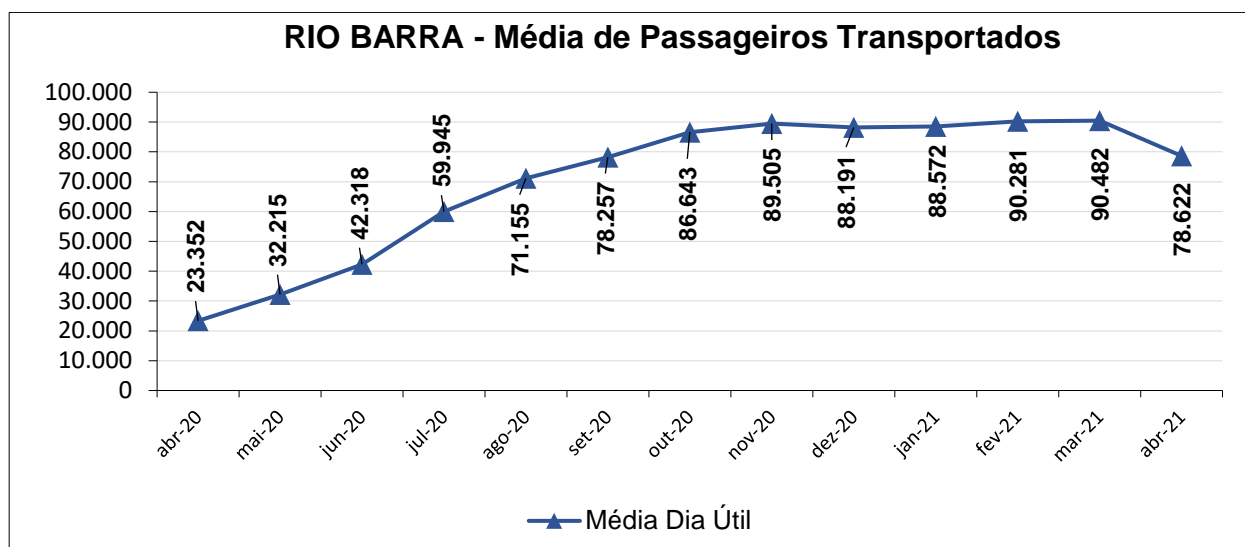


Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

5.2.5.3.2 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	Linha 4	
	2020	2021
Janeiro	-	8.720
Fevereiro	-	8.292
Março	-	9.187
Abril	5.207	5.207
Mai	5.382	-
Junho	5.512	-
Julho	6.884	-
Agosto	7.054	-
Setembro	7.652	-
Outubro	8.714	-
Novembro	8.162	-
Dezembro	8.915	-

Tabela 5.50 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Mês	Linha 4	
	2020	2021
Janeiro	-	327
Fevereiro	-	326
Março	-	324
Abril	184	184
Mai	183	-
Junho	196	-
Julho	243	-
Agosto	259	-
Setembro	285	-
Outubro	326	-
Novembro	323	-
Dezembro	327	-

Tabela 5.51 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.5.4 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

5.2.5.4.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

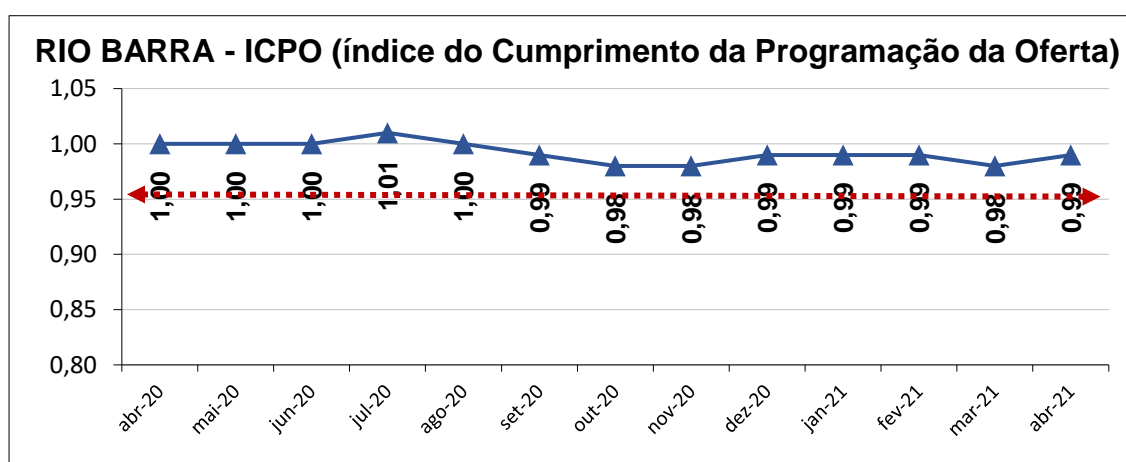


Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

5.2.5.4.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

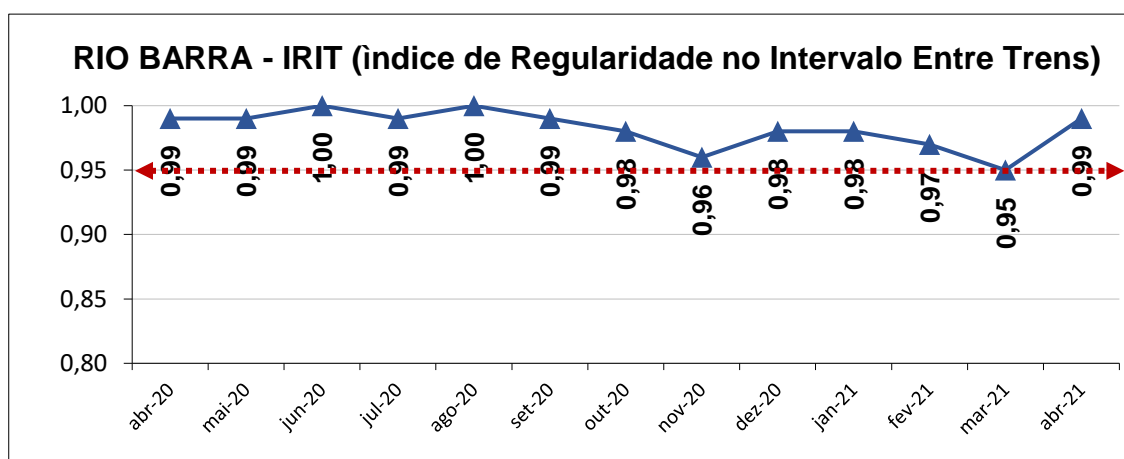


Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

5.2.5.4.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

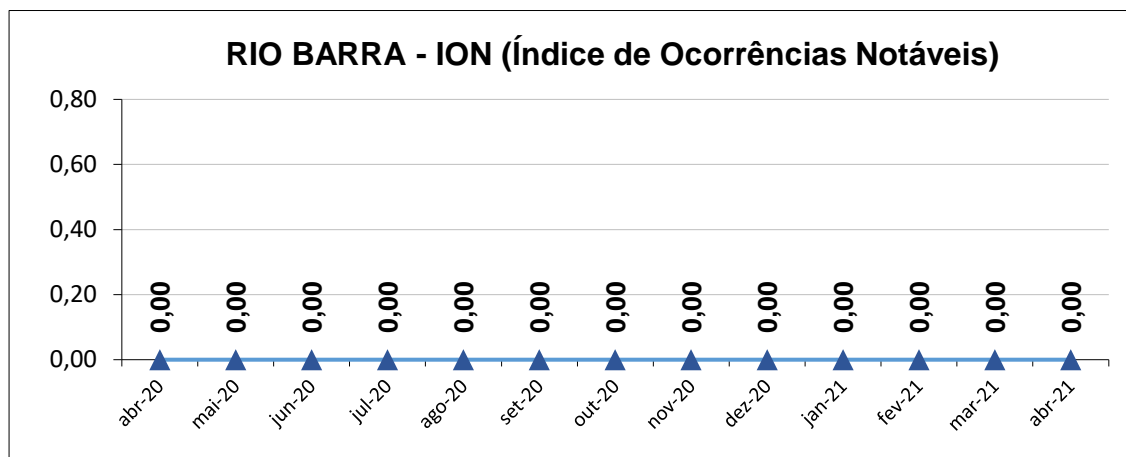


Gráfico 5.28 Rio Barra – ION

Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.5.4.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

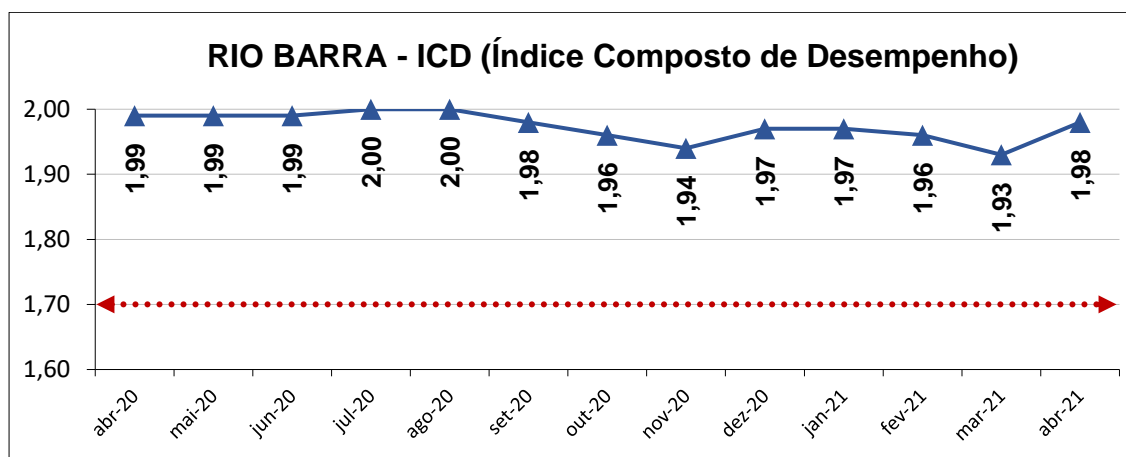


Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

5.2.5.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

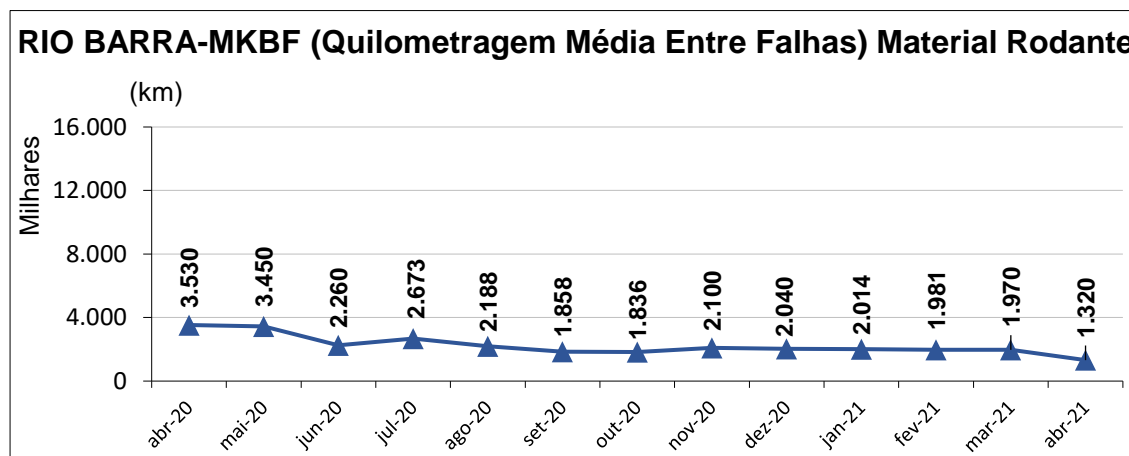


Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota

5.2.5.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

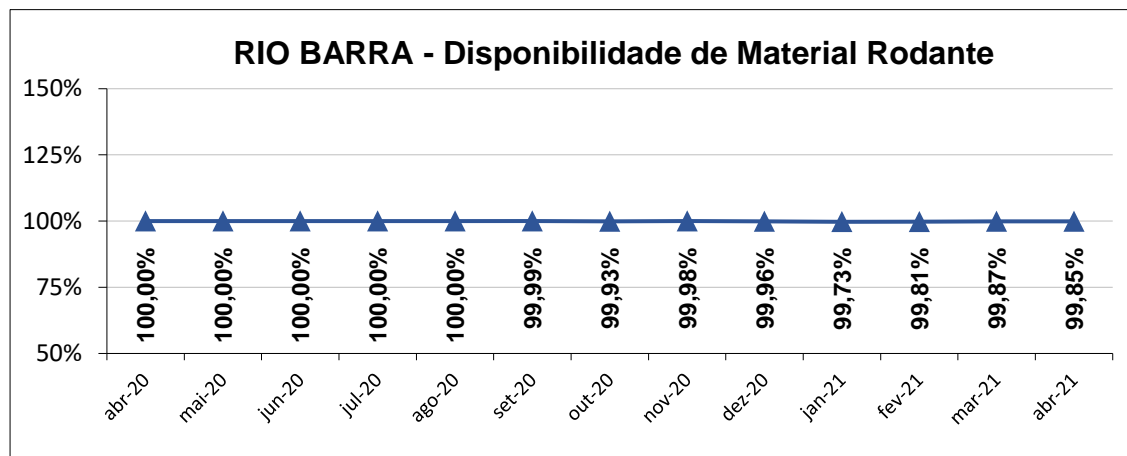


Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

5.2.5.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

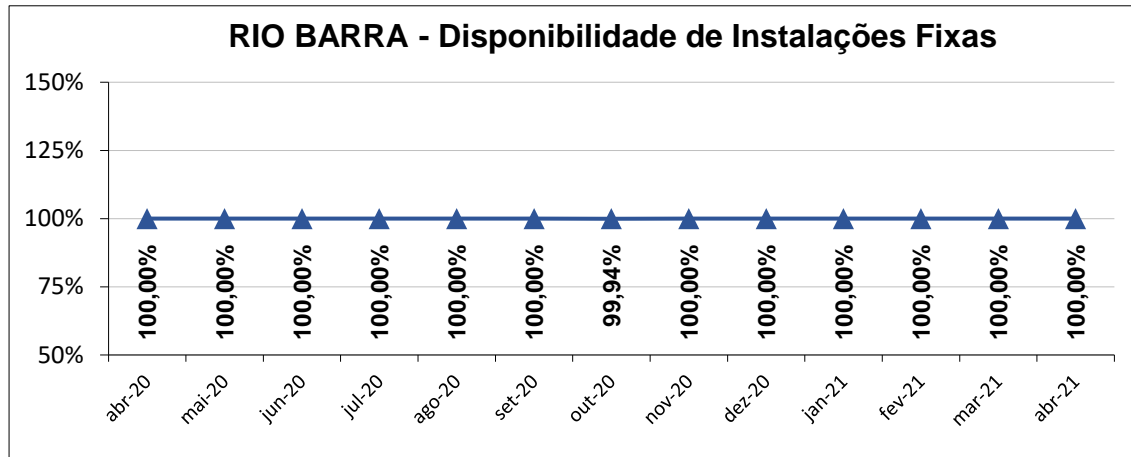


Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

5.2.5.4.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

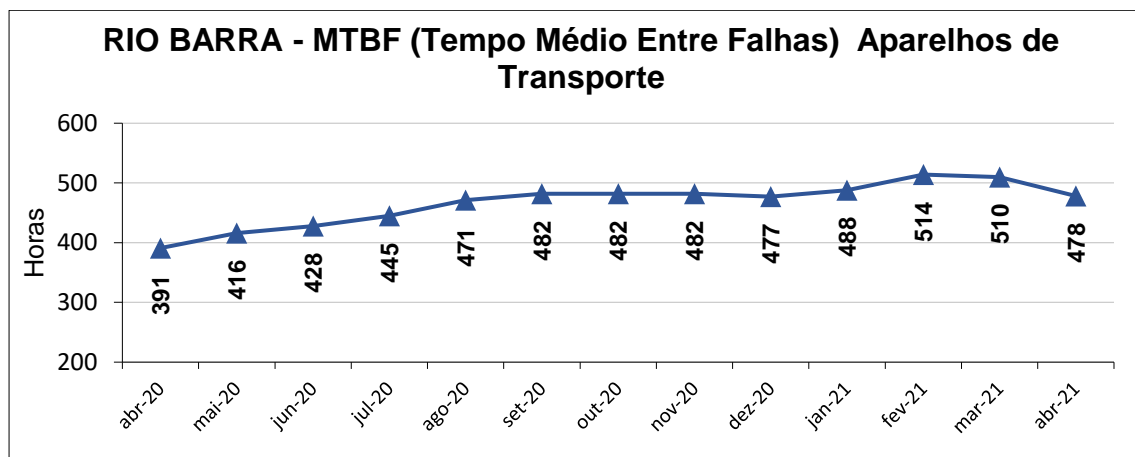


Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.5.4.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

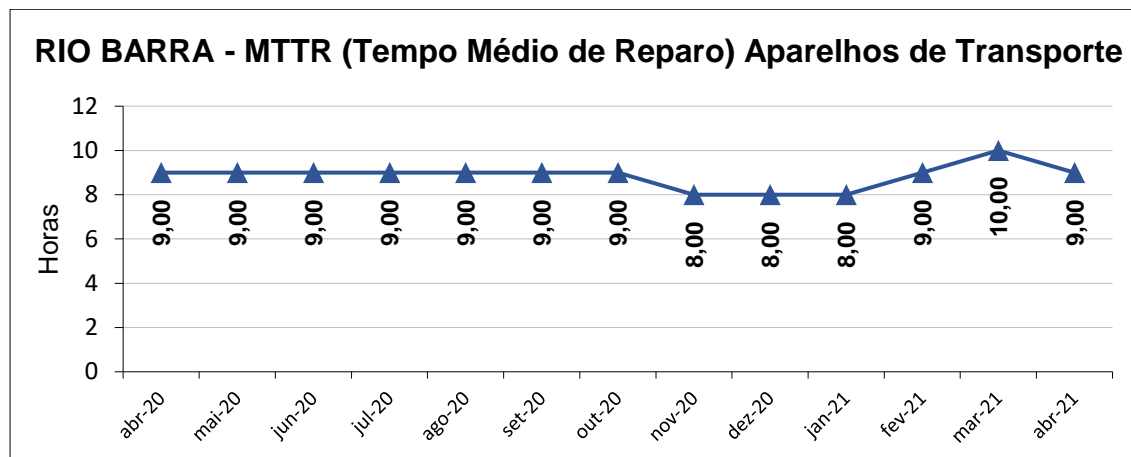


Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.5.4.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

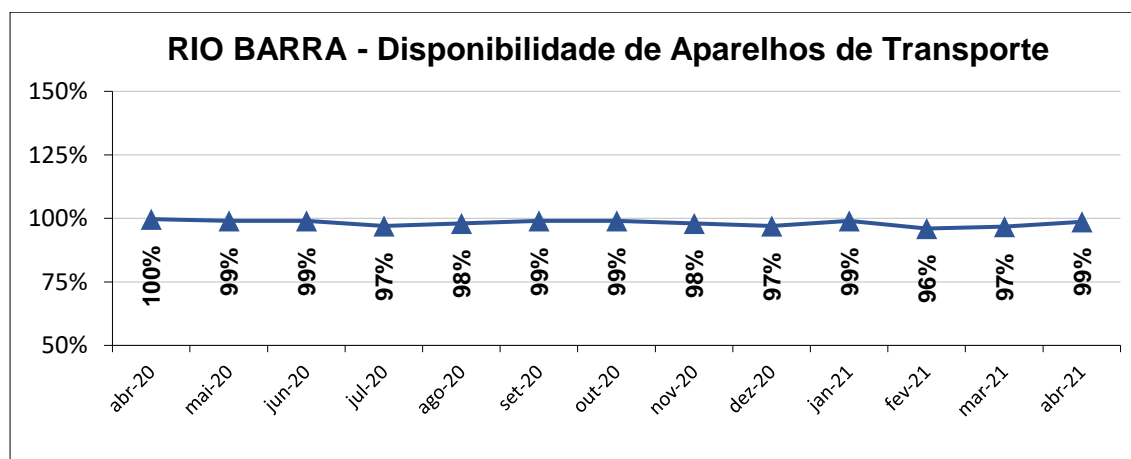


Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.5.4.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

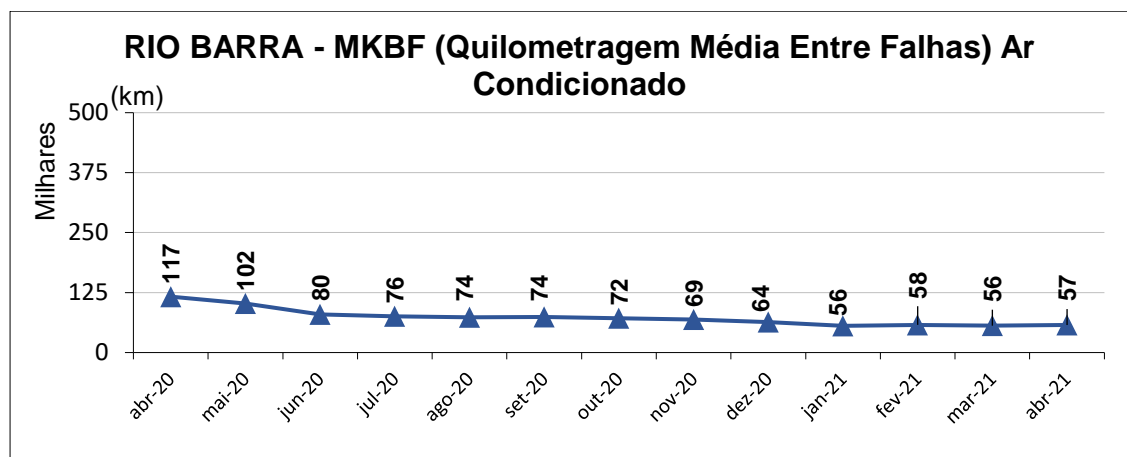


Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

5.3 Concessionária SUPERVIA

5.3.1 Passageiros Transportados

5.3.1.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	7.265.979
Fevereiro	-	6.917.004
Março	-	7.588.172
Abril	4.683.102	6.507.120
Mai	5.179.220	-
Junho	5.867.797	-
Julho	7.403.156	-
Agosto	7.860.085	-
Setembro	8.084.542	-
Outubro	8.421.798	-
Novembro	7.812.162	-
Dezembro	8.102.725	-

Tabela 5.52 SuperVia – Total Transportado por Mês

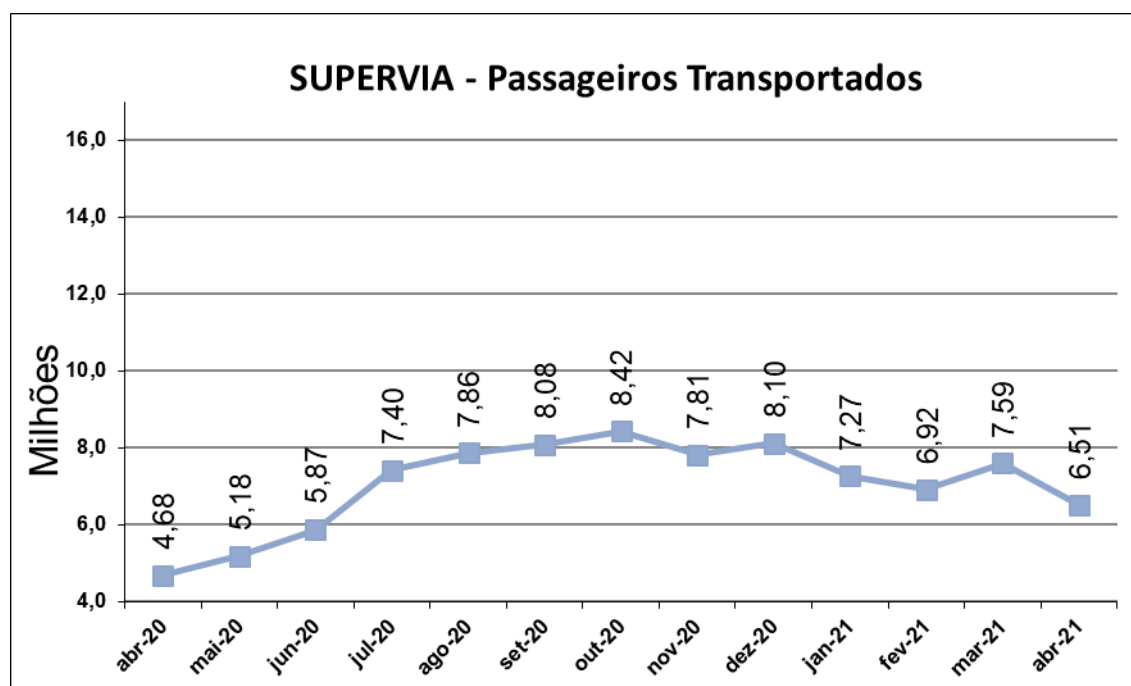


Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	-	322.504
Fevereiro	-	333.072
Março	-	319.090
Abril	199.784	287.131
Mai	212.020	-
Junho	244.208	-
Julho	287.580	-
Agosto	323.684	-
Setembro	336.604	-
Outubro	353.164	-
Novembro	352.794	-
Dezembro	349.135	-

Tabela 5.53 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

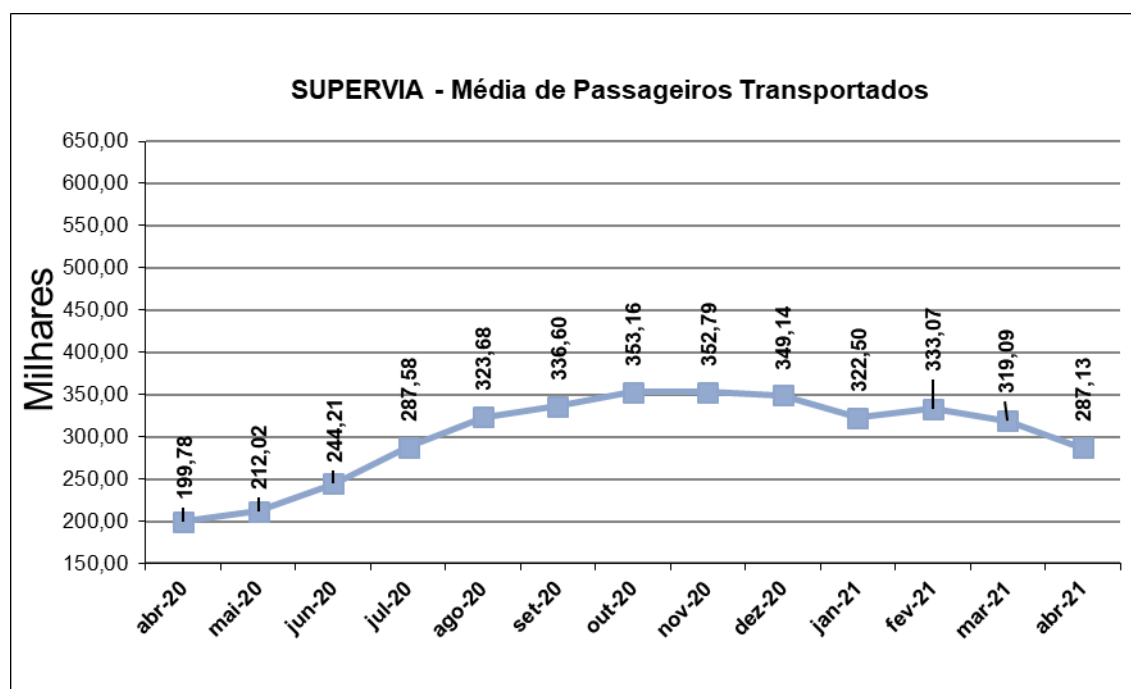


Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Abr/20	-	2.749	2.979	-	1.445	536	2.092	443	24
Mai/20	-	2.887	3.147	-	1.534	580	2.191	458	-
Jun/20	2	3.165	3.717	1.220	1.610	2.315	2.479	449	-
Jul/20	4	3.530	4.129	1.649	1.730	2.972	2.855	468	-
Ago/20	4	3.398	4.042	1.613	1.670	2.862	2.664	459	-
Set/20	1	3.325	3.946	1.539	1.621	2.819	2.499	400	226
Out/20	2	3.410	4.054	1.608	1.652	2.699	2.751	407	233
Nov/20	14	2.882	3.351	1.178	1.331	1.951	2.258	191	217
Dez/20	7	3.006	3.462	1.230	1.414	2.093	2.172	200	227
Jan/21	6	2.888	3.316	1.178	1.346	1.961	2.022	199	227
Fev/21	2	2.737	3.135	1.117	1.304	1.768	2.165	177	191
Mar/21	3	3.119	3.492	1.223	1.470	2.410	2.273	204	231
Abr/21	1	2.971	3.409	1.220	1.451	1.956	2.530	196	131

Tabela 5.54 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Abr/20	-	145	157	-	76	28	110	23	1
Mai/20	-	144	157	-	77	29	110	23	-
Jun/20	-	158	186	61	81	116	124	22	-
Jul/20	-	153	180	72	75	129	124	20	-
Ago/20	-	162	192	77	80	136	127	22	-
Set/20	-	158	188	73	77	134	119	19	11
Out/20	-	162	193	77	79	129	131	19	11
Nov/20	1	160	186	65	74	108	125	11	12
Dez/20	-	143	165	59	67	100	103	10	11
Jan/21	-	152	175	62	71	103	106	10	12
Fev/21	-	144	165	59	69	93	114	9	10
Mar/21	-	164	184	64	77	127	120	11	12
Abr/21	-	156	179	64	76	103	133	10	7

Tabela 5.55 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

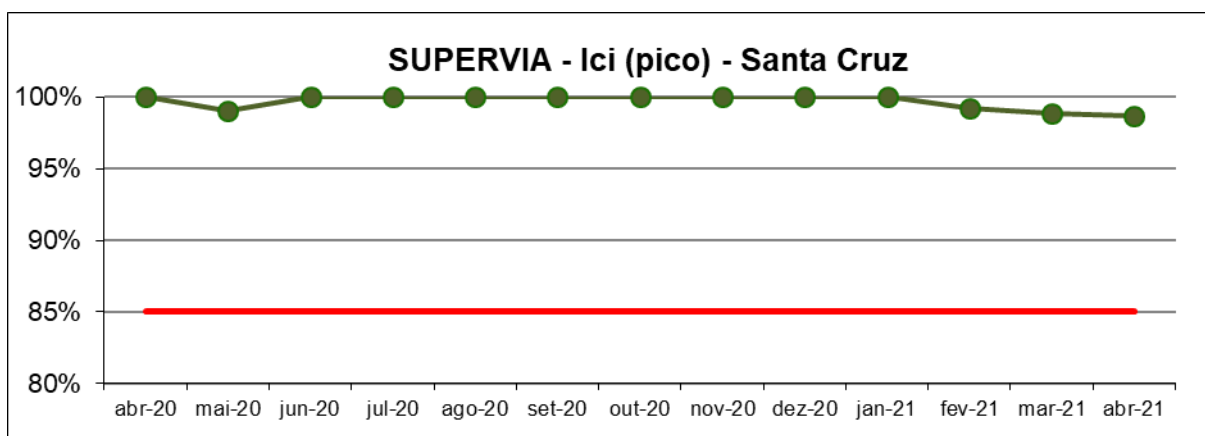


Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz

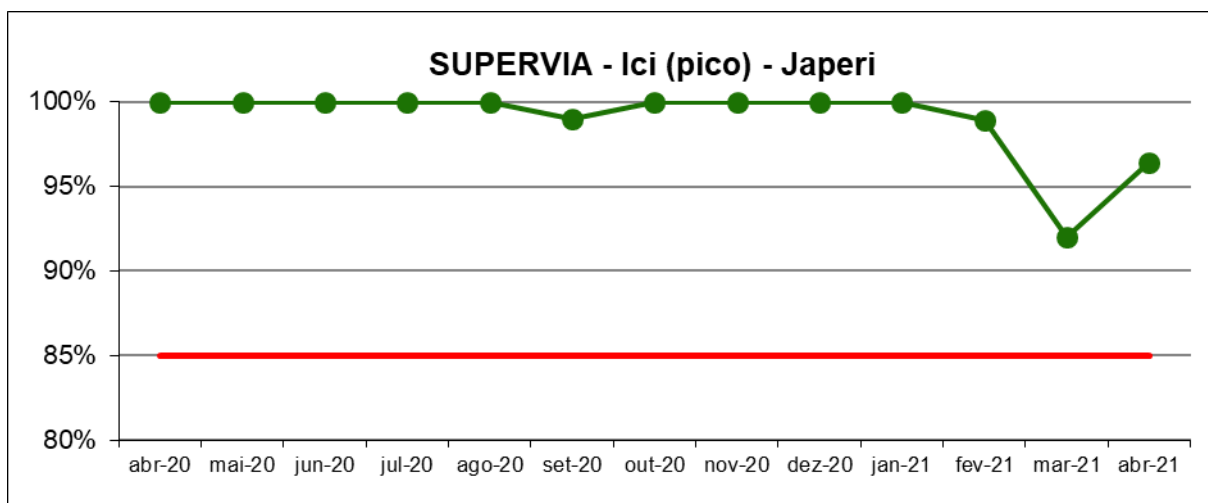


Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri

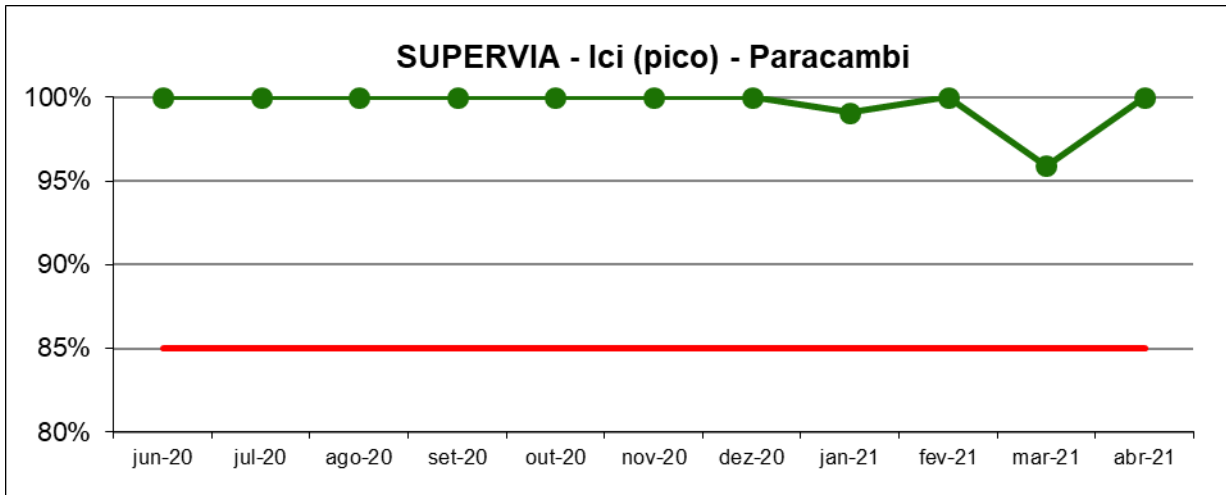


Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi

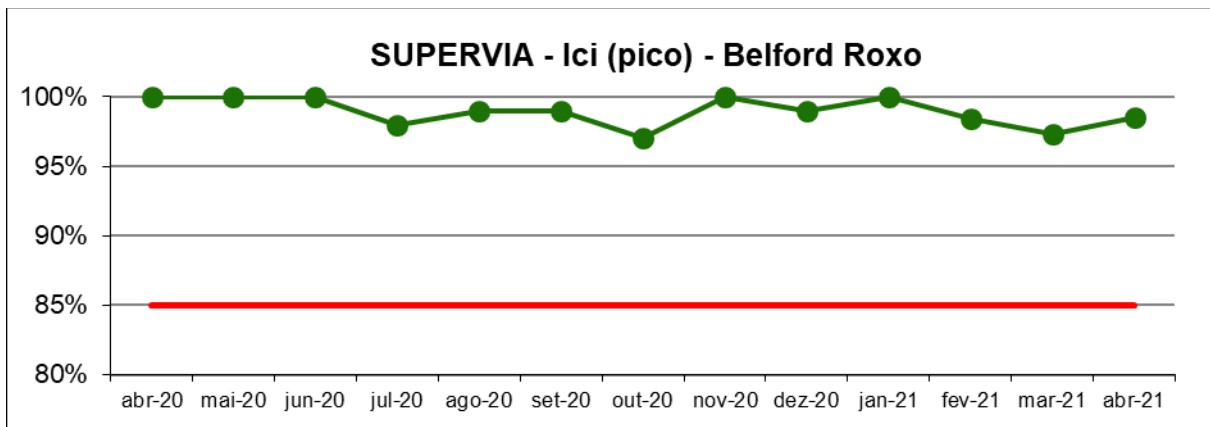


Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo

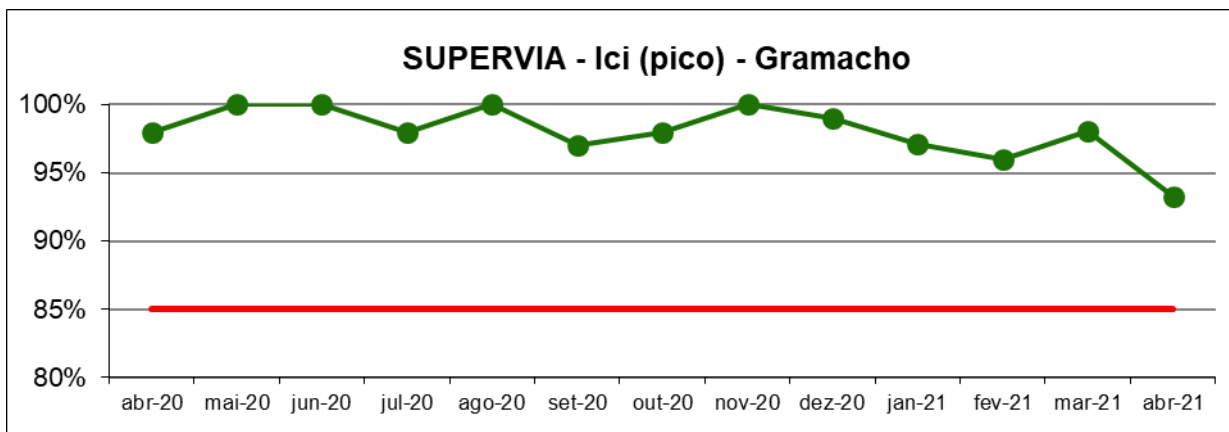


Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho

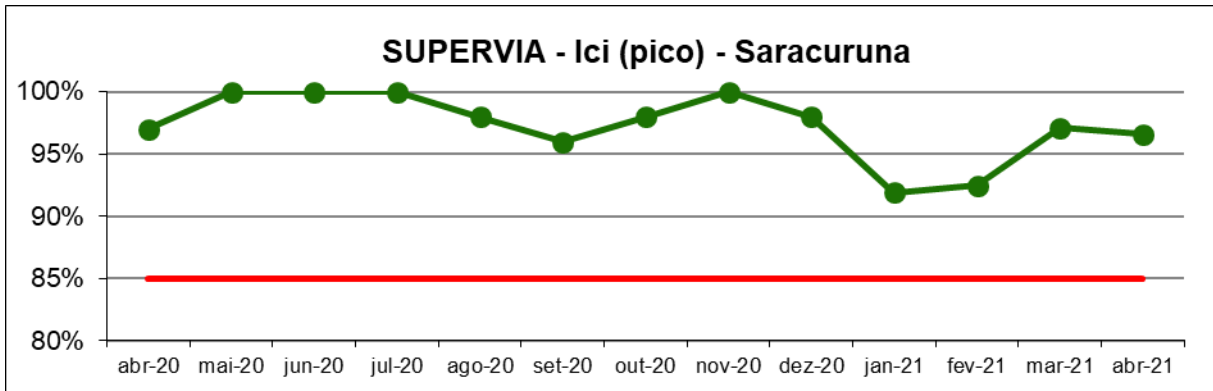


Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna

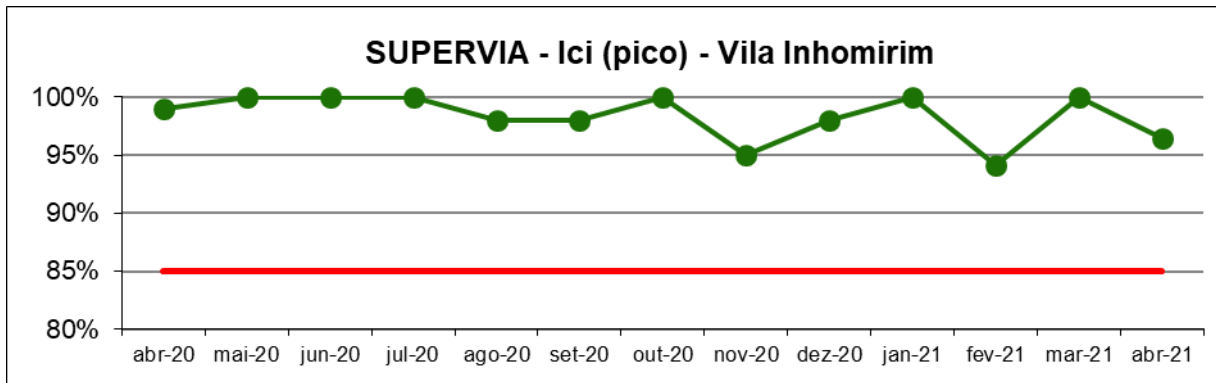


Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

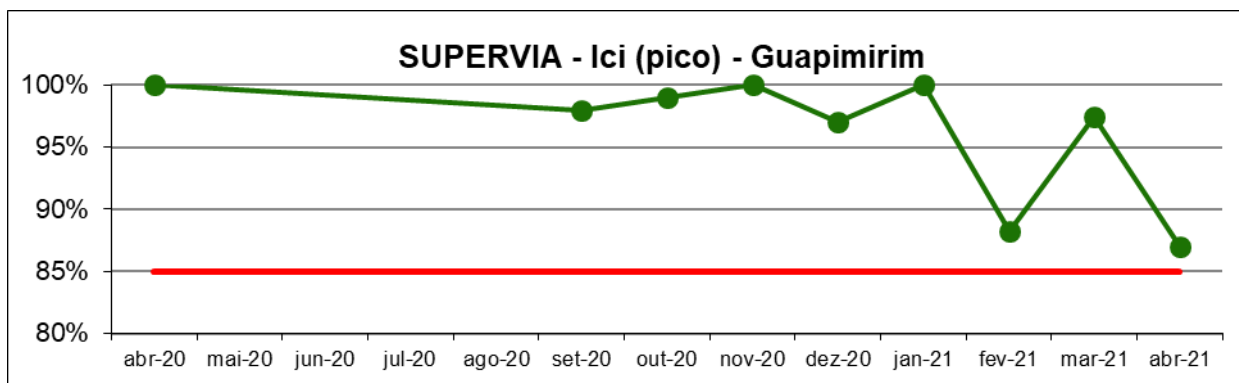


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim

5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

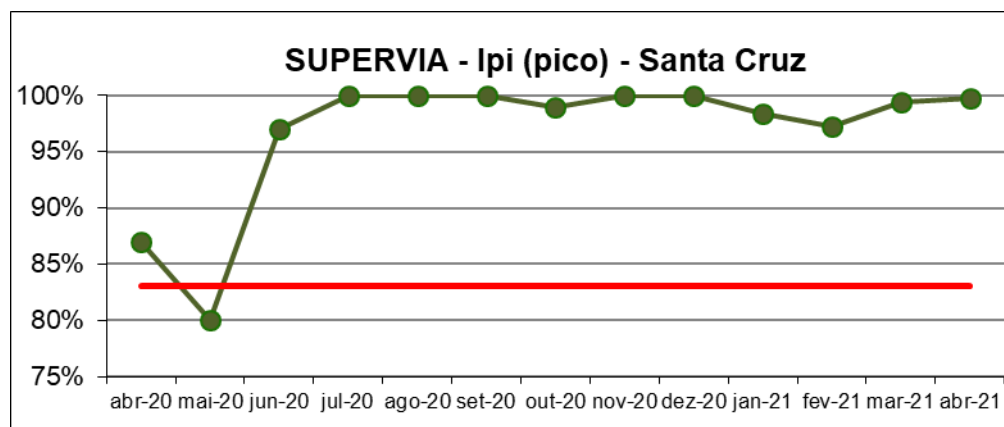


Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

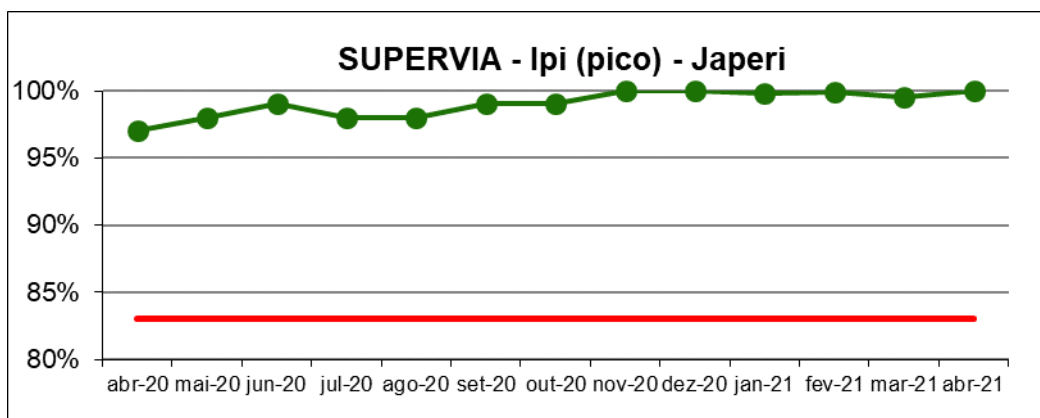


Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri

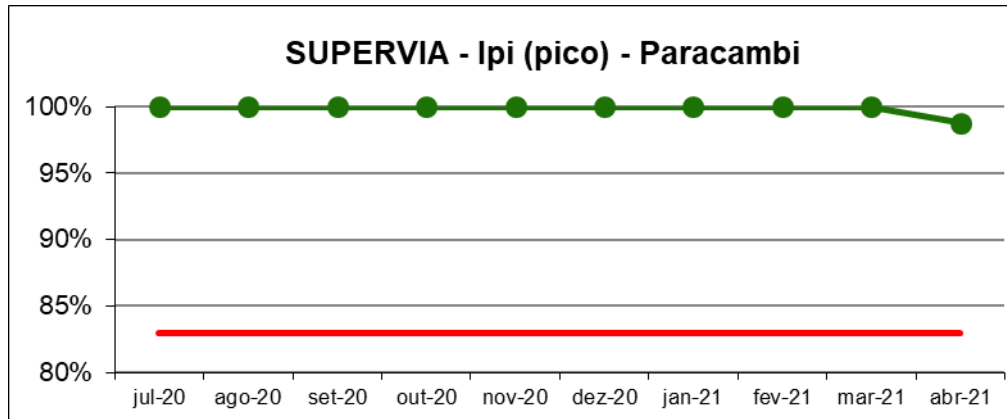


Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi

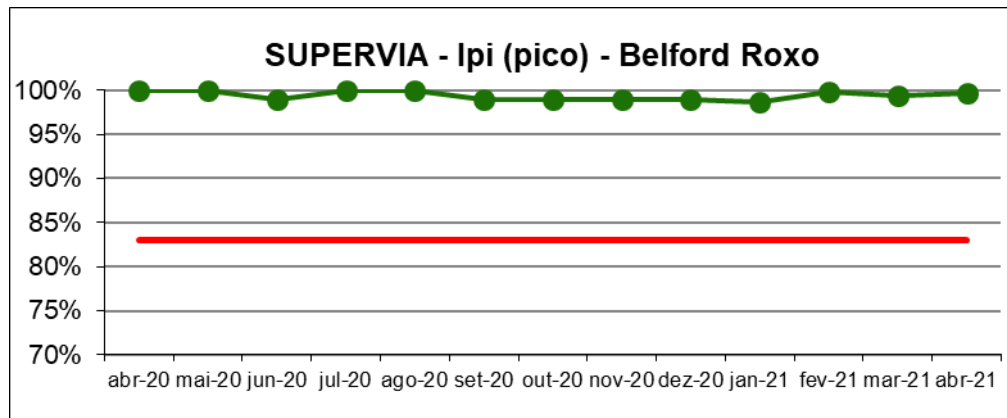


Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

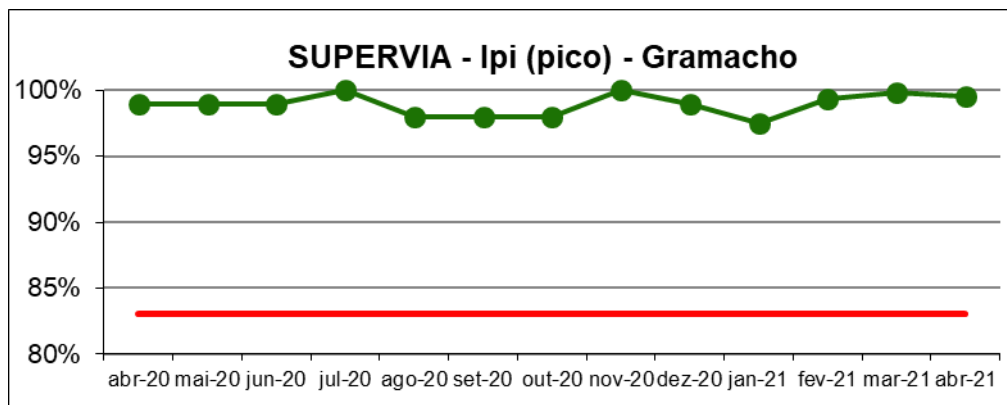


Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho

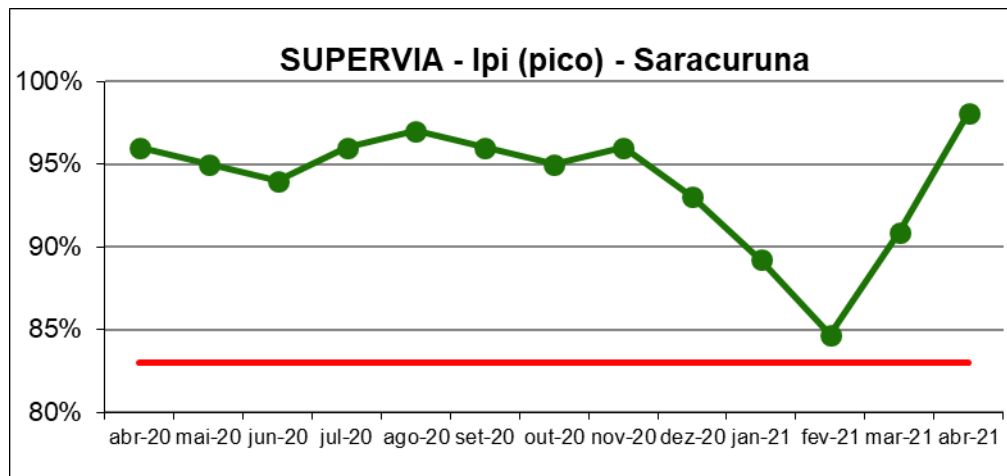


Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna

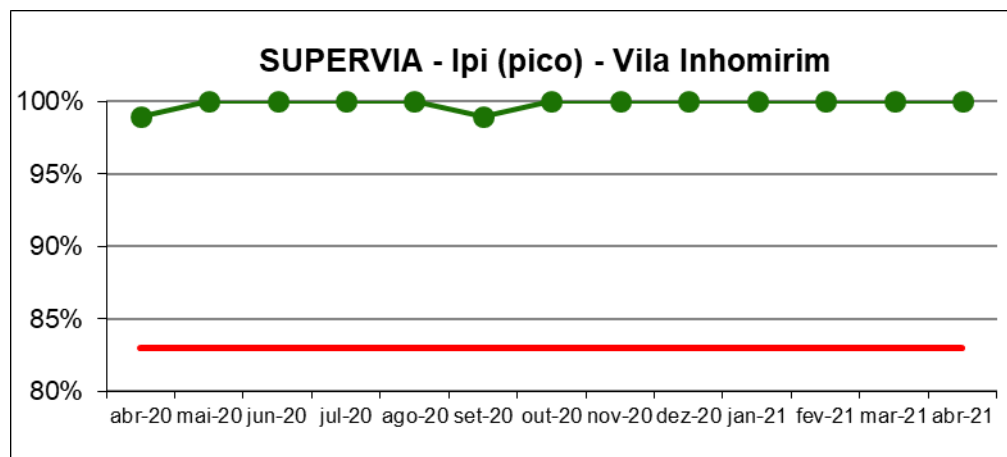


Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

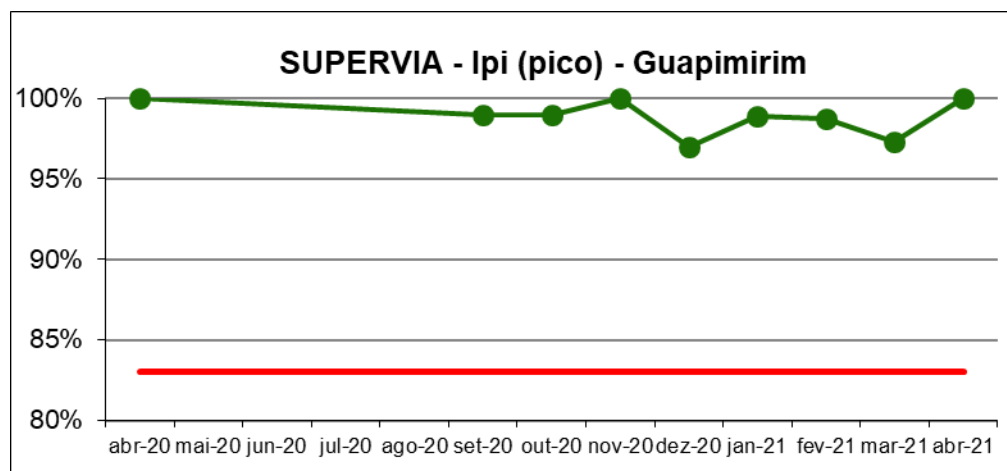


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim

5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

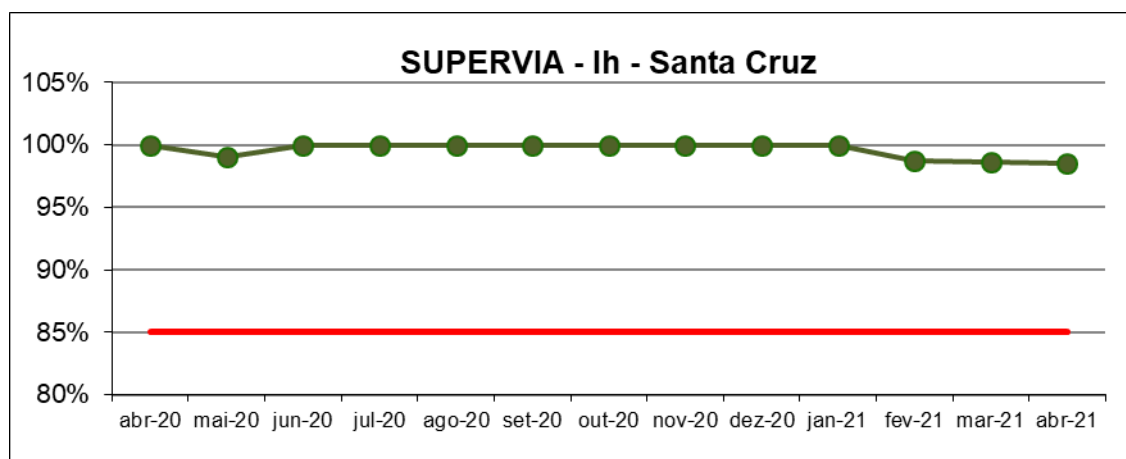


Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz

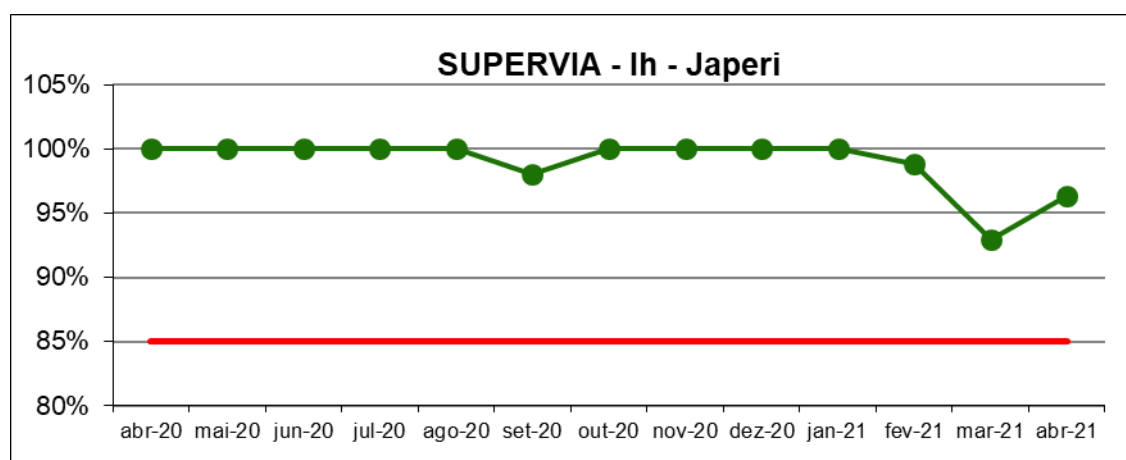


Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri

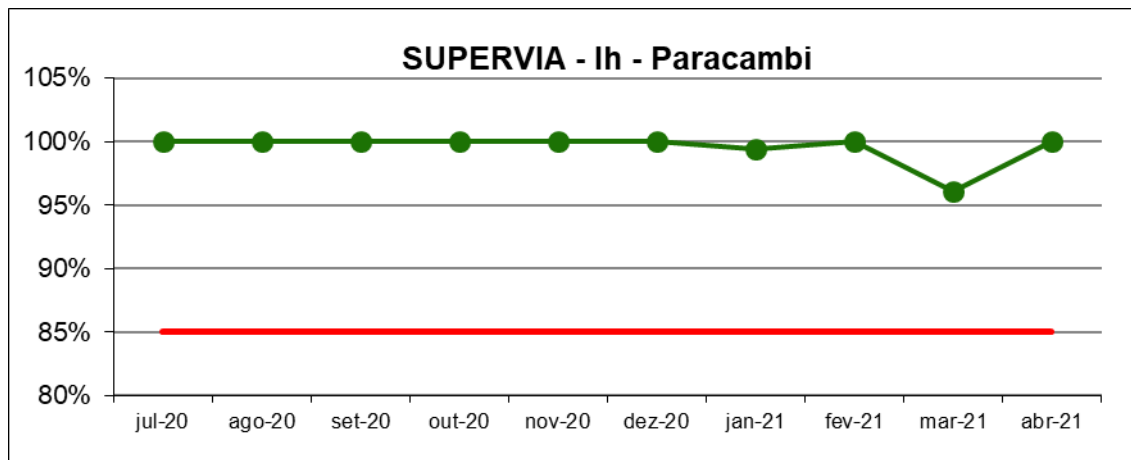


Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi

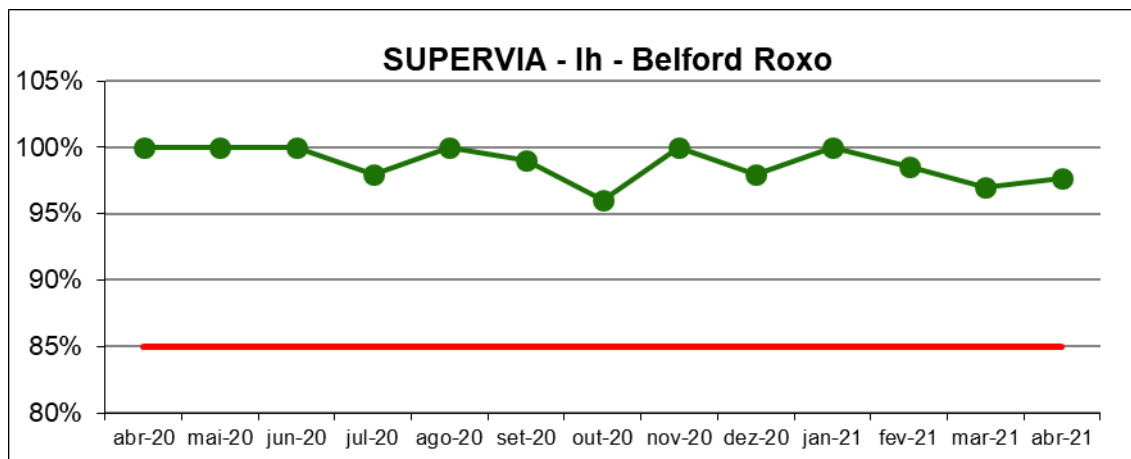


Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo

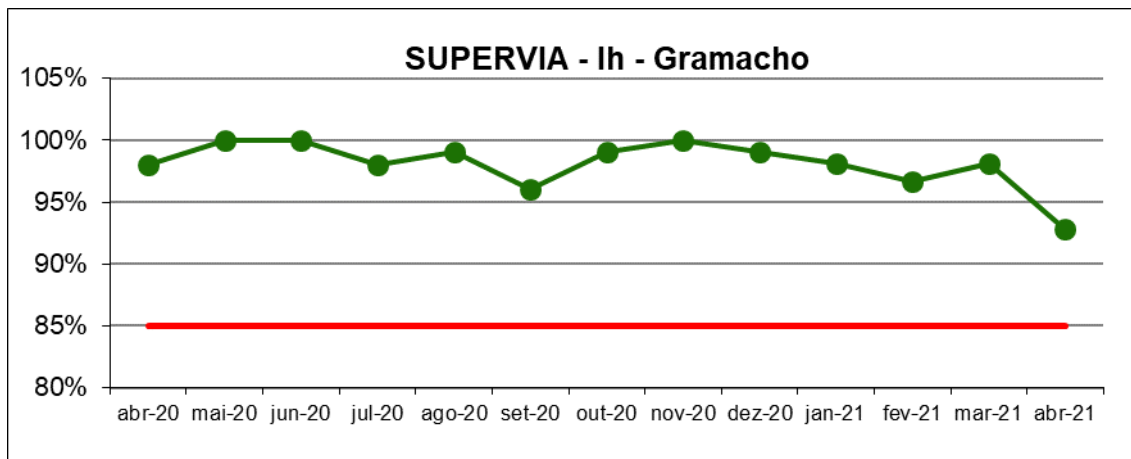


Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho

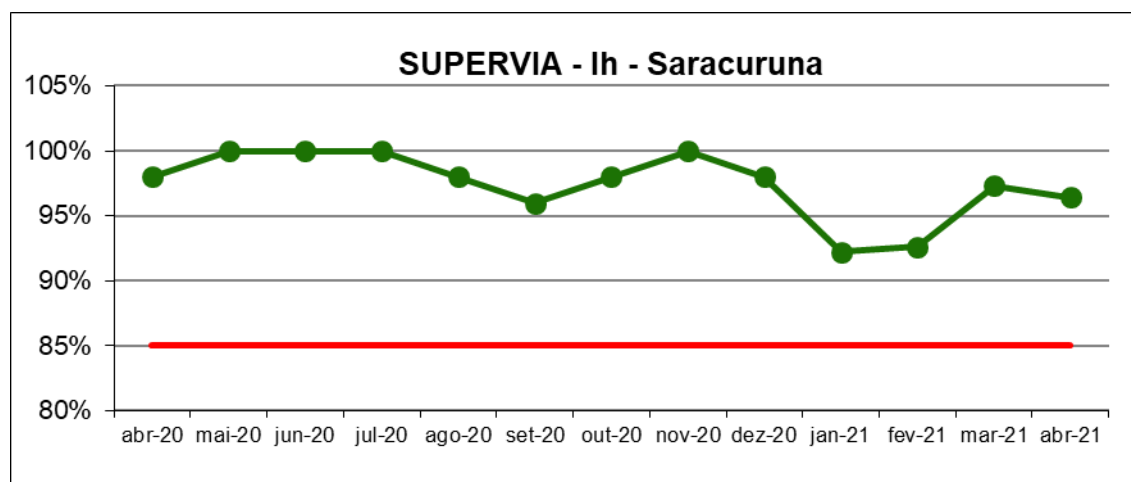


Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna

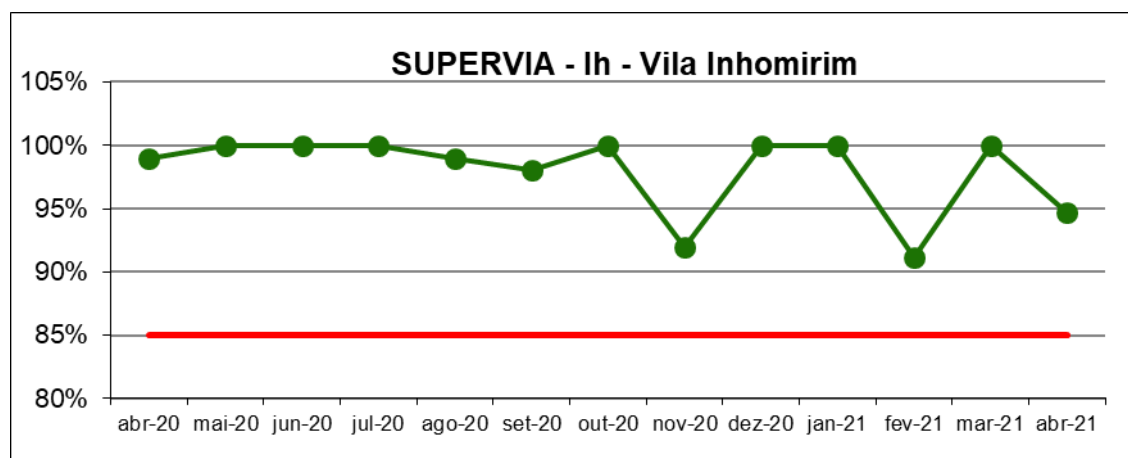


Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

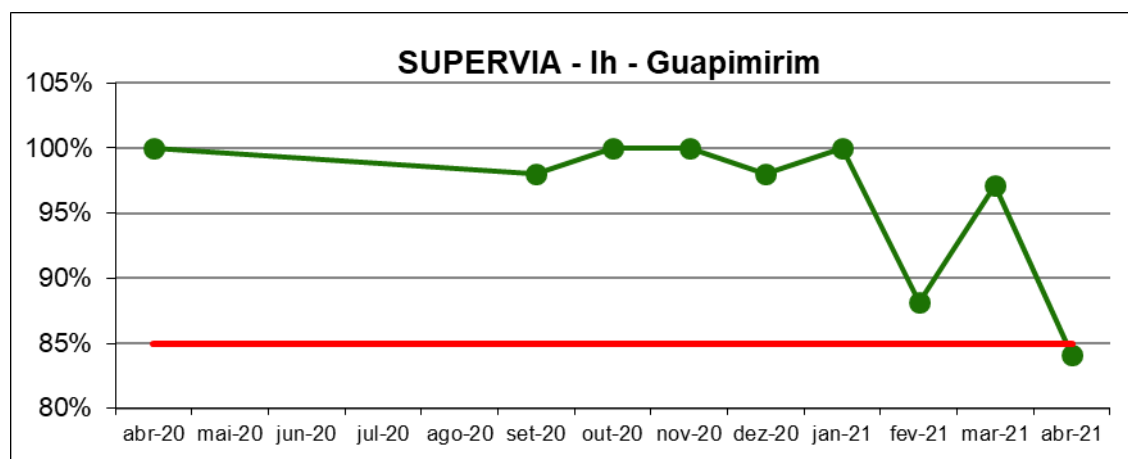


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim

5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

O gráfico abaixo apresenta a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

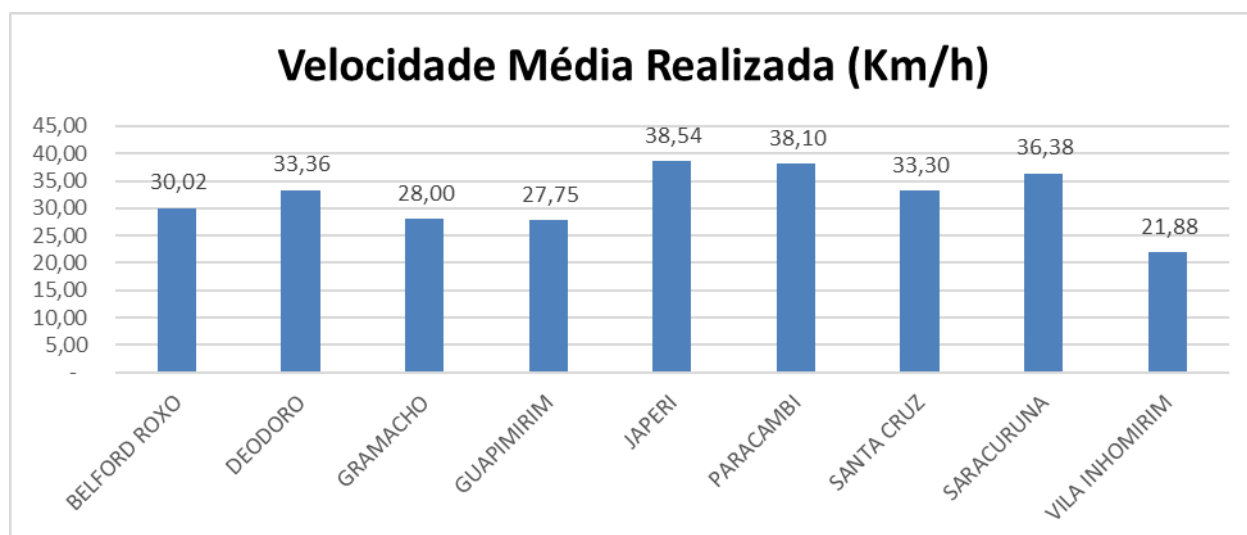


Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada

5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

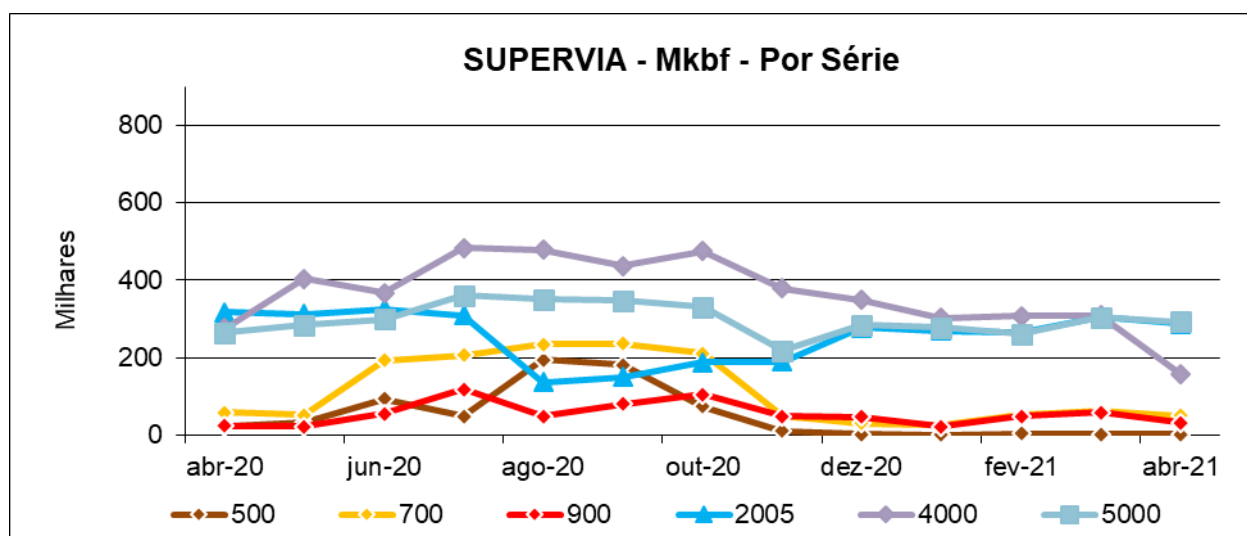


Gráfico 5.64 SuperVia – MkbF – Por Série

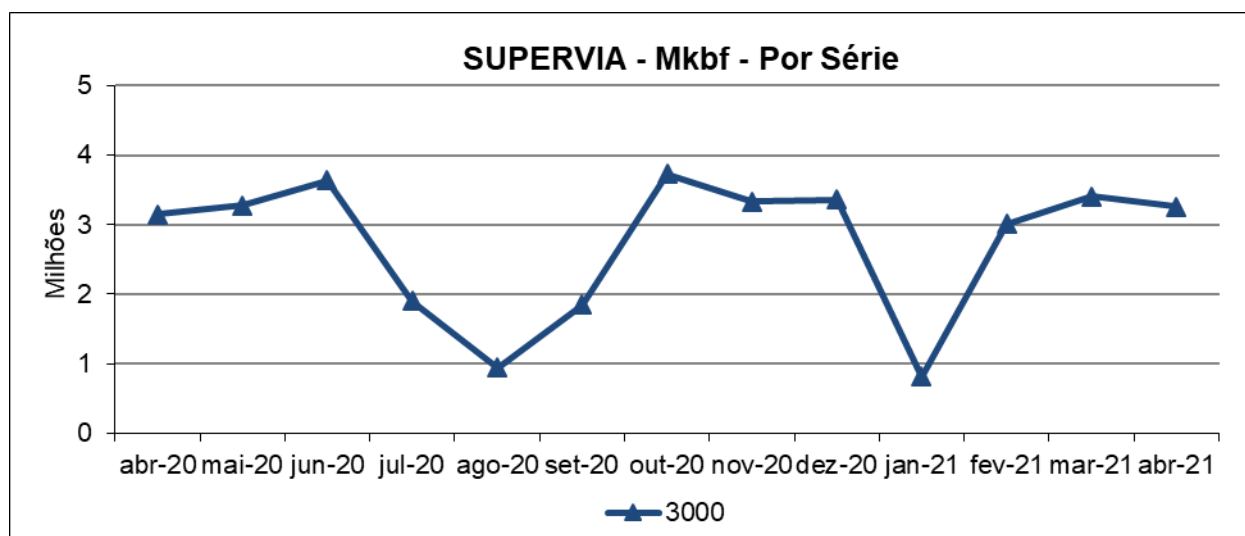


Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000

5.3.4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

5.3.4.1 Alteração na Grade Horária

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0411/2021–DC, de 14 de abril de 2021, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 17 de abril de 2021, anexada ao processo SEI-220008/000522/2021.

Nesta carta a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Guapimirim, dos dias úteis, sábados e domingos, contendo os ajustes na origem das viagens pares e no destino das viagens ímpares, fixando o percurso entre as estações Saracuruna e Citrolândia.

Foi informado ainda que os usuários foram comunicados da nova programação operacional por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Segue a nova grade do ramal Guapimirim:

RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO PAR - DIAS ÚTEIS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG102	Citrolândia	04:22	Saracuruna	05:28
UG104	Citrolândia	07:42	Saracuruna	08:48
UG106	Citrolândia	11:13	Saracuruna	12:19
UG108	Citrolândia	17:04	Saracuruna	18:10
RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO ÍMPAR - DIAS ÚTEIS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG101	Saracuruna	06:17	Citrolândia	07:27
UG103	Saracuruna	09:51	Citrolândia	11:01
UG105	Saracuruna	15:39	Citrolândia	16:49
UG107	Saracuruna	18:50	Citrolândia	20:00

Tabela 5.56 SuperVia - Nova grade ramal Guapimirim dias úteis

RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO PAR - SÁBADOS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG102	Citrolândia	04:40	Saracuruna	05:46
UG104	Citrolândia	08:39	Saracuruna	09:45
UG106	Citrolândia	12:04	Saracuruna	13:10
UG108	Citrolândia	17:19	Saracuruna	18:25
RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO ÍMPAR - SÁBADOS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG101	Saracuruna	07:09	Citrolândia	08:19
UG103	Saracuruna	10:39	Citrolândia	11:49
UG105	Saracuruna	15:54	Citrolândia	17:04
UG107	Saracuruna	19:55	Citrolândia	21:05

Tabela 5.57 SuperVia - Nova grade ramal Guapimirim sábados

RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO PAR - DOMINGOS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG102	Citrolândia	05:24	Saracuruna	06:30
UG104	Citrolândia	10:27	Saracuruna	11:33
UG106	Citrolândia	17:57	Saracuruna	19:03
RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO ÍMPAR - DOMINGOS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG101	Saracuruna	09:04	Citrolândia	10:14
UG103	Saracuruna	16:34	Citrolândia	17:44
UG105	Saracuruna	19:58	Citrolândia	21:08

Tabela 5.58 SuperVia - Nova grade ramal Guapimirim domingos

5.3.5 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE ABRIL DE 2021 A 30 DE ABRIL DE 2021.

A Concessionária SuperVia encaminha mensalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de abril de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 489/2021- DP, que apresenta dados do período de 01 de abril a 30 de abril de 2021.

A carta citada anteriormente está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.3.5.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 80 (oitenta) colaboradores estão direcionados para realização

de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre atualizado até o dia 30/04/2021.

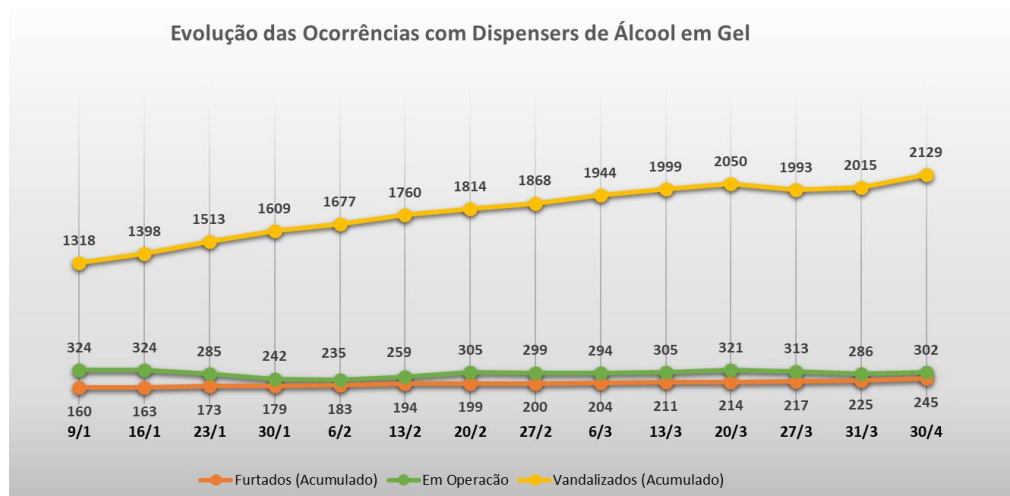


Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 30/04/2021.

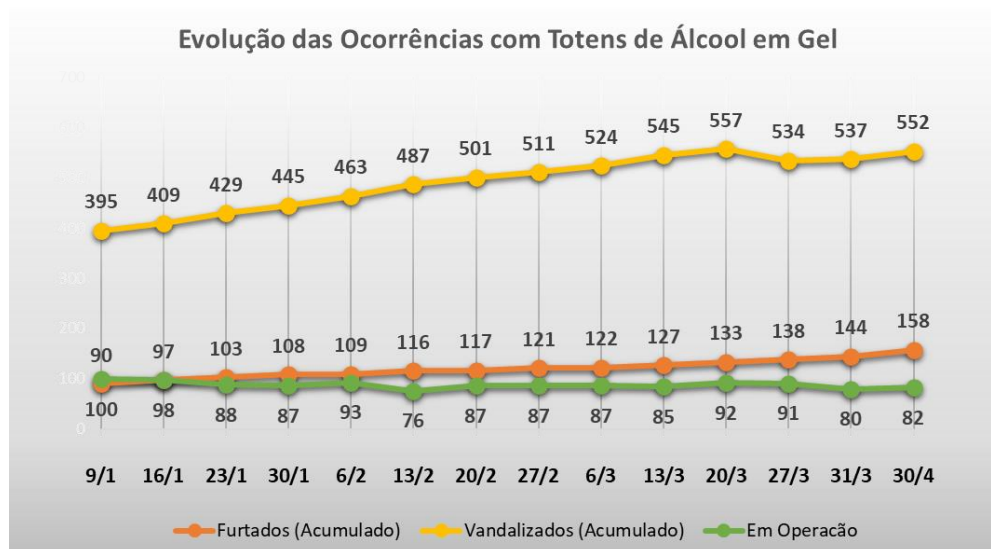


Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 09/02/2021 até 30/04/2021.

Conforme pode ser observado nos gráficos acima a Concessionária continua a manter operacional nas estações dispensers e totens de álcool em gel, tendo mantido uma média de 302 (trezentos e dois) dispensers e 82 (oitenta e dois) totens, totalizando uma média de 384 dispositivos contendo álcool em gel instalados nas 104 (cento e quatro) estações.

No entanto, ainda se identifica a ocorrência de vandalismos e furtos dos dispositivos, sendo os mesmos permanentemente substituídos pela Concessionária ao longo de todo o período de vigência das leis 8.800 e 8.801.

5.3.5.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 01 e 30 de abril de 2021.



Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária entre os dias 02/04/2021 a 09/04/2021.



Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária entre os dias 18/04/2021 e 27/04/2021.

5.3.5.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 30/04/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

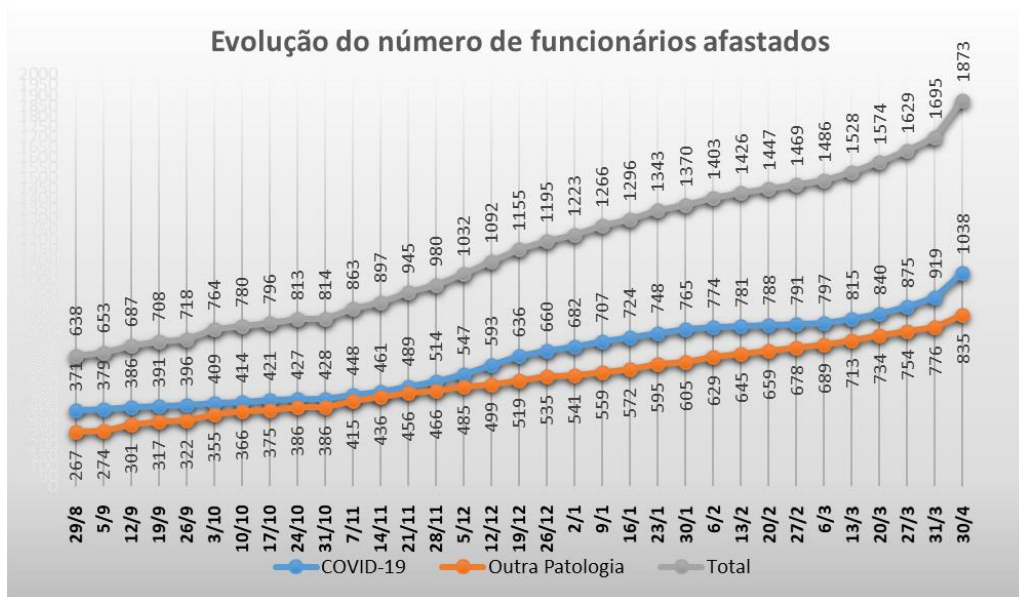


Gráfico 5.68 SuperVia - número acumulativo de afastamentos desde o dia 29/08/2020.

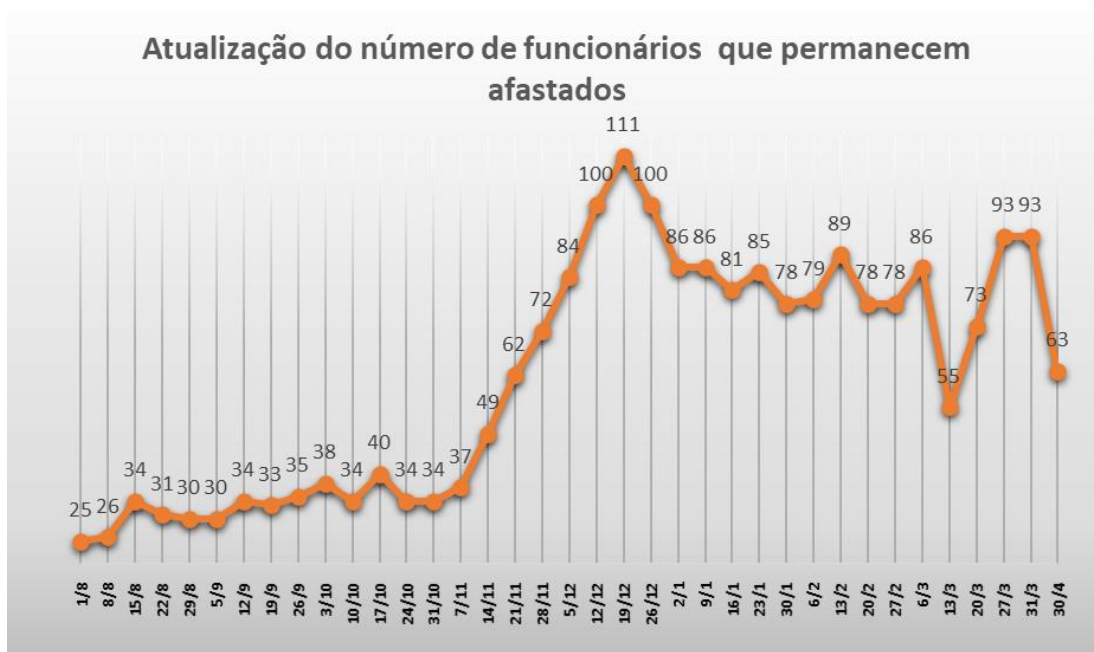


Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.

Na Carta nº 0489/2021- DP, são relatados 7 (sete) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 30/04/2021.

5.3.5.4 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANS-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

5.3.5.5 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/04/2021 a 30/04/2021. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **01/04/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.59 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 01/04/2021

• 02/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.60 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 02/04/2021

• 03/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários

Tabela 5.61 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 03/04/2021

• 04/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NILOPOLIS	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 04/04/2021

• 05/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 3 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 4 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:16h e 09:59h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 05/04/2021

• 06/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
PENHA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 4 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:47h e 10:38h)
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:59h e 10:46h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 06/04/2021

• 07/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 07/04/2021

• 08/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Suspensão dos trens
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 08/04/2021

• 09/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, 7 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:54h e 09:45h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:03h e 09:05h)
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 09/04/2021

• 10/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Circulação somente pela linha 2
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Circulação para Guapimirim suspensa
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 10/04/2021

• 11/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Circulação para Guapimirim suspensa
	Higienização nos carros ferroviários
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Fogo na linha 1, próximo a plataforma
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 11/04/2021

• 12/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PENHA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 1 trem com ocupação baixa, 3 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 08:04h)
	Foram verificados 4 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:09h e 08:04h)
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 12/04/2021

• 13/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, 5 trens com ocupação média e 2 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:16h e 09:58h)
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 13/04/2021

• 14/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 14/04/2021

• 15/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Intervalos irregulares
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 15/04/2021

• 16/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, 3 trem com ocupação média e 5 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:52h e 09:44h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:02h e 09:08h)
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:25h e 09:49h)

Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 16/04/2021

• 17/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 17/04/2021

• 18/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 18/04/2021

• 19/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 19/04/2021

• 20/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:55h e 09:53h)
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 3 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 3 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:20h e 09:48h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 20/04/2021

• 21/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa e 3 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:17h e 10:08h)
PAVUNA	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 21/04/2021

• 22/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 22/04/2021

• 23/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, 2 trens com ocupação média e 3 trens com ocupação alta com destino Central do Brasil (partidas entre 06:47h e 09:52h)
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:10h e 09:10h)

Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 23/04/2021

• 24/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
BELFORD ROXO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização nos carros ferroviários
OSWALDO CRUZ	Disponibilização de Álcool em Gel
GUILHERME DA SILVEIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários

Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 24/04/2021

• 25/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Ramal Guapimirim suspenso
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
BELFORD ROXO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
MADUREIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
BANGU	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 25/04/2021

• 26/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:50h e 09:52h)
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa e 2 trens com a ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:26h e 09:48h)
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 26/04/2021

• 27/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
PENHA	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 5 trens com ocupação baixa e 3 trens com a ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:40h e 09:47h)
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:43h e 09:51h)
DEODORO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 27/04/2021

• 28/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 28/04/2021

• 29/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 29/04/2021

• 30/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Foram verificados 15 trens com ocupação baixa e 5 trens com a ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:10h e 09:13h)
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa e 1 trem com a ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:10h e 09:13h)
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa e 1 trem com a ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:28h e 09:49h)

Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 30/04/2021

5.3.5.5.1 Relatório Fotográfico



Figura 5.10 SuperVia – Estação Japeri – 01/04/2021



Figura 5.11 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 03/04/2021



Figura 5.12 SuperVia – Estação Saracuruna – 04/04/2021



Figura 5.13 SuperVia – Estação Pavuna 02/04/2021



Figura 5.14 SuperVia – Estação Bangu – 05/04/2021



Figura 5.15 SuperVia – Estação Penha– 06/04/2021



Figura 5.16 SuperVia – Estação Deodoro – 07/04/2021



Figura 5.19 SuperVia – Estação Gramacho – 08/04/2021



Figura 5.17 SuperVia – Estação Campo Grande – 09/04/2021



Figura 5.20 SuperVia – Trem na estação Santa Cruz – 10/04/2021



Figura 5.18 SuperVia – Trem na estação Central do Brasil – 11/04/2021



Figura 5.21 SuperVia – Estação Penha – 12/04/2021



Figura 5.22 SuperVia – Estação Japeri – 13/04/2021



Figura 5.25 SuperVia – Estação Deodoro– 14/04/2021

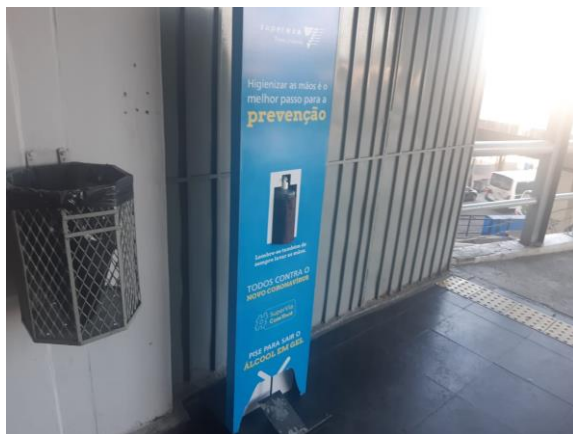


Figura 5.23 SuperVia – Estação Nova Iguaçu– 15/04/2021



Figura 5.26 SuperVia – Trem na estação Nova Iguaçu – 16/04/2021

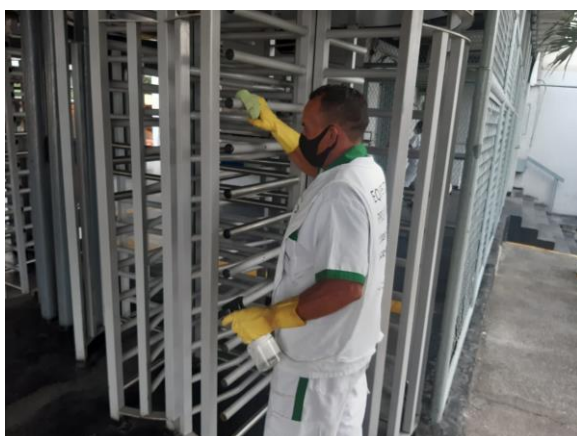


Figura 5.24 SuperVia – Estação Belford Roxo – 17/04/2021



Figura 5.27 SuperVia – Estação Saracuruna – 18/04/2021



Figura 5.28 SuperVia - Estação Campo Grande – 19/04/2021



Figura 5.31 SuperVia – Estação Gramacho – 20/04/2021



Figura 5.29 SuperVia – Estação Bangu – 21/04/2021



Figura 5.32 SuperVia – Trem na estação Japeri – 22/04/2021



Figura 5.30 SuperVia - Estação Nova Iguaçu – 23/04/2021



Figura 5.33 SuperVia – Estação Oswaldo Cruz – 24/04/2021



Figura 5.34 SuperVia – Estação Madureira – 25/04/2021



Figura 5.37 SuperVia – Estação Deodoro – 28/04/2021



Figura 5.35 SuperVia – Estação Penha – 27/04/2021



Figura 5.38 SuperVia – Estação Saracuruna – 29/03/2021



Figura 5.36 SuperVia – Trem na estação Gramacho
 26/04/2021



Figura 5.39 SuperVia – Estação Campo Grande –
 31/03/2021

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

5.3.6 DADOS OPERACIONAIS

5.3.6.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na tabela abaixo, se verificou que no período de 01/04/2021 a 30/04/2021, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na quinta-feira, 01/04/2021, houve uma variação de 64,7% de passageiros, representando a maior perda do período. Porém, ressalta-se que o dia 01/04/2021 foi considerado feriado antecipado, conforme disposto na lei nº 9224, de 24 de março de 2021, o que justifica a redução significativa desse dia.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia	Perda Acumulada de Passageiros
01/04/2021	212.709	-390.060	-64,7%	-88.916.457
02/04/2021	74.931	-38.446	-33,9%	-88.954.903
03/04/2021	97.183	-138.435	-58,8%	-89.093.338
04/04/2021	46.647	-49.360	-51,4%	-89.142.698
05/04/2021	271.027	-334.159	-55,2%	-89.476.857
06/04/2021	267.707	-346.469	-56,4%	-89.823.326
07/04/2021	264.560	-341.500	-56,3%	-90.164.826
08/04/2021	272.547	-330.222	-54,8%	-90.495.048
09/04/2021	290.792	-313.549	-51,9%	-90.808.597
10/04/2021	127.275	-108.343	-46,0%	-90.916.940
11/04/2021	48.396	-47.611	-49,6%	-90.964.551
12/04/2021	294.594	-310.592	-51,3%	-91.275.143
13/04/2021	278.402	-335.774	-54,7%	-91.610.917
14/04/2021	291.617	-314.443	-51,9%	-91.925.360
15/04/2021	293.735	-309.034	-51,3%	-92.234.394
16/04/2021	300.135	-304.206	-50,3%	-92.538.600
17/04/2021	129.486	-106.132	-45,0%	-92.644.732
18/04/2021	50.672	-45.335	-47,2%	-92.690.067
19/04/2021	291.799	-313.387	-51,8%	-93.003.454
20/04/2021	300.588	-313.588	-51,1%	-93.317.042
21/04/2021	183.425	70.048	61,8%	-93.246.994
22/04/2021	277.509	-325.260	-54,0%	-93.572.254
23/04/2021	196.853	83.476	73,6%	-93.488.778
24/04/2021	123.103	-112.515	-47,8%	-93.601.293
25/04/2021	50.782	-45.225	-47,1%	-93.646.518
26/04/2021	296.044	-309.142	-51,1%	-93.955.660
27/04/2021	294.643	-319.533	-52,0%	-94.275.193
28/04/2021	291.313	-314.747	-51,9%	-94.589.940
29/04/2021	286.577	-316.192	-52,5%	-94.906.132
30/04/2021	309.244	-295.097	-48,8%	-95.201.229

Tabela 5.89 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/04/2021 a 30/04/2021.

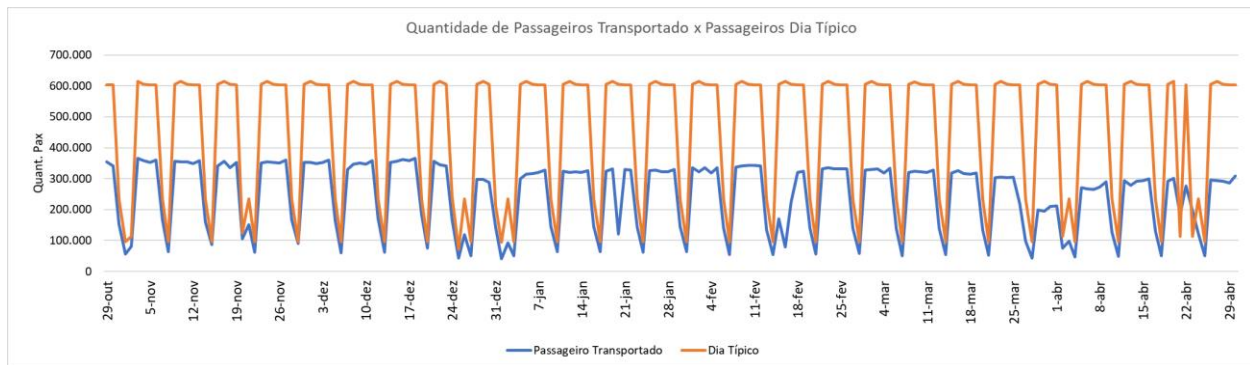


Gráfico 5.70 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 29/10/2020 a 30/04/2021.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, **sendo estimado uma perda de 95.201.229 (noventa e cinco milhões duzentos e um mil duzentos e vinte e nove) passageiros até o dia 30 de abril de 2021.**

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 60 (24/04/2021 a 30/04/2021), última semana do mês de abril, uma redução de 50,90% da demanda de passageiros, quando comparada a uma semana típica.

Conforme apresentado na próximo gráfico, a semana 57 (03/04/2021 a 09/04/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 60 (24/04/2021 a 30/04/2021), semana na qual se encerrou o mês de abril de 2021, tendo sido verificado um aumento de 9,35% de passageiros transportados.

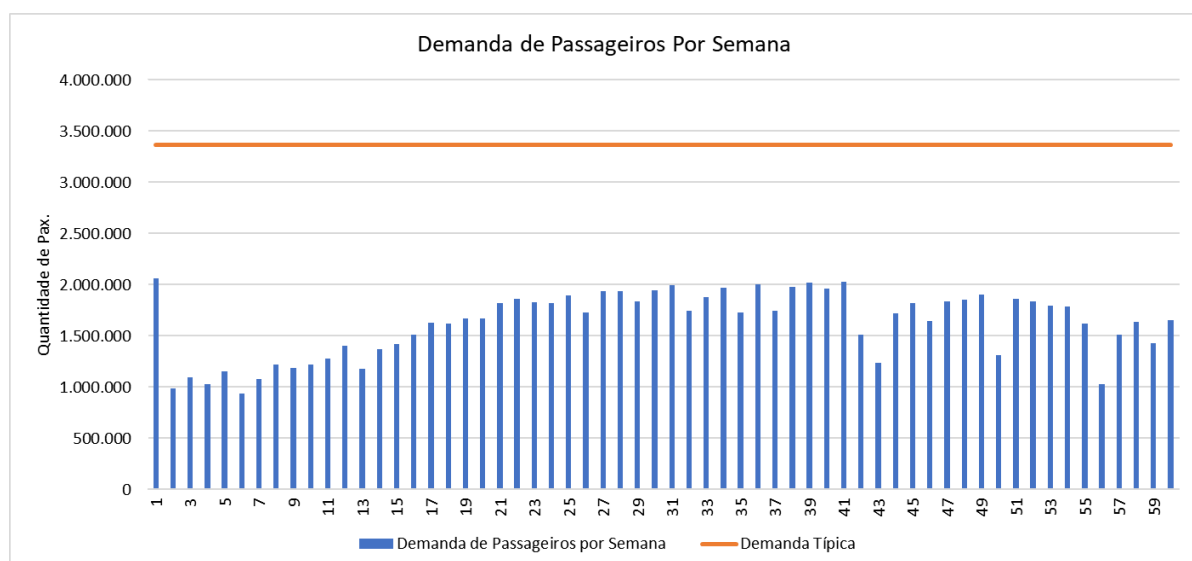


Gráfico 5.71 SuperVia - Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

5.3.6.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados, através da NTE 020/2021.

A partir dos dados apresentados na NTE 020/2021 é importante destacar as seguintes constatações:

- a) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- b) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;

- c) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica RioCard e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMME 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- d) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- e) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- f) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maioria dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- g) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
- 54,47% no ramal Santa Cruz;
 - 54,71% no ramal Japeri;
 - 43,86% no ramal Gramacho;
 - 40,19% no ramal Belford Roxo.
- h) Em abril de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- a) Foi observada uma redução das taxas máximas com relação ao registrado no mês de março de 2021, com exceção do ramal Japeri que houve um aumento de 0,98%.

6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

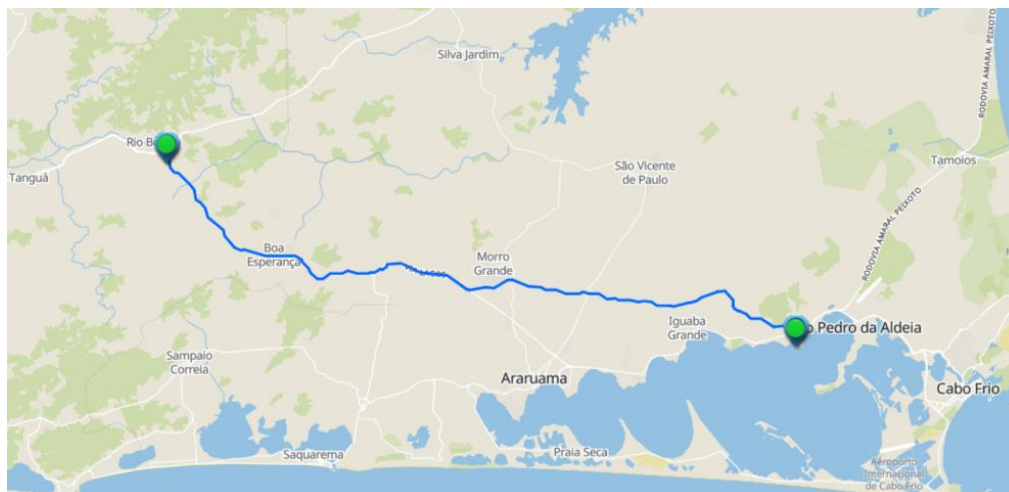


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile#!map> >

6.1.2 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20
Total	259.828	311.597	415.461	506.350	548.417	651.178
TRÁFEGO	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21
Total	700.390	630.927	686.303	875.692	674.369	569.472
TRÁFEGO	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
Total	501.383					

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

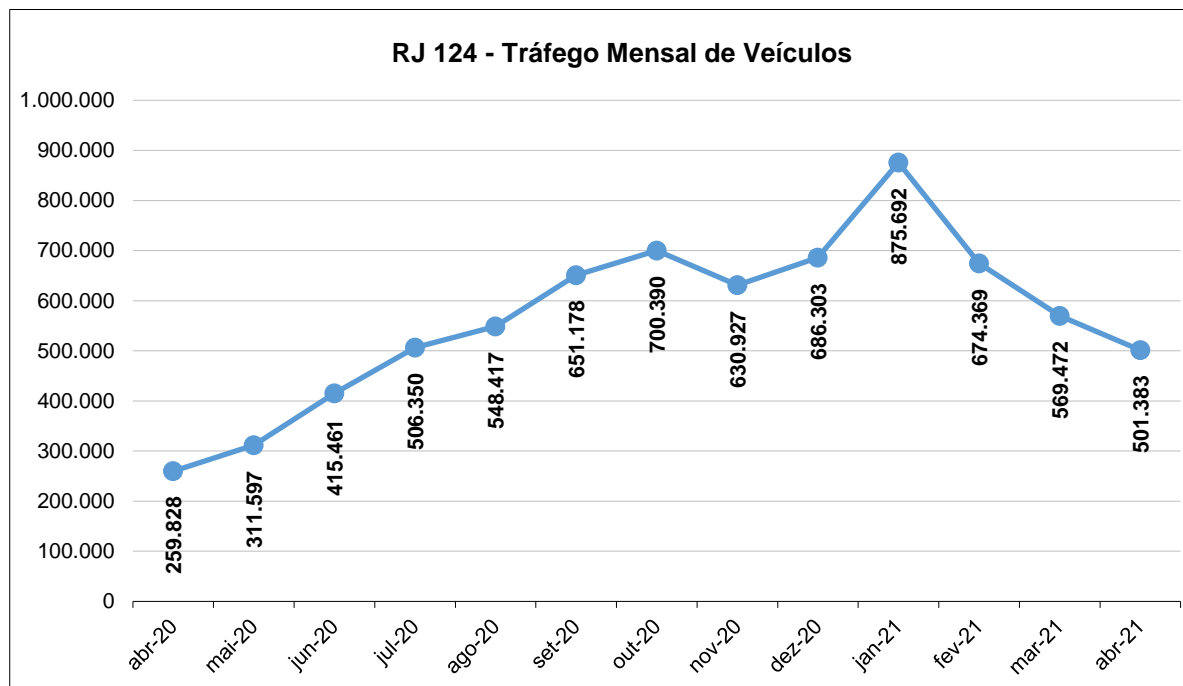


Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20
Total	8.661	10.052	13.849	16.334	17.691	21.706
VDM	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21
Total	22.593	21.031	22.139	28.248	24.085	18.370
VDM	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
Total	16.713					

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

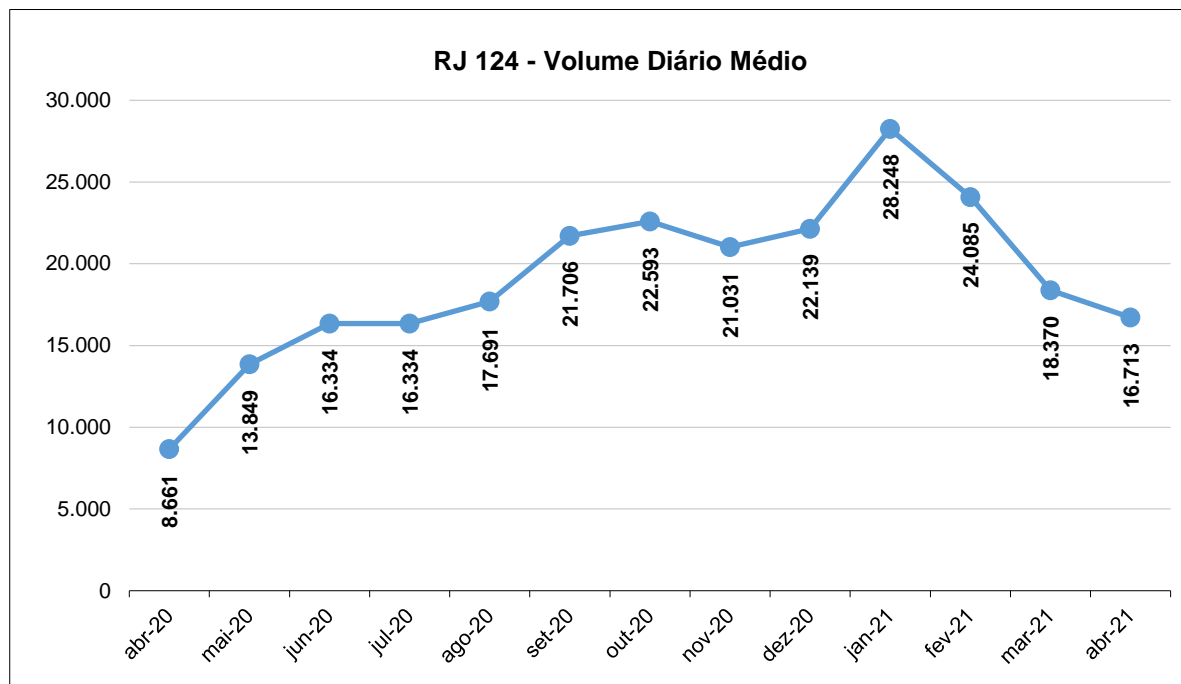


Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

6.1.3 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

6.1.3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

A tabela a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de fevereiro, março e abril de 2021. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalentes		Total	Equivalente		Total	Equivalente
SEG 01/02/2021	26.843	29.370	SEG 01/03/2021	20.152	22.636	QUI 01/04/2021	17.777	20.321
TER 02/02/2021	19.786	22.847	TER 02/03/2021	15.792	18.668	SEX 02/04/2021	12.462	13.165
QUA 03/02/2021	18.492	21.509	QUA 03/03/2021	15.595	18.380	SÁB 03/04/2021	11.162	12.064
QUI 04/02/2021	20.718	24.053	QUI 04/03/2021	17.555	20.610	DOM 04/04/2021	17.673	18.109
SEX 05/02/2021	24.547	27.538	SEX 05/03/2021	23.929	26.588	SEG 05/04/2021	16.014	18.234
SÁB 06/02/2021	19.050	20.833	SÁB 06/03/2021	19.161	20.733	TER 06/04/2021	13.171	15.966
DOM 07/02/2021	23.265	24.076	DOM 07/03/2021	22.670	23.477	QUA 07/04/2021	12.841	15.640
SEG 08/02/2021	20.045	22.872	SEG 08/03/2021	18.988	21.511	QUI 08/04/2021	14.287	17.074
TER 09/02/2021	16.834	20.030	TER 09/03/2021	15.784	18.705	SEX 09/04/2021	17.962	20.653
QUA 10/02/2021	18.970	22.348	QUA 10/03/2021	15.304	18.211	SÁB 10/04/2021	14.289	15.479
QUI 11/02/2021	24.361	27.785	QUI 11/03/2021	17.318	20.249	DOM 11/04/2021	15.992	16.331
SEX 12/02/2021	32.103	35.390	SEX 12/03/2021	24.012	26.772	SEG 12/04/2021	16.020	18.316
SÁB 13/02/2021	36.156	37.946	SÁB 13/03/2021	19.780	21.245	TER 13/04/2021	13.487	16.371
DOM 14/02/2021	25.246	25.765	DOM 14/03/2021	24.075	24.941	QUA 14/04/2021	13.187	15.844
SEG 15/02/2021	24.707	26.422	SEG 15/03/2021	20.277	22.773	QUI 15/04/2021	15.237	17.964
TER 16/02/2021	29.889	30.685	TER 16/03/2021	16.144	18.897	SEX 16/04/2021	20.489	23.235
QUA 17/02/2021	35.429	37.780	QUA 17/03/2021	15.410	18.166	SÁB 17/04/2021	16.387	17.535
QUI 18/02/2021	26.516	29.809	QUI 18/03/2021	17.096	19.961	DOM 18/04/2021	18.580	18.986
SEX 19/02/2021	24.919	27.870	SEX 19/03/2021	22.877	25.587	SEG 19/04/2021	16.938	19.511
SÁB 20/02/2021	21.930	23.474	SÁB 20/03/2021	18.666	20.034	TER 20/04/2021	15.078	17.898
DOM 21/02/2021	25.342	26.205	DOM 21/03/2021	22.421	23.067	QUA 21/04/2021	13.714	15.355
SEG 22/02/2021	22.039	24.683	SEG 22/03/2021	18.428	20.956	QUI 22/04/2021	17.767	20.552
TER 23/02/2021	16.635	19.698	TER 23/03/2021	14.606	17.578	SEX 23/04/2021	21.073	22.896
QUA 24/02/2021	16.438	19.361	QUA 24/03/2021	14.477	17.367	SÁB 24/04/2021	15.187	16.366
QUI 25/02/2021	17.914	20.904	QUI 25/03/2021	16.464	19.451	DOM 25/04/2021	25.048	25.485
SEX 26/02/2021	23.583	26.609	SEX 26/03/2021	16.736	19.451	SEG 26/04/2021	17.151	19.578
SÁB 27/02/2021	19.244	21.005	SÁB 27/03/2021	11.762	13.071	TER 27/04/2021	13.763	16.698
DOM 28/02/2021	24.297	25.151	DOM 28/03/2021	11.840	12.341	QUA 28/04/2021	13.443	16.374
			SEG 29/03/2021	14.099	16.530	QUI 29/04/2021	14.528	17.615
			TER 30/03/2021	12715	15.606	SEX 30/04/2021	21.624	24.509
			QUA 31/03/2021	14443	17.240			

Tabela 6.3 ViaLagos – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses na RJ-124 em 2021.

A tabela abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a abril de 2021.

2021						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	855.329	655.298	548.576	482.331		
Total de Veíc. Equivalentes	929.863	722.011	620.794	544.124		
2021						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.

A tabela a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	2.816.786

Tabela 6.5 ViaLagos – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC Nº 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes na tabela supracitada, pode-se notar que comparado a abril de 2020, ocorreu um aumento de 90,95% no mesmo mês de 2021. A diferença, é devido abril de 2020 ter sido o mês com maior impacto na demanda causado pela pandemia, portanto, tendo valores bem abaixo do padrão.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego”, inseriu-se neste relatório a tabela a seguir, a qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença	
			un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%			
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%			

Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019

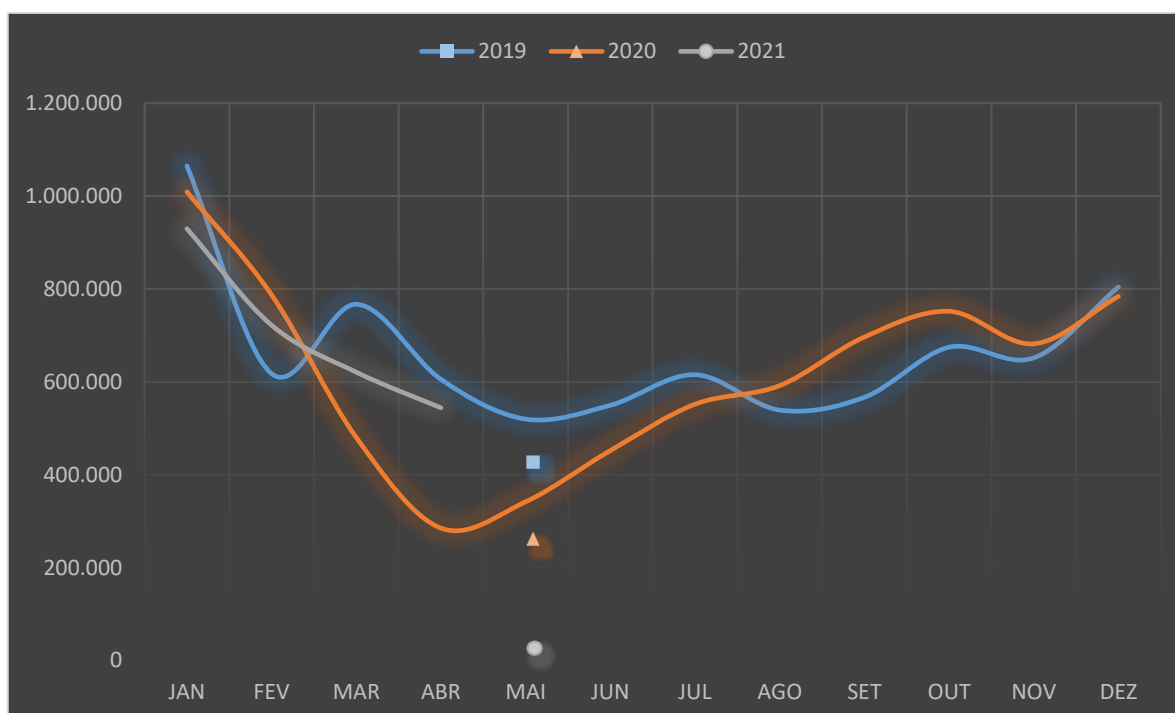


Gráfico 6.3 ViaLagos – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019

6.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	42
Socorro Mecânico	875
Combate a Incêndio	17
Apreenção e Remoção de Animais	83
Inspeção/Serviço de Tráfego	87
Serviços de Guincho	491
Outros Serviços/Ocorrências	268
Total	1.863

Tabela 6.7 Via Lagos – Atendimentos Diversos

6.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	14
Acidente sem Vítima	7
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	2
Atropelamento Fatal	0
Total	23

Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	5
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	1
Colisão Transversal	0
Choque com Obstáculo	7
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	2
Tombamento	0
Capotamento	0
Queda de Moto	2
Engavetamento	2
Saída de Pista	4
Outros	0
Total	23

Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo

6.1.6 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária tem seguido as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde e, neste sentido, adotou as seguintes medidas:

- Estabelecimento de regime de trabalho por *home office* para colaboradores vinculados a atividades administrativas;
- Férias e afastamento remunerado (banco de horas) para 136 colaboradores;
- Disponibilização de equipamentos de proteção individual – EPIs aos colaboradores para prevenção contra a COVID-19, além de promoção de hábitos de higiene e saúde e da realização de diversas ações de orientação e de comunicação;
- Distribuição de 689 TAGs aos usuários, com isenção de tarifas mensais às operadoras de meios de pagamento por, no mínimo, 3 meses, visando reduzir o contato e o manuseio de dinheiro nas cabines manuais. Essa ação foi possível graças ao esforço comum e em parceria da ViaLagos com as operadoras de meio de pagamento;

- Realização de estudos pelas áreas de recursos humanos e operacionais, visando a encontrar alternativas de escalas de trabalho, bem como monitoramento de ex-colaboradores que estejam disponíveis para recontração, para funções especializadas, considerando um eventual agravamento da crise e uma possível redução na disponibilidade de colaboradores;
- Diminuição da frequência de algumas atividades que não tenham impacto sobre as atividades essenciais da prestação de serviço público, notadamente sobre a segurança da rodovia e dos usuários (por exemplo: poda e aceiros) pelo prazo inicial de 60 dias, providência que também objetiva reduzir a circulação de colaboradores e de terceirizados, mitigando o risco de contágio local da COVID-19.

Ainda baseado nas informações divulgadas pela Organização Mundial de Saúde – OMS, compiladas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA em sua Nota Técnica 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA de 30/01/2020, a Concessionária emitiu e implantou medidas de prevenção e controle para casos de atendimento de usuários suspeitos ou confirmados de infecção pelo coronavírus (COVID-19), realizados pelas equipes de atendimento pré-hospitalar (APH) e pelas equipes operacionais. Estas medidas e demais procedimentos foram descritos detalhadamente nos anexos às cartas CT CCR VIA LAGOS GC, indicadas a seguir:

06 MAI 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 056/2020

Ref.: CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

CT CCR VIA LAGOS GC 057-2020

Assunto: Pandemia Global COVID-19

29 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 058/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 113/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: DOC. 01 Procedimento Operacional e Contingencial – Coronavírus

DOC. 02 Programa de Prevenção e Controle do Coronavírus (COVID-19) –
Nota Técnica sobre a Utilização de Máscaras de Tecido

28 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 057/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

Anexo: Nota Técnica sobre a utilização de máscaras de tecido

03 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Pandemia Global COVID-19 – Distribuição de Dispositivos de Pedagiamento Eletrônico (“TAGs”) na Praça de Pedágio.

23 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

18 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: Doc. 01 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Área Atendimento Pré-Hospitalar, Estrada para a Saúde e Equipe de Atendimento 0800

Doc. 02 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Para as Áreas Operacionais

Basicamente, estes documentos contêm especificações, disposições, diretrizes e procedimentos, tais como:

- Descrição dos Kits de EPI – Equipamento de proteção individual, conforme função e/ou setor;
- Sintomatologia patológica
- Condutas durante o atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Condutas pós atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Limpeza terminal das viaturas de atendimento ao usuário;
- Utilização de máscaras de tecidos;
- Orientações gerais aos colaboradores.

Ainda, segundo a Concessionária, toda as equipes de operação foram treinadas com base nestes programas, sendo que nas trocas de turno os colaboradores destas e de outras equipes recebem orientações do pessoal de APH sobre eventuais dúvidas a respeito dos protocolos de

atendimento e higiene. Ficam, ainda, a cargo do médico do APH a fiscalização da higienização das cabines do pedágio e das bases de apoio operacional.

6.1.7 INSPEÇÃO DA RJ-124

Motivado pelas medidas preventivas de combate a disseminação do COVID-19 dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, que impuseram um período sem inspeção presencial de cerca de 60 dias, a última inspeção tinha ocorrido em 19 de fevereiro de 2020, a CATRA, através do Agente de Fiscalização responsável pelo Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, inspecionou a RJ-124 em 28 de abril de 2020.

Esta inspeção teve como objetivo verificar presencialmente as condições de trafegabilidade da rodovia e a disponibilidade e continuidade dos serviços contratuais prestados aos usuários neste momento de pandemia.

6.1.7.1 Fiscalização

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

6.1.7.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

6.1.7.3 Resultado

De acordo com a inspeção presencial realizada, seguida pela análise e avaliação das informações e dados coletados e confrontados, podemos afirmar que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;

- **Serviços de socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços operando normalmente e aparentemente mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Durante a inspeção foram observados a realização de diversos serviços de conservação, indicando que seguem sendo executados normalmente.
 - ✓ **Obra Km 7+ 925 – Pista Sul**

Obra de prolongamento do bueiro BTTC – bueiro triplo tubular de concreto Ø 1,00m para melhoria do sistema de drenagem da rodovia.

A situação do cronograma da obra em 29/05/2020 era de 100 % concluída.

6.1.7.4 Plano de ação da fiscalização

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguem em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

O resultado da inspeção de 28 de abril de 2020, ainda será avaliado pelo Gestor de Contratos e pelo Gerente da CATRA, havendo a possibilidade de programação de nova inspeção presencial no mês de maio, caso necessário.

6.1.8 Relatório Fotográfico



Figura 6.2 ViaLagos – Pintura de faixas – Km 15+000 Sul



Figura 6.3 ViaLagos – Reparo de placa – Km 25+040 Norte



Figura 6.4 ViaLagos – Dispositivo de Segurança – Km 10+140 Norte



Figura 6.5 ViaLagos – Limpeza da sarjeta – Km 23+000 Sul



Figura 6.6 ViaLagos – Recuperação descida d'água – Km 19+900 Norte



Figura 6.7 ViaLagos – Varrição da mediana – Km 40+500 Norte



Figura 6.8 ViaLagos – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul



Figura 6.9 ViaLagos – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul

6.2 Concessionária ROTA 116

6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

6.2.2 Volume de Tráfego

6.2.2.1 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

• Tráfego de Veículos:

Praça	Abr-20	Mai-20	Jun-20	Jul-20	ago-20	Set/20
P1	232.862	273.506	9.117	317.335	327.744	342.099
P2	114.993	139.576	4.653	167.689	177.430	184.716
P3	171.682	194.916	6.497	224.535	232.099	240.027
P4	89.683	104.259	3.475	121.493	124.663	128.047
Total	609.220	712.257	5.935	831.052	861.936	894.889
Praça	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21
P1	350.743	327.613	345.258	354.348	297.689	310.607
P2	190.945	177.451	178.764	179.077	138.217	162.585
P3	249.952	243.615	243.916	239.220	210.830	227.427
P4	133.740	128.978	131.440	125.479	111.633	123.114
Total	925.380	877.657	899.378	898.124	758.369	823.733
Praça	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
P1	284.991					
P2	144.905					
P3	200.194					
P4	109.688					
Total	739.778					

Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

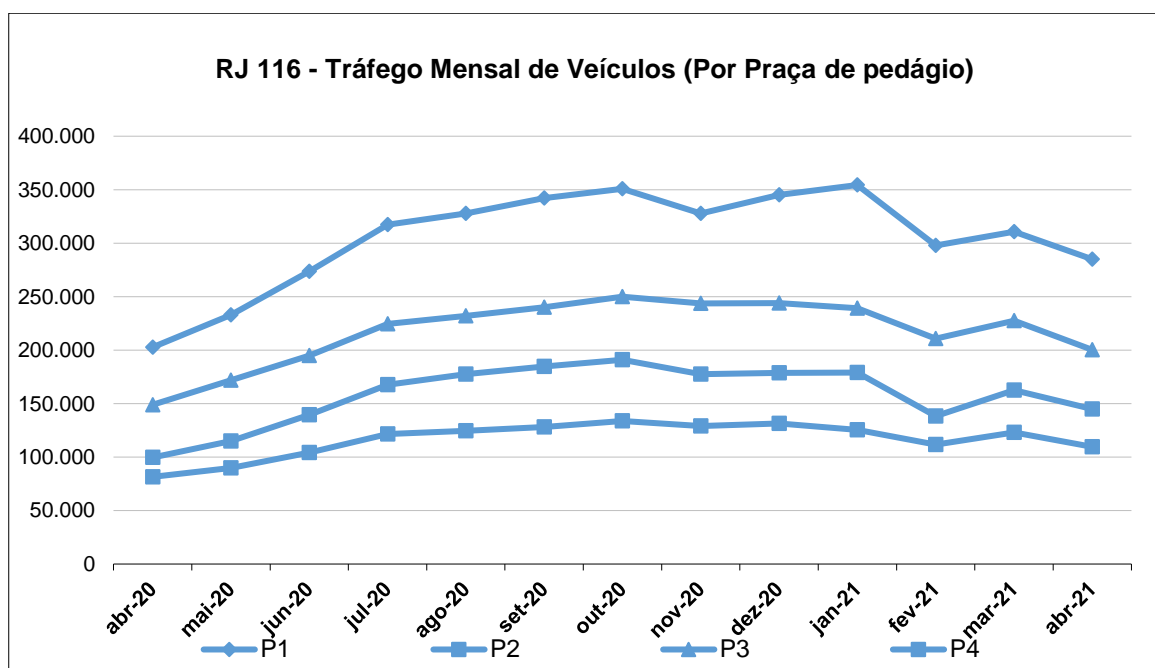


Gráfico 6.4 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

- Tráfego Mensal de Veículos

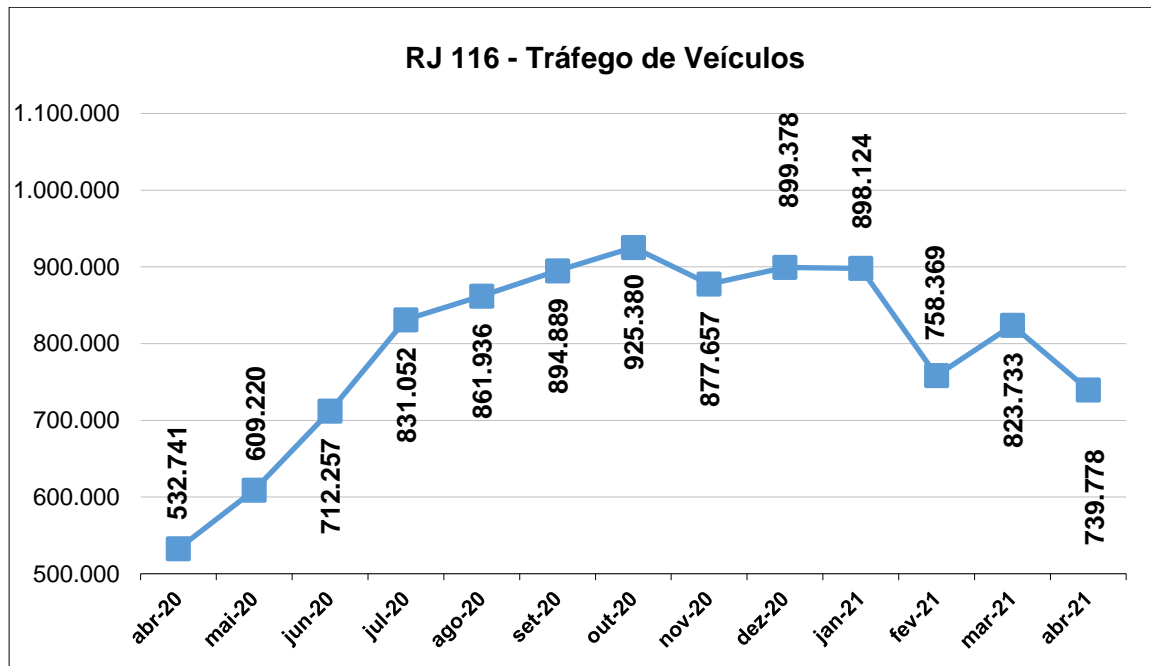


Gráfico 6.5 Rota 116 Volume Diário Médio de Veículos:

Praça	Abr-20	Mai-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Set/20
P1	6.757	7.512	9.117	10.237	12.684	11.403
P2	3.321	3.709	4.653	7.420	7.568	6.157
P3	4.963	5.538	6.497	9.283	9.348	8.001
P4	2.717	2.893	3.475	5.665	183	4.268
Total	4.440	4.913	5.935	8.151	7.446	7.457
Praça	Out-20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21
P1	11.314	10.920	11.137	11.431	10.632	10.020
P2	6.160	5.915	5.767	5.777	4.936	5.245
P3	8.063	8.121	9.501	7.717	7.530	7.336
P4	4.314	4.299	4.240	4.048	3.987	3.971
Total	7.463	7.314	7.661	7.243	6.771	6.643
Praça	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
P1	9.500					
P2	4.830					
P3	6.673					
P4	3.656					
Total	6.165					

Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

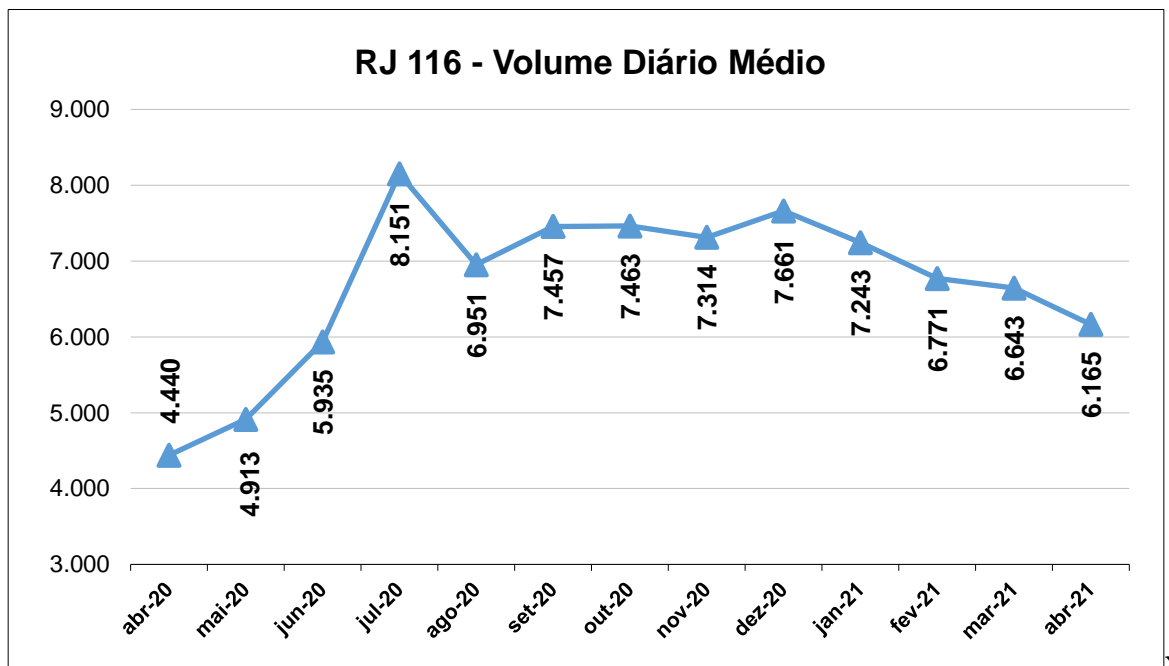


Gráfico 6.6 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

6.2.3 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

6.2.3.1 Período de 01/04/2021 a 30/04/2021

Através da correspondência GRENG.145/21 de 11/05/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/04/2021 a 30/04/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

Tabela 6.13 Rota 116 - Semana típica de veículo equivalentes pagante

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
QUI	01/04/2021	28.681	-13%	SEX	16/04/2021	34.124	-8%
SEX	02/04/2021	16.060	-57%	SÁB	17/04/2021	24.203	-17%
SÁB	03/04/2021	17.319	-40%	DOM	18/04/2021	17.627	-22%
DOM	04/04/2021	18.149	-19%	SEG	19/04/2021	30.257	-7%
SEG	05/04/2021	28.888	-11%	TER	20/04/2021	30.062	-8%
TER	06/04/2021	28.774	-12%	QUA	21/04/2021	22.155	-31%
QUA	07/04/2021	28.919	-10%	QUI	22/04/2021	30.077	-9%
QUI	08/04/2021	30.056	-9%	SEX	23/04/2021	28.876	-22%
SEX	09/04/2021	32.648	-12%	SÁB	24/04/2021	23.527	-19%
SÁB	10/04/2021	23.293	-20%	DOM	25/04/2021	20.027	-11%
DOM	11/04/2021	16.718	-26%	SEG	26/04/2021	30.912	-5%
SEG	12/04/2021	30.244	-7%	TER	27/04/2021	30.285	-8%
TER	13/04/2021	28.748	-12%	QUA	28/04/2021	31.117	-3%
QUA	14/04/2021	29.251	-9%	QUI	29/04/2021	31.236	-6%
QUI	15/04/2021	30.389	-8%	SEX	30/04/2021	35.007	-5%

Tabela 6.14 Rota 116 – Veículo equivalente do período de 01 a 30 de abril de 2021 em relação a semana típica adotada

Houve queda acentuada na demanda logo no início do período, até o dia 04/04/2021, devido ao adiantamento dos feriados decretado pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro, juntamente da presença de barreiras sanitárias na rodovia. Foi de conhecimento desta CATRA, as barreiras localizadas no Km 10+200 e Km 65+000, sentido Norte, e Km 90+500, sentido Sul.

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além do adiantamento dos feriados, que teve ponto facultativo em 2 dias úteis, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

Finais de semana – queda entre -40% e -11%.

Adiantamento de feriados [2] – queda de -57% até -13%.

Dias úteis do período – queda entre -31% e -3%.

A variação percentual da quantidade de veículo equivalente pagante foi negativa em todos os dias do mês.

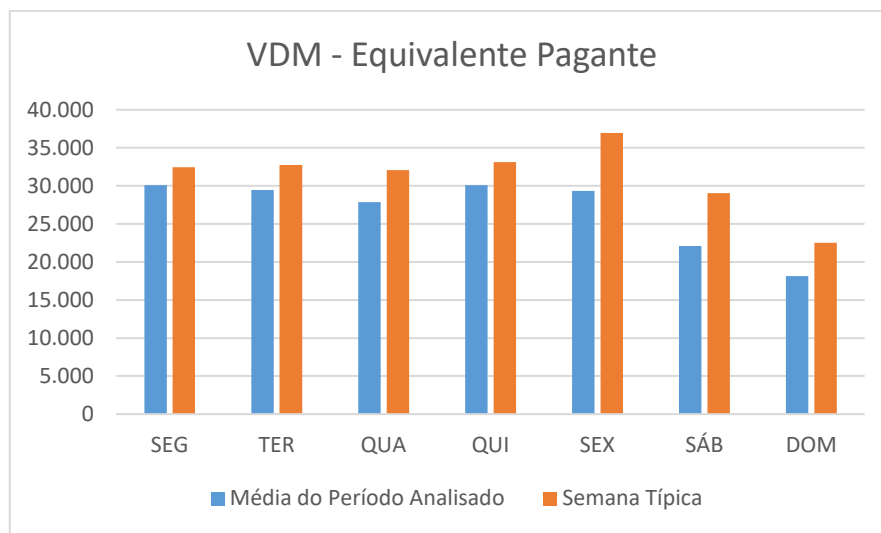


Gráfico 6.7 Rota 116 – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, todos os dias a demanda esteve abaixo, como observado no **Gráfico 2.1(1)**. Segundo mês consecutivo que as médias não superam em nenhum dia a semana típica.

Considerando:

- Período de 01/04/2020 a 30/04/2021.

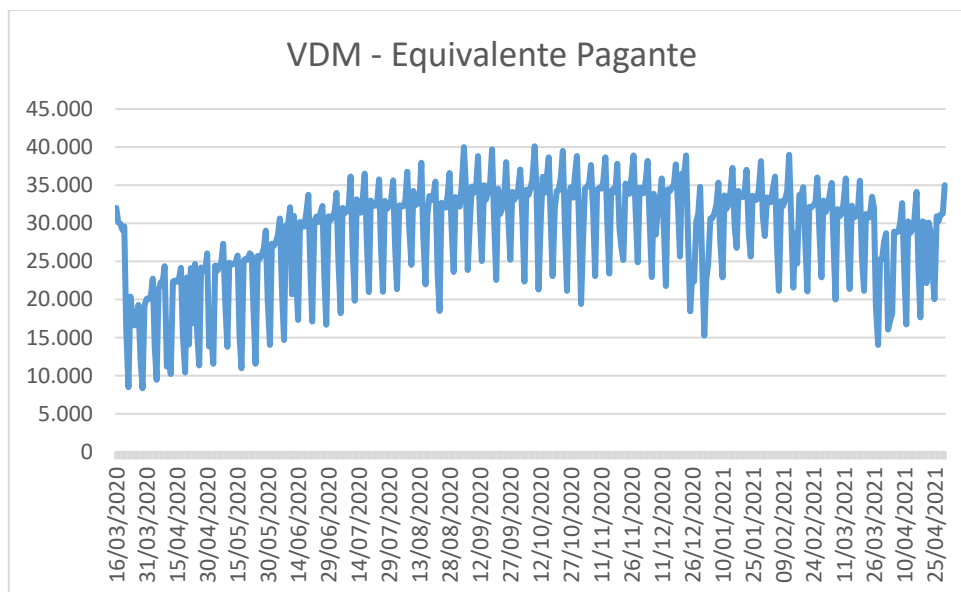


Gráfico 6.8 Rota 116 – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

6.2.3.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629

Tabela 6.15 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se um aumento de 39,54% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, queda de -13,62% em relação ao mesmo período do ano de 2019. É importante lembrar que em abril de 2020, foi o segundo mês com restrições motivadas pela pandemia do COVID-19.

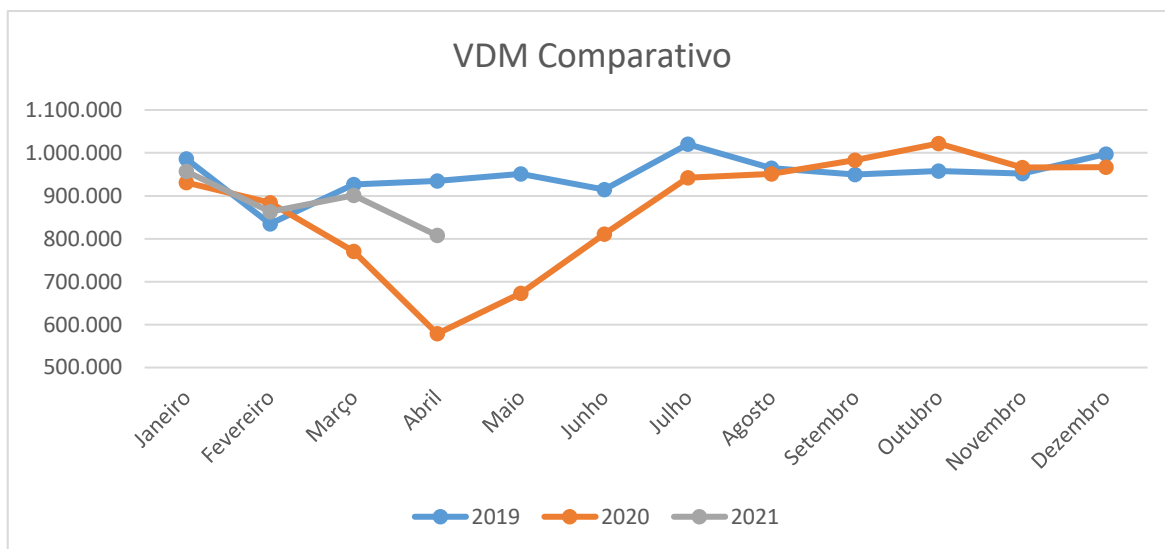


Gráfico 6.9 Rota 116 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

6.2.3.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUI	01/04/2021	16.299	74	15	2.470	701	249	169	500	106	2	237
SEX	02/04/2021	12.360	82	15	892	146	56	48	124	30	1	210
SÁB	03/04/2021	12.423	59	10	1.110	216	83	53	191	42	4	218
DOM	04/04/2021	16.308	53	7	498	80	20	17	38	9	0	204
SEG	05/04/2021	16.709	63	13	2.413	649	203	271	464	110	5	237
TER	06/04/2021	15.355	59	3	2.700	758	218	180	537	145	5	259
QUA	07/04/2021	15.314	61	10	2.905	758	228	203	537	90	7	267
QUI	08/04/2021	15.899	64	9	2.950	756	220	225	580	125	9	226
SEX	09/04/2021	18.925	79	13	2.880	761	265	223	481	111	6	252
SÁB	10/04/2021	16.854	98	17	1.323	334	132	106	220	50	3	271
DOM	11/04/2021	14.764	49	12	542	81	21	29	38	7	0	167
SEG	12/04/2021	17.242	61	8	2.585	740	240	209	449	143	9	275
TER	13/04/2021	15.561	47	12	2.725	709	260	242	485	103	6	249
QUA	14/04/2021	15.444	42	7	2.770	766	274	230	558	106	6	231
QUI	15/04/2021	16.487	67	15	2.844	739	270	256	536	108	6	247
SEX	16/04/2021	19.537	77	12	3.059	796	269	247	504	138	3	252
SÁB	17/04/2021	16.886	72	19	1.365	393	152	128	286	69	7	241
DOM	18/04/2021	15.394	65	14	563	76	28	32	67	13	4	205
SEG	19/04/2021	17.241	75	8	2.648	774	226	213	470	103	8	239
TER	20/04/2021	16.227	58	8	2.937	730	236	232	540	114	5	210
QUA	21/04/2021	14.052	74	16	1.824	433	131	139	270	45	7	203
QUI	22/04/2021	17.108	62	14	2.725	750	242	227	387	121	4	279
SEX	23/04/2021	17.935	80	1	2.181	662	182	189	375	101	6	221
SÁB	24/04/2021	17.000	73	9	1.382	376	119	88	208	54	3	230
DOM	25/04/2021	18.018	89	8	502	86	22	22	46	15	1	182
SEG	26/04/2021	17.481	59	10	2.636	778	214	252	452	162	6	247
TER	27/04/2021	15.945	56	7	2.904	826	263	224	525	131	10	240
QUA	28/04/2021	16.277	45	23	2.895	765	300	234	606	167	10	225
QUI	29/04/2021	16.604	68	11	3.038	787	276	227	575	120	8	226
SEX	30/04/2021	20.792	69	15	2.886	711	253	228	521	187	6	299

Tabela 6.16 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUI	01/04/2021	-12,2%	12,1%	36,4%	-24,9%	-12,8%	3,8%	-29,6%	9,2%	-3,6%	0,0%	-27,7%
SEX	02/04/2021	-43,4%	-15,5%	-6,3%	-73,1%	-81,9%	-80,1%	-81,3%	-74,4%	-75,0%	-75,0%	-35,4%
SÁB	03/04/2021	-42,3%	-45,9%	42,9%	-38,5%	-43,2%	-37,6%	-46,5%	2,1%	-34,4%	300,0%	-31,2%
DOM	04/04/2021	-16,9%	-43,0%	16,7%	-44,2%	5,3%	-20,0%	-41,4%	-44,1%	-43,8%	0,0%	-16,0%
SEG	05/04/2021	-12,0%	-31,5%	-23,5%	-13,5%	-21,2%	-14,0%	-10,9%	18,4%	31,0%	150,0%	-13,2%
TER	06/04/2021	-16,0%	-13,2%	-72,7%	-13,7%	-1,6%	-21,9%	-43,6%	24,6%	31,8%	150,0%	-15,1%
QUA	07/04/2021	-13,3%	-16,4%	-44,4%	-10,6%	-2,2%	-5,4%	-29,0%	30,0%	-18,2%	133,3%	-16,8%
QUI	08/04/2021	-14,3%	-3,0%	-18,2%	-10,3%	-6,0%	-8,3%	-6,3%	26,6%	13,6%	350,0%	-31,1%
SEX	09/04/2021	-13,4%	-18,6%	-18,8%	-13,2%	-5,5%	-6,0%	-12,9%	-0,6%	-7,5%	50,0%	-22,5%
SÁB	10/04/2021	-21,7%	-10,1%	142,9%	-26,7%	-12,1%	-0,8%	7,1%	17,6%	-21,9%	200,0%	-14,5%
DOM	11/04/2021	-24,7%	-47,3%	100,0%	-39,2%	6,6%	-16,0%	0,0%	-44,1%	-56,3%	0,0%	-31,3%
SEG	12/04/2021	-9,2%	-33,7%	-52,9%	-7,3%	-10,2%	1,7%	-31,3%	14,5%	70,2%	350,0%	0,7%
TER	13/04/2021	-14,9%	-30,9%	9,1%	-12,9%	-7,9%	-6,8%	-24,1%	12,5%	-6,4%	200,0%	-18,4%
QUA	14/04/2021	-12,6%	-42,5%	-61,1%	-14,7%	-1,2%	13,7%	-19,6%	35,1%	-3,6%	100,0%	-28,0%
QUI	15/04/2021	-11,1%	1,5%	36,4%	-13,5%	-8,1%	12,5%	6,7%	17,0%	-1,8%	200,0%	-24,7%
SEX	16/04/2021	-10,6%	-20,6%	-25,0%	-7,8%	-1,1%	-4,6%	-3,5%	4,1%	15,0%	-25,0%	-22,5%
SÁB	17/04/2021	-21,5%	-33,9%	171,4%	-24,4%	3,4%	14,3%	29,3%	52,9%	7,8%	600,0%	-24,0%
DOM	18/04/2021	-21,5%	-30,1%	133,3%	-36,9%	0,0%	12,0%	10,3%	-1,5%	-18,8%	0,0%	-15,6%
SEG	19/04/2021	-9,2%	-18,5%	-52,9%	-5,1%	-6,1%	-4,2%	-29,9%	19,9%	22,6%	300,0%	-12,5%
TER	20/04/2021	-11,2%	-14,7%	-27,3%	-6,1%	-5,2%	-15,4%	-27,3%	25,3%	3,6%	150,0%	-31,1%
QUA	21/04/2021	-20,5%	1,4%	-11,1%	-43,9%	-44,1%	-45,6%	-51,4%	-34,6%	-59,1%	133,3%	-36,8%
QUI	22/04/2021	-7,8%	-6,1%	27,3%	-17,1%	-6,7%	0,8%	-5,4%	-15,5%	10,0%	100,0%	-14,9%
SEX	23/04/2021	-17,9%	-17,5%	-93,8%	-34,3%	-17,8%	-35,5%	-26,2%	-22,5%	-15,8%	50,0%	-32,0%
SÁB	24/04/2021	-21,0%	-33,0%	28,6%	-23,4%	-1,1%	-10,5%	-11,1%	11,2%	-15,6%	200,0%	-27,4%
DOM	25/04/2021	-8,1%	-4,3%	33,3%	-43,7%	13,2%	-12,0%	-24,1%	-32,4%	-6,3%	0,0%	-25,1%
SEG	26/04/2021	-7,9%	-35,9%	-41,2%	-5,5%	-5,6%	-9,3%	-17,1%	15,3%	92,9%	200,0%	-9,5%
TER	27/04/2021	-12,8%	-17,6%	-36,4%	-7,1%	7,3%	-5,7%	-29,8%	21,8%	19,1%	400,0%	-21,3%
QUA	28/04/2021	-7,9%	-38,4%	27,8%	-10,9%	-1,3%	24,5%	-18,2%	46,7%	51,8%	233,3%	-29,9%
QUI	29/04/2021	-10,5%	3,0%	0,0%	-7,6%	-2,1%	15,0%	-5,4%	25,5%	9,1%	300,0%	-31,1%
SEX	30/04/2021	-4,9%	-28,9%	-6,3%	-13,0%	-11,7%	-10,3%	-10,9%	7,6%	55,8%	50,0%	-8,0%

Tabela 6.17 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A queda na demanda, foi fortemente influenciada pela diminuição do tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, foram as únicas que obtiveram percentual negativo durante todos os dias do mês.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido o número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

6.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	4
Socorro Mecânico	333
Combate a Incêndio	0
Apreensão e Remoção de Animais	66
Inspeção/Serviço De Tráfego	67
Serviços de Guincho	256
Outros Serviços/Ocorrências	68
Total	794

Tabela 6.18 Rota116 - Atendimentos Diversos

6.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	2
Acidente com Vítima	15
Acidente sem Vítima	30
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	0
Total	47

Tabela 6.19 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	18
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	2
Capotamento/Tombamento	0
Queda de Moto	5
Saída de Pista	19
Outros	2
Total	47

Tabela 6.20 Rota116 – Acidentes por Tipo

6.2.6 COMUNICAÇÕES AGETRANSP – ROTA 116

- Em resposta ao Of. AGETRANSP/SECEX SEI N° 111, de 13 de março de 2020, sobre medidas de comunicação e orientação aos usuários e eventual reforço de higienização, a Concessionária encaminhou:
 - A correspondência GRENG.119/20 de 31 de março de 2020 –
- Em resposta ao Of. AGETRANSP/CATRA SEI N° 81, de 17 de março de 2020, sobre o Plano de Atendimento de Circunstâncias ocasionadas pelo surto do COVID-19, a Concessionária encaminhou:
 - E-mail (*), de 20 de março de 2020.

(*) Devido às medidas emergenciais adotadas pela Agência, não sendo possível a recepção de documentos pelas vias normais, a Concessionária optou em responder à solicitação para os e-mails:

6.2.7 MEDIDAS APLICADAS

6.2.7.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

6.2.7.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

– Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;

– Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;

– Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de mascaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta, toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

6.2.7.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

6.2.7.4 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

6.2.8 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

6.2.9 Relatório Fotográfico



Figura 6.10 Rota 116 – Sanitização das instalações da Concessionária



Figura 6.11 Rota 116 – Iluminação do Trevo Cordeiro B – Km 125 [1]



Figura 6.12 Rota 116 – Iluminação do Trevo Cordeiro B – Km 125 [2]

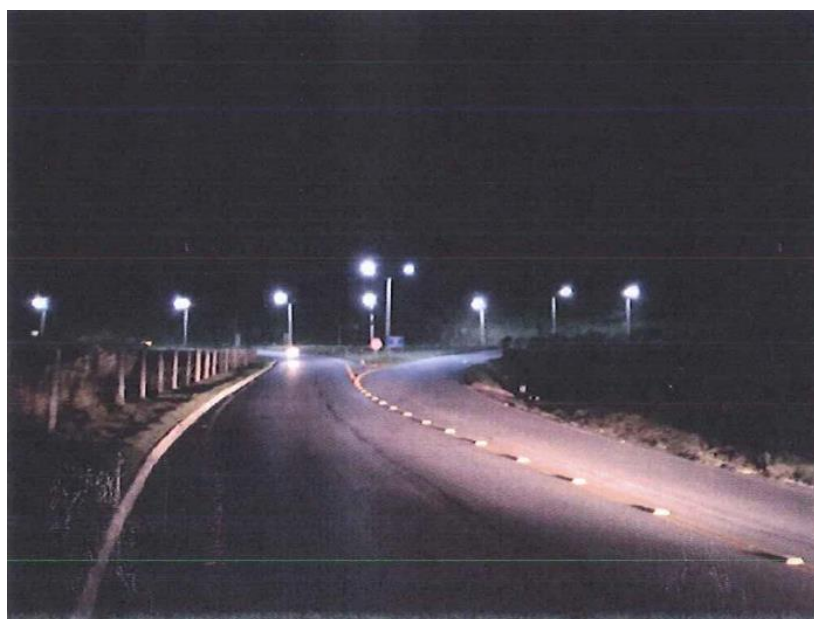


Figura 6.13 Rota 116 – Iluminação do Trevo Cordeiro B – Km 125 [3]



Figura 6.14 Rota 116 – Adequação da Interseção Cordeiro A – 123+300 [1]



Figura 6.15 Rota 116 – Adequação da Interseção Cordeiro A – 123+300 [2]

7 REUNIÕES DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANS, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

7.1 Reunião de Situação – 09/04/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 09/04/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da SETRANS:**

Foram apresentados os números da semana e comparados com os números da semana anterior em que ocorreu o recesso sanitário. Percebeu-se que a demanda não retomou os números registrados antes do recesso.

- **Informe da CCR Barcas:**

A taxa de ocupação foi baixa no período do recesso. Média de 8% da taxa de ocupação, sendo que na linha Cocotá a taxa de ocupação foi de 4%, o que evidencia a sobreoferta do transporte aquaviário. A linha Niterói registrou queda de 84% em média, já Cocotá caiu uma média de 86%.

- **Informe do MetrôRio:**

Foi registrada uma média de 220 mil passageiros na semana do feriado e atualmente a demanda está próxima de 300 mil. A demanda caiu sucessivamente devido aos decretos e, consequentemente, caiu também a taxa de ocupação. Entretanto, foi visível o efeito do escalonamento na ocupação do pico. A partir de 05/mar foi registrada queda da demanda, entretanto, não foi registrada queda na taxa de ocupação no horário do pico. Já a partir do dia 12/mar, após o escalonamento, foi observada queda de demanda e queda na taxa de ocupação. No dia 08/abr foi registrada 50% da taxa de ocupação na linha 2.

- **Informe da SuperVia:**

No recesso sanitário foi registrada queda de passageiros, mas não tanto como em feriados comuns. Por exemplo, de segunda a quinta foi registrada uma média de 230 mil passageiros, já na sexta-feira (sexta-feira santa) registrou-se demanda de 74mil passageiros. Estima-se que nos dias 21 e 23 de abril a demanda seja menor, uma vez que são feriados de fato. Quanto a questão

de furto de cabos, tais delitos ainda impactam a operação. As ocorrências registradas até abril já são maiores do que as registradas em todo 2020. A concessionária cobrou reunião entre SETRANS, a Secretaria de Polícia Militar e a Secretaria de Polícia Civil. Os cabos encomendados foram recebidos pelas fornecedoras, entretanto, os furtos estão sendo recorrentes, por isso, a operação vem sendo constantemente impactada.

- **Informe da Central:**

O Diretor de Engenharia da CENTRAL sugere que seja utilizada um instrumento para prender segmentos dos cabos de forma a inviabilizar o roubo. O Diretor também pede para participar da reunião sobre o assunto no intuito de colaborar.

- **Informe da SETRANS:**

Subsecretária de mobilidade informa que já entrou em contato com a SEPOL e SEPM para agendar reunião.

- **Informe da Polícia Militar:**

Estão cientes da reunião. A PM afirma que é preciso entender o modus operandi do furto de cabos. Devem ser respondidas as seguintes perguntas: 1) Em qual momento ocorre? 2) Onde ocorre? 3) Como ocorre? É necessário coletar informações sobre tais furtos. Foi solicitada a antecipação dos dados sobre delitos por parte da SuperVia a fim de que a PM possa desde já iniciar o trabalho estratégico.

- **Informe da SuperVia:**

A concessionária informa que há possibilidade de saber onde um cabo foi roubado instantaneamente, pois, há perda de sinal na região, embora isso ocorra também quando há trilho partido. Os roubos estão pulverizados e são efetuados de diversas formas, algumas vezes são indivíduos que roubam poucos metros, às vezes são utilizados veículos para tirar os cabos, acarretando em um furto de dezenas de metros. Ambas as formas afetam a operação da mesma maneira, pois, impossibilita o controle da região por parte do CCO. A SETRANS questionou a concessionária acerca da escada rolante inoperante e da falta de iluminação na estação Maracanã, fatos ocorridos nesta semana com vídeos veiculados por usuários em aplicativos de mensagens. Sobre tais fatos a concessionária não tinha nenhuma informação, mas ressaltou que fará a checagem e informará posteriormente.

7.2 Reunião de Situação – 16/04/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 16/04/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da SETRANS:**

Pequeno aumento em relação à semana anterior para todos os modos de transportes. Entretanto, a demanda ainda está abaixo dos números mais altos resultados registrados nas últimas 9 semanas.

- **Informe da SuperVia:**

Será realizado um ajuste nos horários de Guapimirim tendo em vista que Citrolândia não tem estrutura física para abrigo do maquinista, dessa forma a grade horária vai permitir que o maquinista fique, no máximo, 15 minutos estacionado em Citrolândia. Registra-se queda de 52% no período Pré-COVID, sendo que a maior queda é registrada no ramal Saracuruna. A concessionária agradeceu a reunião com a Polícia Militar e a Polícia Civil sobre dos roubos de cabos. Ainda comunicou que a AGETRANSP reconheceu a necessidade de ressarcimentos para apoio financeiro da concessionária. Nos dias 21 e 23 a operação será normal com pequenos ajustes no pico para os ramais Santa Cruz e Japeri. Será enviado uma carta elencando essas pequenas alterações.

- **Informe da CENTRAL:**

Solicitou o encaminhamento da ata e documentação relativa às pontes ferroviárias (laudos de vistoria e planos de manutenção) em Guapimirim, conforme acordado em reunião na segunda-feira.

- **Informe da CCR Barcas:**

Foi registrada uma média de 16 mil passageiros no sistema, na semana anterior a média estava em 14 mil. A linha de Cocotá registra em média 385 passageiros por dia, uma queda

de 79% em relação ao período pré pandemia. São realizadas 6 viagens diárias para Cocotá. Percebe-se também que o transporte aquaviário é muito impactado devido ao tempo chuvoso, por exemplo, na terça-feira (dia chuvoso) a demanda caiu muito. Provavelmente, isso se deve ao perfil do usuário das barcas, indivíduo que mora longe e que tem a possibilidade de efetuar o homeoffice em grande parte dos casos.

- **Informe do MetrôRio:**

Foi registrada demanda de 350 mil passageiros no total, um pouco acima da semana anteriores. A taxa de ocupação está estável, acompanhando o aumento da demanda. Na madrugada do dia 13/04, três seguranças das estações Irajá e Coelho Neto foram agredidos por camelôs, segundo veículos de informação. Quanto a esta ocorrência, a concessionária informa que os seguranças estão bem, dois estão em casa e um teve que passar por um procedimento cirúrgico. A Concessionária salienta que o comércio nas composições é crime e, por esse motivo, os seguranças retiram os camelôs das composições.

- **Informe da AGETRANSP:**

Está no aguardo dos estudos do DETRO da FETRANSPOR quanto à questão de Guapimirim. Também está aguardando a ata de reunião realizada com CENTRAL e SuperVia na segunda-feira sobre as pontes do ramal, assim como projetos e laudos de vistoria. Além disso, aguarda a carta da SuperVia com as pequenas alterações na grade horária propostas para os feriados do dia 21 e 23/04.

- **Informe da Polícia Militar:**

Cobra o envio dos dados acerca dos incidentes de roubo de cabos, enfatizando que tais dados auxiliam na tomada de decisão acerca de como agir. O comando da PM já foi informado sobre as ocorrências. A SuperVia informa que os dados serão enviados em breve.

7.3 Reunião de Situação – 30/04/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 30/04/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da SETRANS:**

A subsecretária de mobilidade falou sobre o lançamento do boletim da mobilidade urbana, que foi realizado na quarta-feira. O Boletim teve uma entrada no jornal RJ1, em que foi mostrado um gráfico relativo ao impacto do coronavírus nos transportes públicos de alta capacidade. Também foi comunicado que o Boletim terá periodicidade trimestral. A subsecretária também discorreu sobre a necessidade de se discutir o financiamento dos transportes, a fim de evitar a falência de empresas como a Viação Acari, ocorrida nesta semana. Nesta sexta-feira será definido o impeachment do governador Wilson Witzel e o leilão da CEDAE.

- **Informe no MetrôRio:**

Após o fim de semana do feriado houve uma queda considerável no número de passageiros. Atualmente, a demanda está em 370 mil passageiros por dia. Devido ao fato de que a demanda está mais baixa, a taxa de ocupação está controlada abaixo dos limites de 60%. Questionada quanto ao intervalo a ser praticado nos finais de semana após o fim da 'Operação Verão' a concessionária explicou que serão executadas as seguintes medidas: (1) fim dos trens extras em General Osório; (2) fim da alocação de pessoal extra nas estações de praia; (3) aumento do intervalo. A concessionária explicou que os intervalos serão os mesmos praticados antes da 'Operação Verão', intervalos em que não foram registrados problemas quanto a taxa de ocupação. A Secretaria de Transportes solicitou que seja enviada um compilado das mudanças de grade horária desde o início da pandemia. A concessionária se comprometeu a enviar tais mudanças.

- **Informe da AGETRANSP:**

A Agência recomendou que seja alocado trem reserva em General Osório caso as praias sejam liberadas por decreto. Informou também que a SuperVia operará a grade de domingo no feriado de 1º de Maio, com trens extras no ramal Japeri e, se necessário, em Santa Cruz. No ramal Japeri serão 3 trens extras saindo de Japeri pela manhã e 3 trens extras saindo da Central à tarde. Agência ainda informou que recebeu os laudos das pontes do ramal Guapimirim e fará as análises durante a semana.

- **Informe da CCR Barcas:**

queda de demanda por volta de 81,5%. A concessionária explicou que a grade horária é estabelecida por decretos e também se comprometeu a enviar as mudanças de grade horária desde o início da pandemia.

Rio de Janeiro, 20 de outubro de 2021

Danilo de Souza Luna
Assessor de Planejamento
ID 51072823

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão
ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5029954-9